

Versteigern und Ersteigern bei eBay

**Unser Online-Tipp
für noch mehr Wissen ...**



... aktuelles Fachwissen rund
um die Uhr – zum Probelesen,
Downloaden oder auch auf Papier.

www.InformIT.de

Versteigern und Ersteigern bei



eBay

eBook

Die nicht autorisierte Weitergabe dieses eBooks
an Dritte ist eine Verletzung des Urheberrechts!

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme
Ein Titeldatensatz für diese Publikation ist bei
Der Deutschen Bibliothek erhältlich.

Die Informationen in diesem Produkt werden ohne Rücksicht auf einen
eventuellen Patentschutz veröffentlicht.
Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.
Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter
Sorgfalt vorgegangen.
Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.
Verlag, Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben
und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch
irgendeine Haftung übernehmen.
Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Verlag und
Herausgeber dankbar.

Alle Angaben in diesem Buch dienen ausschließlich der Information über
technische Fragen und Softwarefragen. Sie dienen nicht dem Zweck,
den Absatz von Waren oder Dienstleistungen zu fördern.

Alle Rechte vorbehalten, auch die der fotomechanischen
Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien.
Die gewerbliche Nutzung der in diesem Produkt gezeigten
Modelle und Arbeiten ist nicht zulässig.

Fast alle Hardware- und Software-Bezeichnungen, die in diesem Buch
erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen
oder sollten als solche betrachtet werden.

Umwelthinweis:

Dieses Buch wurde auf chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt.
Die Einschumpffolie – zum Schutz vor Verschmutzung – ist aus
umweltverträglichem und recyclingfähigem PE-Material.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

05 04 03 02

ISBN 3-8272-6490-1

© 2002 by Markt+Technik Verlag,
ein Imprint der Pearson Education Deutschland GmbH,
Martin-Kollar-Straße 10–12, D-81829 München/Germany
Alle Rechte vorbehalten
Lektorat: Jürgen Bergmoser, jbergmoser@pearson.de
Herstellung: Claudia Bäurle, cbaurle@pearson.de
Einbandgestaltung: WEBWO Graphics, Parsdorf
Satz: text&form GbR, Fürstenfeldbruck
Druck und Verarbeitung: Media Print, Paderborn
Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Einleitung	13
1.1 Was ist eBay?	14
1.2 eBay – Meilensteine	15
1.3 Interessant zu wissen	17
2 Grundlagen	19
2.1 Die Startseite	20
2.2 Die Menüstruktur von eBay	23
2.3 Mein eBay	27
2.4 »Meine Favoriten« nutzen	34
2.4.1 Lieblingsthemen anlegen	34
2.4.2 Häufig wiederkehrende Suchen verwalten	35
2.4.3 Bevorzugte Anbieter merken	35
2.5 Die persönliche Visitenkarte	36
2.6 Sterne und Powerseller	38
2.7 Netiquette oder wie verhält man sich richtig?	39
2.7.1 Höflichkeit	39
2.7.2 Vorsicht mit Humor und Sarkasmus!	39
2.7.3 »Du« oder »Sie«?	39
2.7.4 Rechtschreibung	40
2.8 Aktive und passive Sicherheit	40
2.8.1 Datenschutz	41
2.8.2 Der Umgang mit Spam	42
2.8.3 Treuhandservice	44
2.8.4 Geprüftes Mitglied	45
2.8.5 Datensicherung: Backups anlegen	45
2.9 Hilfe und Unterstützung	47

3	Anmeldung	49
3.1	Bin ich schon drin? – Die Erstanmeldung	50
3.1.1	Der Anmeldevorgang	50
3.1.2	Den richtigen Namen wählen	56
3.2	Das erste Mal – Einloggen	66
3.3	Der Trend geht zum Zweit-Account	69
3.4	Daten hinzufügen/ändern	71
3.5	Die Sache mit MS Passport	74
4	Kaufen	75
4.1	Finger weg!	80
4.1.1	Grundsätzliche Überlegungen	80
4.2	Suchen	84
4.2.1	Stichwortsuche	86
4.2.2	Powersuche	87
4.2.3	Suche nach Artikelnummer	88
4.2.4	Suche nach Verkäufern und Shops	88
4.3	Standardauktion oder Sofort-kaufen!	89
4.4	Die Powerauktion	90
4.5	Erst einmal nur beobachten!?	91
4.6	Vor dem Bieten	96
4.6.1	Artikelbeschreibung richtig lesen	96
4.6.2	Auf versteckte Kosten achten	97
4.6.3	Rückfrage beim Verkäufer	98
4.6.4	Glaubwürdigkeit des Verkäufers prüfen	100
4.7	Richtig bieten	103
4.7.1	Manuelles Bieten	103
4.7.2	Wie funktioniert der Bietagent?	108
4.7.3	Wann bieten?	108
4.7.4	In letzter Sekunde	109
4.7.5	Wie viel bieten?	111
4.7.6	Gebot zurückziehen	114
4.8	Nach dem Kauf	115
4.8.1	Kaufabwicklung	117

4.8.2	Zahlungsmodalitäten	121
4.8.3	Versandversicherung	123
4.8.4	Reklamation	124
4.8.5	Bewertung abgeben	124
4.8.6	Bewertungen kommentieren	128
4.9	Ausloggen nicht vergessen	131
5	Verkaufen	133
5.1	Was lässt sich verkaufen?	134
5.2	Finger weg!	135
5.2.1	Verbotene Artikel	135
5.2.2	Fragwürdige Artikel	136
5.2.3	Möglicherweise eine Verletzung darstellende Artikel	137
5.2.4	Internationales Handeln	138
5.3	Die Standardauktion	139
5.3.1	Die Gretchenfrage: welchen Startpreis wählen?	139
5.3.2	Nicht zu vernachlässigen: die Kalkulation der Nebenkosten	142
5.3.3	Auktionsstartzeit und -dauer richtig wählen	142
5.4	Sofort Kaufen!	144
5.5	Die Powerauktion	146
5.6	Die Privatauktion	147
5.7	International verkaufen	149
5.8	Mit Foto?	149
5.8.1	Die richtigen Fotos finden oder erstellen	149
5.9	Kosten für den Verkäufer	150
5.9.1	Angebotsgebühr	151
5.9.2	Verkaufsprovision	152
5.9.3	Sonderfall: Automobile und Motorräder	152
5.9.4	Gebühren für Zusatzoptionen	153
5.9.5	Das persönliche Konto	154
5.10	Die Artikelbeschreibung	156
5.10.1	Kategorie(n) festlegen	156
5.10.2	Aussagekräftige Überschrift finden	159
5.10.3	Korrekte Artikelbeschreibung erstellen	162

5.10.4	Der eBay-Wortfilter	168
5.10.5	Versandoptionen auswählen	169
5.10.6	Zahlungsmodalitäten festlegen	176
5.10.7	Zähler hinzufügen – Pro und Contra	184
5.10.8	Zahlungshinweise festlegen	184
5.10.9	Kosten für Porto und Verpackung feststellen und angeben	185
5.10.10	Top-Angebot und Galerien	187
5.10.11	Texte verwalten	190
5.11	Die Auktion läuft	193
5.11.1	Fragen von Bietern	193
5.11.2	Gebote streichen	193
5.11.3	Weitere Eingriffsmöglichkeiten	195
5.12	Nach dem Verkauf	197
5.12.1	Die eBay-Kaufabwicklung	197
5.12.2	Der Umgang mit unzuverlässigen Bietern	197
5.12.3	Zahlungserinnerungen	198
5.12.4	Provisionsgutschriften anfordern	202
5.12.5	Bewertung abgeben	205
5.12.6	»Privates« Bewertungsprofil	206
5.13	Sonderaktionen von eBay	209
5.14	Die Mich-Seite	210
5.15	Verkaufen mit eigenem Shop	215
5.16	Powerselling	220
5.17	Als Verkaufsagent tätig werden	221
5.18	Gewerblicher Verkauf	225
5.19	Verkaufshilfen	226
5.19.1	Mister Lister	227
5.19.2	Afterbay.de	230
5.20	Die häufigsten Fehler und ihre Vermeidung	232

Vorwort



»Wer braucht denn ein Buch über eBay?« mag man sich fragen. Immerhin haben doch bereits über 40 Millionen Menschen weltweit verstanden, wie man hier Erfolg haben kann, oder nicht?

Nun, sicher gibt es etliche Millionen von Mitgliedern und die meisten von ihnen werden auch mehr oder weniger zufrieden sein. Doch warum stolpert man dann permanent über drastische Fehler und das nicht nur bei Anfängern? Und warum geben immer wieder Einsteiger schnell wieder auf? Wiederholt habe ich von Gesprächspartnern gehört: »Da wird man doch nur betrogen.« Dem ist sicher nicht so und oftmals plappern diese Personen auch nur mehr oder weniger glaubwürdige Berichte aus Funk und Fernsehen bzw. aus dem Internet nach.

Aber ein Indiz sind diese dumpfen Gefühle wohl doch. Es besteht »im Volke« ein gerüttelt Maß an Unsicherheit, so wie es meist aus Unwissenheit entsteht.

eBay bietet auf seinen Service- und Hilfeseiten zwar jede Menge Anleitungen und Tipps, doch häufig werden diese nicht gelesen oder zumindest nicht verstanden und beherzigt. In gewissem Maße kann ich das sogar verstehen, umfangreiche Texte lese ich auch heute noch sehr ungern am Bildschirm.

Dieses Buch versucht keinesfalls, die eBay-Hilfen nachzubilden oder zu verbessern. Vielmehr hat sich dieser Titel zur Aufgabe gemacht, die mannigfaltigen Chancen und Optionen dieses formidablen Beispiels für eCommerce aufzuzeigen und zwar aus zwei verschiedenen Sichtweisen. Zu Beginn wird konsequent die Sicht des Käufers dargestellt, später dann die »Gegenseite«. Dabei wird nicht nur in Kauf genommen, sondern durchaus gewünscht, dass der geeignete Leser beide Seiten kennen lernen möge. Warum sollten Käufer nicht die Sichtweise der Verkäufer und Verkäufer auch die Wünsche ihrer Kunden verstehen lernen? Und wer einmal gekauft hat, wird auch schnell zum Verkäufer, und umgekehrt.

Sie können dieses Buch in beliebiger Reihenfolge lesen, die beiden Hauptkapitel Kaufen und Verkaufen sind völlig unabhängig voneinander angelegt. Vorangehen jedoch die Kapitel Einleitung, Grundlagen und Anmeldung – drei Kapitel, die jeder erst einmal lesen sollte, der neu in eBay einsteigt.

Eventuell werden Sie feststellen, dass Abbildungen oder Funktionen in diesem Buch nicht (mehr) hundertprozentig dem entsprechen, was Sie gerade in eBay live betrachten können. Anders als normale Software, die während ihrer gesamten Nutzungsdauer immer gleich aussieht und gleich funktionieren sollte, ist das Online-Auktionshaus eBay ein lebendes System, welches ständigen Ergänzungen oder Änderungen unterworfen ist. Mal versuchen die Designer von eBay lediglich, das

Auktionserlebnis optisch angenehmer zu gestalten, manchmal werden auch völlig neue Funktionen oder Optionen hinzugefügt. Meist geschieht das aber recht sanft und allmählich, so dass dieses Buch Ihnen sicher auch dann hilfreich zur Seite stehen dürfte, wenn es schon ein paar Tage älter ist. Am grundlegenden Prinzip der Online-Auktion dürfte aller Voraussicht nach nicht sehr viel verändert werden.

Außerdem habe ich mir die Freiheit genommen, nicht jeden Menüpunkt und nicht jede Option bei eBay zu beschreiben. Vielmehr habe ich selektiv die Funktionen und Möglichkeiten herausgesucht, die ich für die wichtigsten halte, immer unter der Prämisse, möglichst viel Nutzen für die Mehrzahl der Leser zu bieten. Mir war es wichtiger, meine vielfältigen eigenen Erfahrungen weiterzugeben, anstatt alle denkbaren Fälle bis ins Detail zu beschreiben. Wie sagte mein hochgeschätzter Buchführungsprof doch immer: »Mut zur Lücke«. Zumindest denke ich, das wirklich Wesentliche und Wichtige in und um eBay abgedeckt zu haben.

Sämtliche Mitgliedsnamen bei eBay sind als Pseudonyme öffentlich zugänglich und unterliegen keiner Geheimhaltung. Trotzdem sind alle Mitgliedsnamen in den Beispielaufnahmen fiktiv oder wurden verändert. Sollten durch diese Veränderungen echte Mitgliedsnamen »entstanden« sein, so war dies nicht beabsichtigt. Keinesfalls wurden die gezeigten Transaktionen mit Mitgliedern mit diesen Namen durchgeführt

Ich hoffe, Sie haben bei der Lektüre ähnliche Freude wie ich sie beim Schreiben hatte. Nun bleibt mir nur noch, Ihnen viel Spaß und Erfolg bei Ihren eBay-Abenteuern zu wünschen.

Essen, im Spätsommer 2002

Jens Dennig

Danke

Wie immer danke ich auch diesmal meiner Familie, dass sie sich während des Entstehungsprozesses dieses Buchs wieder klaglos hat vernachlässigen lassen. Es soll so schnell nicht wieder vorkommen. Versprochen!

Einleitung

1

eBay



1.1 Was ist eBay?

Im Zeitalter der New Economy-Ernüchterung stellt eBay eine besonders hübsche Insel im Ozean der Tränen dar, denn eBay arbeitet seit der Gründung des Unternehmens profitabel. Für das Jahr 2001 lag der Nettoumsatz bei fast 750 Mio. US\$ und für 2002 erscheint die erste Milliarde in greifbarer Nähe.

Dabei wurde eBay erst Ende 1995 gegründet. Ungeachtet dessen hatte eBay Mitte 2002 bereits 46,1 Millionen registrierte Nutzer weltweit, die Waren in über 18.000 Kategorien in 27 internationalen Märkten inklusive den USA handeln. Dabei wechseln in jeder Sekunde Waren im Wert von über 400 US\$ den Besitzer. Alle 18 Minuten wird ein Motorrad verkauft; alle 6 Minuten ein Diamantring; alle 90 Sekunden eine Digitalkamera; alle 60 Sekunden ein Paar Tickets für eine Sportveranstaltung, ein Konzert oder ein Bühnenstück; alle 30 Sekunden ein PC; alle 4 Sekunden ein Buch und alle 3 Sekunden eine Armbanduhr.

Aber was ist eBay eigentlich? Ein Online-Auktionshaus? Eigentlich nicht. Besser trifft wohl die Bezeichnung Auktionsmakler, ähnlich dem Vermieter von Marktständen oder Messehallen. Denn Sie werden nie einen Artikel bei eBay selbst erwerben, eBay bietet nur ein elektronisches Umfeld und schafft die zum Handeln und Versteigern benötigten Rahmenbedingungen.

Ständig finden sich auf dem weltweiten eBay-Marktplatz mehr als 10 Millionen Artikel und 1 Million Artikel werden jeden Tag bei eBay weltweit neu eingestellt. Allein der deutsche eBay-Marktplatz bietet ständig Zugriff auf über 1 Million Artikel.

Der teuerste Artikel, der bis dato weltweit bei eBay verkauft wurde, ist übrigens ein privater Firmenjet, der 4,9 Mio. US\$ erzielte.

Das Handelsvolumen von eBay – der Wert der bei eBay gehandelten Waren und Dienstleistungen – betrug im Jahr 2001 mehr als 9,3 Mrd. US\$, für 2002 ist mit rund 12 Mrd. zu rechnen. Rund 15% davon werden auf dem deutschen eBay-Marktplatz erzielt.

1.2 eBay –Meilensteine

September 1995

Die Erfolgsgeschichte beginnt in den USA: Pierre Omidyar, durch die Sammelleidenschaft seiner Freundin (die allen Ernstes PEZ-Spender sammelte) inspiriert, entwickelt die Vision eines Marktplatzes im Internet – ein Ort, an dem alle Menschen miteinander effizient Handel treiben könnten. Die eBay-Idee war geboren. Am Labour Day, dem ersten Montag im September 1995, findet die erste eBay-Internetauktion statt.



Februar 1996

Das eBay-Bewertungssystem, in dessen Rahmen sich Käufer und Verkäufer nach jedem Handel gegenseitig bewerten können, wird eingeführt.

Mai 1997

Auf dem eBay-Handelsplatz wird die 1.000.000ste Auktion eingestellt.

Juni 1997

eBay schließt die erste und einzige Venture Capital-Finanzierung ab.

September 1997

eBay hat 200.000 Mitglieder. Bis Oktober 1998 steigt die Anzahl auf 1,2 Millionen.

September 1998

eBay geht an die Börse. Am 24. September 1998 wird die Aktie erstmals an der NASDAQ notiert. Der Ausgabepreis beträgt 18 US\$ pro Aktie, Mitte 2002 sind es rund 55 US\$.

Februar 1999

In Deutschland wird die alando.de AG gegründet.

März 1999

alando geht online und etabliert sich schnell als führende C2C-Internet-Auktionsplattform in Deutschland.

Juni 1999

alando fusioniert mit eBay und wird damit der eBay-Marktplatz für den deutschsprachigen Raum und Ausgangspunkt für alle deutschsprachigen eBay-Länderseiten. Zu diesem Zeitpunkt hat alando über 50.000 registrierte Mitglieder.

Oktober 1999

eBay setzt die Internationalisierung fort und startet mit eigenen Ländergesellschaften in Australien, Kanada und Großbritannien.

Im Zuge der Übernahme des renommierten Auktionshauses Butterfield & Butterfield im April 1999 eröffnet eBay eine Auktionsseite speziell für exklusive Antiquitäten, Kunstgegenstände und Sammlerstücke aus dem höheren Preissegment, die heute als eBay Premier bekannt ist.

Dezember 1999

Die Schallmauer von 10 Millionen registrierten eBay-Mitgliedern wird durchbrochen.

April 2000

eBay eröffnet mit eBay Motors den größten Internet-Handelsplatz im Auktionsformat für Gebrauchtwagen und Autozubehör.

Juni 2000

eBay übernimmt Half.com, einen US-amerikanischen Anbieter eines C2C-Marktplatzes mit Festpreisen.

November 2000

Mit »Buy it Now!« führt eBay in den USA eine Festpreisoption für Angebote ein. Mit der »Sofort-Kaufen!«-Funktion erfolgt die Einführung in Deutschland im Juni 2001.

Dezember 2000

eBay eröffnet einen Marktplatz für Österreich.

März 2001

eBay eröffnet eigene Marktplätze für Irland, Neuseeland und die Schweiz.

Der 500.000.000ste (in Worten – Fünfhundertmillionste!) Artikel wird bei eBay zum Verkauf angeboten.

Juni 2001

Mit Einführung der »eBay Stores« erhalten Verkäufer bei eBay die Möglichkeit, ein eigenes virtuelles Ladengeschäft zu eröffnen. Die Einführung in Deutschland unter der Bezeichnung »eBay Shops« erfolgt im Oktober 2001.

April 2002

eBay hat 46,1 Millionen Mitglieder weltweit.

1.3 Interessant zu wissen

Den weltweit bislang höchsten Preis in einer eBay-Online-Auktion hat im August 2001 ein Gulfstream Düsenjet erzielt. Die Auktion lief zehn Tage und erbrachte rund 5 Millionen Dollar. Insgesamt wurden 97 Gebote abgegeben. Online-Ersteigerer war eine afrikanische Chartergesellschaft.

Die Wohltätigkeitsauktion einer Glashütte-Uhr bei eBay erbrachte 160.000 DM für die UNESCO.

Freddy Mercurys Lederjacke erzielte rund 34.000 DM für einen guten Zweck.

Ebenfalls einem guten Zweck war ein Abendessen mit den *No Angels* gewidmet. Es brachte der Wohltätigkeitsorganisation 20.000 DM ein.

Auch reichlich Kurioses lässt sich bei eBay entdecken. So habe ich selbst bereits Auktionen gesehen, auf denen Witzbolde z.B. alte Wurstbrote oder Gläser mit heißer Luft versteigerten und dafür sogar Gebote erhielten. Nur über den Mann, der seine eigene Leiche zu Forschungszwecken versteigerte, habe ich selbst auch nur in der Zeitung gelesen. Und wen wundert's – diese Auktion wurde von eBay flott gelöscht, meiner Meinung nach auch nur zu verständlich!

Grundlagen

2

eBay



Wie im Vorwort dieses Buchs bereits erwähnt, gliedert es sich im Wesentlichen in zwei Bereiche, zuerst in einen Bereich für Käufer und danach in einen für Verkäufer. Für beide Gruppen (die sich häufig auch überschneiden) ist jedoch einiges Grundwissen unabdingbar, insbesondere sollten Sie sich zuerst einmal grundsätzlich in der Struktur der eBay-Website zurechtfinden. Danach können Sie dann zu Ihrem jeweiligen Schwerpunkt verzweigen.

2.1 Die Startseite

Wie auch immer Sie auf eBay aufmerksam wurden – immer wenn Sie mit *www.ebay.de*, *www.ebay.at* oder *www.ebay.ch* den Schritt in die Welt der Online-Auktionen machen, gelangen Sie zuerst auf die Startseite des jeweiligen Landes.

Die Startseite stellt, abgesehen von einigen besonders hervorgehobenen Sonderangeboten, praktisch nichts anderes dar als eine vorzüglich gestaltete Navigationsseite.

Die Startseite ist so groß, dass sie auf einem Standardbildschirm nicht vollständig angezeigt werden kann. Um den unteren Teil der Seite sehen und nutzen zu können, drücken Sie entweder die **Bild↓**-Taste oder schieben mit der Maus die vertikale Bildlaufleiste nach unten.

So ansprechend die Startseite aber auch gestaltet sein mag, wirklich benötigt wird normalerweise nur der oberste Teil, die eigentliche Navigationsleiste. Der gesamte Rest dient meines Erachtens hauptsächlich dazu, neue Interessenten anzulocken und zum Stöbern auf der eBay-Plattform einzuladen oder auf besondere Aktionen hinzuweisen. In Ihrem eBay-Alltag werden Sie sich fast ausschließlich mit der Navigationsleiste befassen.

eBay Deutschland - Der weltweite Online-Marktplatz - Microsoft Internet Explorer

Google

Adresse <http://pages.ebay.de/index.html>

Startseite | [Anmelden](#) | [Mein eBay](#) | [Übersicht](#) | [Ausloggen](#)

Kaufen | **Verkaufen** | **Service** | **Suchen** | **Hilfe** | **Gemeinschaft**

Der weltweite Online-Marktplatz

Was suchen Sie? **Los!**
Powersuche

Neu bei eBay? [So geht's](#) [Anmelden](#)

Kategorien

- [Auto & Motorrad](#)
- [Baby](#)
- [Briefmarken](#) | [Münzen](#)
- [Bücher](#) | [Film & DVD](#)
- [Computer & Büro](#)
- [Computerspiele](#) | [Software](#)
- [Elektronik, TV & Video](#)
- [Foto](#) | [Audio & Hi-Fi](#)
- [Handy & Organizer](#)
- [Hobby, Heim & Garten](#)
- [Kleidung & Accessoires](#)
- [Kunst & Antiquitäten](#)
- [Lifestyle & Genuss](#)
- [Musik & Instrumente](#)
- [Porzellan & Glas](#)
- [Puppen & Teddys](#)
- [Reise](#) | [Sport](#)
- [Sammeln & Seltenes](#)
- [Spielzeug](#) | [Modellbau](#)
- [Uhren & Schmuck](#)
- [Alle Kategorien ...](#)
- [Alles in Ihrer Nähe ...](#)

Spezialseiten

- [eBay Motors](#)
- [eBay Pro](#)
- [eBay Shops](#)

Top-Marken

Sport	Spielzeug	Luxus
Adidas	Playmobil	Zippo
Puma	Fischertechnik	Montblanc
Nike	Baby Born	Waterman
Fila	Barbie	Bulgari
K2	LEGO	DuPont

Uhren

- Breitling
- Cartier
- Taoh Heuer
- Glashütte Original
- Maurice Lacroix

Haus & Garten

- Miele
- Gardena
- Siemens
- Saeco
- AEG

[Hits für die Kinderparty!](#)

[Komfort-Urlaub zum kleinen Preis](#)

Jetzt in der Galerie [Stars & Charity](#)

Top-Angebote [mehr...](#)

- Internetterminal mit TFT und Touch, PC, Tast.
- 10 13 Pad Abgymnic nur 49 Euro inkl.Porto!
- Schlankhit Nr.1 in USA - Ficin (3)
- *Sensation - Abnehmen - Bauch Weg Mit Beweis*
- Nebenjob - Nebenverdienst - seriös
- *** Lotuseffekt*** Bonusauktion ***
- Alle Top-Angebote ...

MITB

[MITB für echte Fans!](#)

[Großes Quiz-Special!](#)

Bestseller

Internet

Die Startseite von eBay Deutschland

eBay Deutschland - Der weltweite Online-Marktplatz - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://pages.ebay.de/index.html>

eBay Shops

Aktuelle [System-Mitteilungen](#) und [Marktplatz-Mitteilungen](#)
Über 1 Million Artikel bei eBay.de!
Über 10 Millionen Artikel weltweit!

Weltweit Handeln

Argentinien	Mexiko
Australien	Neuseeland
Belgien	Niederlande
Brasilien	Österreich
Frankreich	Schweden
Großbritannien	Schweiz
Irland	Singapur
Italien	Spanien
Kanada	Taiwan
Korea	USA

Bestseller

[Bücher](#) [Musik-CDs](#) [Videos & DVDs](#) [PC- & Videospiele](#)

Alles zum Thema

[Techniktrends](#) [Mobile Welt](#) [Designer](#) [DJ & Studio](#)
[Hochzeit](#) [Heimkino](#) [Gold & Juwelen](#) [Urlaub](#)

Schon gesehen?

Durchstarten bei eBay!	Schnell bezahlt!	eBay Verkaufsagent	eBay Versandservice!

Letzte Aktualisierung: 21.07.02 01:21:59 MESZ

[Impressum](#) | [Presse](#) | [Jobs bei eBay](#) | [Werbung & Events](#) | [eBay als Startseite](#)
[Foren & Cafés](#) | [Bewertungen](#) | [Regeln und Sicherheit](#) | [Über eBay](#) | [eBay-Mitteilungen](#)

[Startseite](#) | [Anmelden](#) | [Mein eBay](#) | [Übersicht](#) | [Einloggen](#)
[Kaufen](#) | [Verkaufen](#) | [Service](#) | [Suchen](#) | [Hilfe](#) | [Gemeinschaft](#)

Copyright © 1995-2002 eBay Inc.
Alle Rechte vorbehalten. Ausgewiesene Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Mit der Benutzung dieser Website erkennen Sie die [eBay-AGB](#) und die [Datenschutzzerklärung](#) an.
eBay übernimmt keine [Haftung](#) für den Inhalt verlinkter externer Internetseiten.

Der untere Teil der Startseite

2.2 Die Menüstruktur von eBay

Egal, wo Sie sich auf der Website von eBay befinden, nahezu immer finden Sie ganz oben auf der Seite das gleiche Menü, die Navigationsleiste.

[Startseite](#) | [Anmelden](#) | [Mein eBay](#) | [Übersicht](#) | [Einloggen](#)

[Kaufen](#) | [Verkaufen](#) | [Service](#) | [Suchen](#) | [Hilfe](#) | [Gemeinschaft](#)

Die Hauptnavigationsleiste von eBay

Auch heute gibt es immer noch Browser, die rein zeichenorientiert arbeiten und keine Bilder darstellen. Besonders in mobilen Geräten werden diese Browser aus Geschwindigkeitsgründen und damit Kostenaspekten gern eingesetzt. Da die Navigationsleiste jedoch aus Bildern besteht, bietet eBay alle wichtigen Menüs noch einmal am unteren Ende

[Startseite](#) | [Anmelden](#) | [Mein eBay](#) | [Übersicht](#) | [Einloggen](#)
[Kaufen](#) | [Verkaufen](#) | [Service](#) | [Suchen](#) | [Hilfe](#) | [Gemeinschaft](#)

Die zeichenorientierte Version der Hauptnavigationsleiste

Die oberste Zeile der Menüs beinhaltet für erfahrene bzw. angemeldete eBay'er eigentlich nur einen wichtigen Menüpunkt: MEIN EBAY. Diesem wird im Laufe dieses Buchs noch ausreichend Aufmerksamkeit gewidmet.

Es hat nichts mit einem deutschen Freistaat zu tun – der Begriff eBay'er wird allgemein als Abkürzung für eBay-Mitglied verwendet

Menüpunkt	Funktion
STARTSEITE	Öffnet von jeder Stelle aus die eigentliche Homepage von eBay.
ANMELDEN	Ist nur für Newcomer zum Anlegen eines Accounts wichtig.
MEIN eBAY	Öffnet die persönliche Kommandozentrale.
ÜBERSICHT	Eine thematisch gegliederte Übersicht zu den wichtigsten eBay-Bereichen.
EINLOGGEN	Hier können Sie sich einloggen, sofern Sie bereits angemeldetes eBay-Mitglied sind. Einmal eingeloggt lautet dieser Menüpunkt dann folgerichtig AUSLOGGEN.

Die Optionen der oberen Menüleiste

Wichtig, um sich in eBay zurechtzufinden, ist eigentlich nur die zweite Zeile der Navigationsleiste. Die meisten Menüpunkte hier öffnen ein weiteres Untermenü, wie Sie aus der folgenden Übersicht ersehen können.

Nicht immer sind alle verfügbaren Artikel in den passenden Kategorien zu finden, da die Verkäufer oft nicht die geeignete Kategorie wählen. Um nichts zu verpassen sollten Sie zusätzlich auch die **SUCHE** nutzen.

Menüpunkt	Funktion
KAUFEN	Sie benötigen einen Artikel, sind aber noch nicht auf den Hersteller, die Marke oder Ähnliches festgelegt? Dann bietet sich der Einstieg über den Punkt KAUFEN an.
KATEGORIEN	Hier stöbern Sie gezielt in den mehr als 18.000 Kategorien.
ALLES IN IHRER NÄHE	Insbesondere bei sehr schweren oder sehr wertvollen Artikeln ist räumliche Nähe oft hilfreich, um den Transport oder die persönliche Übergabe zu erleichtern.
ALLES ZUM THEMA	Ein Menüpunkt, der sich mir nicht erschließt – eBay stellt hier mehr oder weniger willkürlich Themenbereiche zusammen – wem's gefällt ...
SHOPS	Falls Sie direkt bei Profis kaufen wollen, liegen Sie hier richtig.

Die Optionen der unteren Menüleiste

Menüpunkt	Funktion
VERKAUFEN	Bringt Sie direkt in das Formular zur Eingabe einer Artikelbeschreibung.
SERVICE	Hier finden Sie all das, was Ihnen das eBay-Leben leichter machen kann.
ÜBERSICHT	Der Grobüberblick über alle Service-Angebote.
MEIN eBAY	Öffnet die persönliche Kommandozentrale. Diese Menüoption entspricht haargenau dem Menüpunkt MEIN eBAY aus der oberen Menüleiste.
ARTIKEL VERWALTEN	Die Werkzeugkiste, hauptsächlich für Verkäufer.
BEWERTUNGEN	Alles rund um das Thema Bewertungen, sowohl der empfangenen als auch der selbst abgegebenen.
MEINE HOMEPAGE	Hier bietet Ihnen eBay die Möglichkeit, eine persönliche Homepage anzulegen, auf der Sie Ihren Käufern Ihre Produkte, Verkaufsbedingungen oder gar sich selbst vorstellen können.
VERSANDSERVICE	Die Deutsche Post hat sich ja gehörig gemausert und ist oft richtig flott, doch für spezielle Bedürfnisse finden Sie hier fokussierte Angebote.
SUCHEN	Sie wissen bereits recht genau, was Sie suchen (Produktname, Marke etc.)? Dann geben Sie hier möglichst detailliert Ihre Suchanfrage ein.
ARTIKEL SUCHEN	Siehe oben.
MITGLIEDER SUCHEN	Sie hatten bereits mit einem Mitglied zu tun, mit dem Sie nun wieder in Kontakt kommen möchten bzw. dessen aktuelle Angebote Sie interessieren? Hier können Sie fündig werden.
MEINE SUCHE	Führt Sie auf die Seite MEIN eBAY und dort in der Bereich Favoriten, wo Sie Ihre bevorzugten Suchabfragen speichern können.
HILFE	
GRUNDLAGEN	Hier fängt alles an, als Einsteiger sollten Sie hier starten, falls noch Fragen offen sein sollten.
KAUFEN	Wenige Tipps für Käufer ...
VERKAUFEN	... dafür umso mehr speziell für Verkäufer.

Die Optionen der unteren Menüleiste (Forts.)

Menüpunkt	Funktion
MEINE DATEN	Einige der wichtigsten Informationen finden Sie hier, welche Kosten entstehen warum, wie ändern Sie Ihre persönlichen Daten oder Ihre eigene (eBay-)Homepage.
MEIN KONTO	Hier geht es um Ihr Geld, rund um Ihr eBay-Konto gibt es Services und Hinweise.
REGELN & SICHERHEIT	Sozusagen die Verfassung von eBay und eine Reihe von Schutzmaßnahmen verbergen sich hier.
GEMEINSCHAFT	Hier tauschen sich eBay-Mitglieder aus und Mitglieder können sich an eBay wenden.
ÜBERSICHT	Alles auf einen Blick
CAFÉ	Das Café bietet hauptsächlich eine Reihe von Chat-Räumen zu bestimmten eBay-relevanten Themen unter dem Motto »Benutzer helfen Benutzern«.
FÜR EINEN GUTEN ZWECK	Hier fordert eBay zu gemeinnützigen Vorschlägen auf oder stellt solche Projekte vor.
SHOP	Hier kaufen Sie bei Profis. Dieser Menüpunkt entspricht der Option KAUFEN-SHOPS.
VORSCHLÄGE	Sie haben Verbesserungsvorschläge für eBay? Hier hört man sie sehr gern.
ÜBER EBAY	Hier stellt sich die Firma eBay selbst vor.

Die Optionen der unteren Menüleiste (Forts.)

Manche dieser Menüpunkte sind recht nebensächlich, aber viele von ihnen werden Ihnen im Verlauf dieses Buchs wieder begegnen.

2.3 Mein eBay

MEIN eBay ist Ihre persönliche Kommandozentrale, verwalten Sie praktisch alle Ihre Aktionen, egal ob Sie kaufen oder verkaufen.




Die folgende Abbildung zeigt MEIN eBay in der Gesamtübersicht, hier wurde in der Menüleiste von MEIN eBay das Register ALLE angeklickt.



MEIN eBay, hier das Register ALLE

Diese Gesamtübersicht ist jedoch in der Handhabung etwas problematisch. Hier sind die jeweiligen Abschnitte noch komprimiert dargestellt, doch wenn Sie sie expandieren wollen, werden Sie sehr viel mit der vertikalen Bildlaufleiste arbeiten müssen.

Daher sollten Sie vorzugsweise den Zugriff über die anderen Reiter wählen, mit denen Sie gezielt einen Teilbereich aktivieren.

-  In diesen Teilbereichen können Sie dann durch einen Klick auf die kleine Schaltfläche einen Abschnitt expandieren, die Schaltfläche ähnelt stark derjenigen, mit der Sie in Windows ein Fenster maximieren.
-  Temporär nicht benötigte Abschnitte werden durch eine ebenfalls bekannte Schaltfläche einfach zusammengeklappt, so dass nur noch deren Überschrift zu sehen ist, wie auch in der obigen Abbildung.
-  Besonders hilfreich ist der dritte Schaltflächentyp, der je einen stilisierten kleinen nach oben sowie einen nach unten gerichteten Pfeil enthält. Mit dieser Schaltfläche können Sie komplette Abschnitte nach oben oder unten verschieben, so können Sie die für Sie wichtigen Bereiche nach oben und die weniger relevanten nach unten schieben und damit Ihr MEIN EBAY Ihren Wünschen anpassen.

Doch nun klicken Sie bitte erst einmal auf KAUFEN/BEOBACHTEN. Dieses Register ist für jeden Käufer bzw. vorerst Bieter die wichtigste Ansicht. Hier verwalten Sie die Artikel, die Sie beobachten, für die Sie aktuell bieten, bei denen Sie überboten wurden und die Sie bereits gekauft haben – also all das, was ein Käufer permanent im Blick haben sollte.

Als Bieter dürfte Sie am ehesten der Abschnitt ICH WURDE ÜBERBOTEN interessieren. Hier haben Sie sofortigen Überblick darüber, bei welchen Auktionen Sie nachbessern müssen, sollte Ihr persönliches Limit noch nicht erreicht sein.

eBay Deutschland - Mein eBay - Artikel, für die ich unter dem Mitgliedsnamen magic_jenny biete: - Micr...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ? Google

Kaufen / Beobachten **Verkaufen** Favoriten Konto Bewertungen Meine Daten / Einstellungen Alle

Gehe zu: [Ich biete](#) | [Ich habe gekauft](#) | [Ich beobachte](#) | [Ich wurde überboten](#) ? Fragen

NEU! Beendete Angebote finden Sie in den Abschnitten [Ich habe gekauft](#) oder [Ich wurde überboten](#).

Ich biete: (0 Artikel) [Alle Artikeldaten anzeigen](#)

Ich habe gekauft: (2 Artikel)

▶ Artikel der letzten Tage anzeigen. (maximal 30 Tage) Diese Einstellung speichern.

Auswählen (alles)	Artikel	Endet	Endpreis	Anzahl	Verkäufer	Kaufabwicklung	Bewertung abgeben
<input type="checkbox"/>	Album: The Alan Parsons Project - Tales of...	28. Jul. 21:48:40	EUR 4,00	1	gowron2	Informationen anfordern	Bewertung abgeben
<input type="checkbox"/>	Album: Meat Loaf - Welcome to the Neighbourh...	28. Jul. 21:48:46	EUR 4,00	1	gowron2	Informationen anfordern	Bewertung abgeben
<input type="button" value="Löschen"/> der ausgewählten Artikel			Gesamt: EUR 8,00 2				
			(Gekaufte Artikel)				

< Zurück || Anzeigen der Artikel 1 - 2 von 2 || Weiter >

[Zurück zum Seitenanfang](#) ↗

Ich wurde überboten: (9 Artikel)

Ich beobachte: (3 Artikel; maximal 30 Artikel)

Auswählen (alles)	Artikel	Artikelbezeichnung	Aktueller Preis	Anzahl der Gebote	Verbleibende Zeit	Gebot für diesen Artikel abgeben
<input type="checkbox"/>	944997809	Original Herrenuhr ROLEX DAYTONA = Sofort Kaufen	--	--	Beendet	--
<input type="checkbox"/>	2044027452	Batterieladegerät für IBM ThinkPad Modelle	EUR 12,50	7	Beendet	--

Internet

MEIN EBAY, hier das Register KAUFEN/BEOBSACHTEN

Verkäufer dagegen werden häufiger auf den zweiten Reiter von links klicken, hier dreht sich alles um ihre Angebote. Besonders angenehm ist es zu sehen, wie Artikel aus dem Abschnitt MEINE AKTUELLEN ANGEBOTE in den Abschnitt MEINE VERKAUFTE ARTIKEL wandern.

eBay Deutschland - Mein eBay - Von mir unter dem Mitgliedsnamen magic_jenny angebotene Artikel - Microsoft Intern...

Kaufen / Beobachten **Verkaufen** Favoriten Konto Bewertungen Meine Daten / Einstellungen Alle

Gehe zu: [Meine aktuellen Angebote](#) | [Meine verkauften Artikel](#) | [Meine nicht verkauften Artikel](#) [Fragen](#)

Meine verkauften Artikel (3 Artikel)

▶ Artikel der letzten Tage anzeigen. (maximal 30 Tage) Diese Einstellung speichern. = Wiedereingestellter Artikel

Auswählen (alles)	Artikel	Letzter Verkauf	Endpreis	Anzahl	Höchstbietende / Käufer	Kaufabwicklung	Zahlungserinnerung	Bewertung abgeben	Wiedereingestellt
<input type="checkbox"/>	1368905523 Paris-Dakar Rally f. PS2 m. Autogramm NEU+QVP	03. Aug. --	EUR 21,50	1	beutelbeutel	Angaben übermitteln		Bewertung abgeben	
<input type="checkbox"/>	1368907110 Driving Emotion Type-S für PS2	03. Aug. --	EUR 12,50	1	the-chosen2k	Angaben übermitteln		Bewertung abgeben	
<input type="checkbox"/>	1551836207 Stadtplan REINBEK, GLINDE, AUMÜHLE, OSTSTEINB	03. Aug. --	EUR 1,00	1	peles_erbe	Angaben übermitteln		Bewertung abgeben	

Wiedereinstellen oder Löschen der ausgewählten Artikel

Gesamt: EUR 35,00 (Verkaufte Artikel) **Anzahl:** 3

< Zurück || Anzeigen der Artikel 1 - 3 von 3 || Weiter >
[Zurück zum Seitenanfang](#)

Meine nicht verkauften Artikel (1 Artikel)

▶ Artikel der letzten Tage anzeigen. (maximal 30 Tage) Diese Einstellung speichern. = Wiedereingestellter Artikel

Auswählen (alles)	Artikel	Artikelbezeichnung	Startpreis	Aktueller Preis	Enddatum	Anzahl	Wiedereingestellt
<input type="checkbox"/>	1752990066	HOG Touring Handbook Europe 1995 *** RARE ***	EUR 1,00	EUR 1,00	03. Aug. 18:54:11	1	

MEIN eBAY, hier das Register VERKAUFEN

Zum Trost bleibt immer noch die Möglichkeit, die nach Abschluss einer Auktion im Abschnitt MEINE NICHT VERKAUFTE ARTIKEL versammelten Gegenstände in der Spalte AUSWÄHLEN zu markieren und dann mit einem Klick auf WIEDEREINSTELLEN erneut zur Auktion anzubieten.

Hinter dem dritten Reiter bzw. Register von links verbirgt sich der Bereich der persönlichen FAVORITEN. In den Abschnitten MEINE SUCHE und MEINE BEVORZUGTEN KATEGORIEN können Sie Artikel und Kategorien eintragen, nach bzw. in denen Sie regelmäßig suchen möchten. So ersparen Sie sich wiederholtes Eintippen derselben Suchabfrage. Im Abschnitt BEVORZUGTE VERKÄUFER/BEVORZUGTE SHOPS können Sie sich darüber hinaus recht einfach merken, wo Sie gute Erfahrungen gemacht haben und gegebenenfalls später erneut mitbieten möchten.

MEIN EBAY, hier das Register FAVORITEN

Das vierte Register von links heißt Konto und seine Funktion versteht sich von selbst. Hier sehen Sie auf einen Blick, was eBay demnächst von Ihrem Konto abbuchen wird.

Falls Sie nur als Käufer bei eBay auftreten, hat der Bereich KONTO keine Bedeutung für Sie



MEIN EBAY, hier das Register KONTO

Darüber hinaus können Sie aber auch Ihre kompletten Rechnungsdaten einsehen und damit einen Überblick über jede einzelne Transaktion erhalten.



MEIN EBAY, hier das Register BEWERTUNGEN

Besonders wichtig für jedes eBay-Mitglied ist der Bereich **BEWERTUNGEN**. Hier können Sie sowohl Bewertungen über Ihre Transaktionspartner abgeben als auch die über Sie »gefällten Urteile« einsehen. Außerdem ist hier auch Ihre persönliche ID-Karte zu sehen, dazu lesen Sie bitte das folgende Kapitel »Die persönliche Visitenkarte«.

Wie es sich für eine Schaltzentrale gehört, so gibt es auch in **MEIN EBAY** einen Platz, an dem Einstellungen vorgenommen werden können. Diese Möglichkeit verbirgt sich hinter dem Reiter **MEINE DATEN/EINSTELLUNGEN**.



MEIN EBAY, hier das Register MEINE DATEN/EINSTELLUNGEN

Hier finden Sie einige sehr wichtige und sehr hilfreiche Optionen. Im Abschnitt MEINE DATEN können Sie nicht nur alle persönlichen Daten wie den Mitgliedsnamen oder die E-Mail-Adresse und das Passwort ändern, sondern auch einige Verkäuferaufgaben automatisieren. Beachten Sie auch die Abschnitte MEIN EBAY-EINSTELLUNGEN und EINLOGG-EINSTELLUNGEN. Hier legen Sie fest, welches Register bei der Anwahl von MEIN EBAY direkt geöffnet werden soll oder ob Sie sich für jede Transaktion erneut einloggen möchten oder immer angemeldet bleiben wollen. Letztere Option ist aus Sicherheitsgründen wohl nur für den Privat-PC zu empfehlen, an dem niemand sonst Zugriff hat und so genannte »Scherze« unter Ihrem Mitgliedsnamen treiben kann.

2.4 »Meine Favoriten« nutzen

Ein Bestandteil von MEIN EBAY ist das Register MEINE FAVORITEN. Unter diesem Register legen Sie all das ab, was Sie sich unabhängig von einzelnen Auktionen über längere Zeit merken wollen.

2.4.1 Lieblingsthemen anlegen

Um sich bei einem Kauf, zum Stöbern oder eine Suche nicht erst durch mehrere Unterkategorien klicken zu müssen, hat eBay den Abschnitt MEINE BEVORZUGTEN KATEGORIEN erfunden.



Hierher werden Sie immer wieder gern zurückkehren

Besonders Sammler schätzen diese Option, die durch einen Klick auf HINZUFÜGEN / ÄNDERN VON KATEGORIEN eine Auswahl von bis zu vier Lieblingskategorien zulässt, die ab dann auf einen Klick zur Verfügung stehen.

2.4.2 Häufig wiederkehrende Suchen verwalten

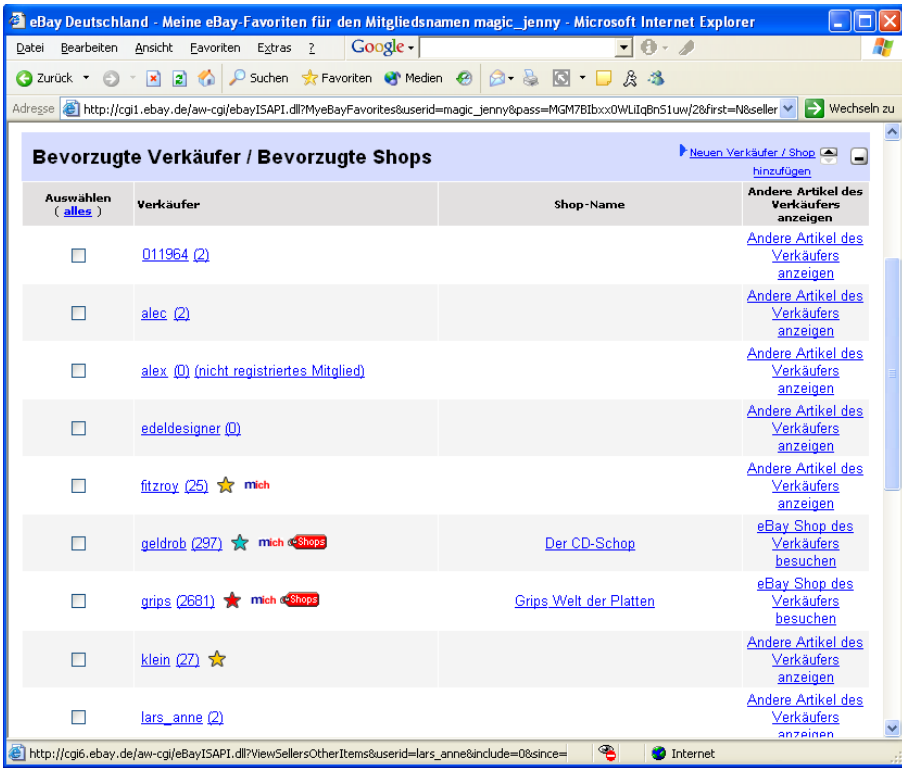
Konkrete Suchen wie z.B. »Rolex Oyster Perpetual Datejust«, die Sie so lange ausführen wollen, bis Sie mal ein wirkliches Schnäppchen gefunden haben (was bei dieser Ware durchaus etwas länger dauern könnte), werden unter MEINE SUCHE definiert und verwaltet. Lästige Tipparbeit bei häufig wiederkehrenden Suchen entfällt dadurch.



Falls die Jagd häufig dem gleichen Wild gilt

2.4.3 Bevorzugte Anbieter merken

Kaufen Sie regelmäßig bei denselben Verkäufern? Oder möchten Sie mehrere Ihrer eigenen eBay-Accounts (was das ist, lesen Sie im nächsten Kapitel) bequem im Auge behalten oder sich daran delectieren, was Ihre Freunde und Bekannten so alles kaufen oder verkaufen, dann können Sie bis zu zwanzig bevorzugte VERKÄUFER / BEVORZUGTE SHOPS unter Ihren FAVORITEN ablegen.



Hier üben Sie permanente Kontrolle aus

2.5 Die persönliche Visitenkarte

Das wichtigste Teil in MEIN EBAY ist Ihre persönliche ID-Karte, die oben bereits kurz angesprochen wurde. Sie können dieser nicht nur Ihren aktuellen eBay-Status entnehmen, vielmehr ist dies auch Ihre offizielle Visitenkarte, die jeder andere eBay-Nutzer gleichfalls einsehen kann. Nichts ist also für Ihre eBay-Karriere wichtiger, als hier einen guten Eindruck zu machen.

Auf Ihrer persönlichen ID-Karte kann jederzeit nachvollzogen werden, wie viele lobende, neutrale oder auch negative Beurteilungen Sie bereits erhalten haben oder ob Sie öfter Gebote zurückgezogen haben, eine Verhaltensweise, die in der eBay-Gemeinschaft nicht gern gesehen wird.

Gesamtprofil

6968 positive Bewertungen. 2680 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

13 neutrale Bewertungen.

16 negative Bewertungen 13 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

eBay ID-Karte [gipsi \(2668\)](#) ★

Mitglied seit: Mittwoch, 29. Nov. 2000
Ort: Deutschland

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	95	223	1644
neutrale Bewertungen.	0	1	6
Negativ	0	0	5
Gesamt	95	224	1655
Zurückgezogene Gebote	0	0	1

[gipsi](#) s: [eBay Shop](#) | [Auktionen](#) | [Bisherige Mitgliedernamen](#) | [Bewertungen über andere](#)

Hier kann man nicht klagen, das ist eine fast lupenreine Weste

Während bei einem Mitglied mit insgesamt nur 100 Bewertungen bereits fünf negative Bewertungen deutlich zuviel sind, so sind selbst 50 negative Bewertungen kein Beinbruch, falls jemand bereits Zehntausende von Bewertungen hat. Als Faustregel für die Zuverlässigkeit eines eBayers gilt eine Positivquote von über 99 Prozent, es sollte also durchschnittlich unter 100 Bewertungen nicht mehr als eine Negativbewertung zu finden sein.

Da kann es für manche eBayer recht bitter sein, wenn hin und wieder so genannte »Rachebewertungen« ausgesprochen werden, damit kann man einem Dritten die schönste Statistik verderben. Eine weitere Möglichkeit, das aufrechte Wesen eines eBayers abzuklopfen, besteht darin, sich anzuschauen, in welcher Form diese Person Bewertungen über andere abgegeben hat. So sieht man auch, wes Geistes Kind jemand ist.

Mehr zu den Bewertungskommentaren lesen Sie jeweils in den Teilen »Kaufen« oder »Verkaufen«

Gesamtprofil

Kein angemeldetes Mitglied

38 positive Bewertungen. 25 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

0 neutrale Bewertungen.

18 negative Bewertungen 18 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

ebay ID-Karte [yovorottis2 \(7\)](#)

Mitglied seit: Sonntag, 20. Jan. 2002
Ort: Deutschland

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	0	0	38
neutrale Bewertungen.	0	0	0
Negativ	0	0	18
Gesamt	0	0	56
Zurückgezogene Gebote	0	0	0

yovorottis2 s: [Auktionen](#) | [Bisherige Mitgliedsnamen](#) | [Bewertungen über andere](#)

Dieses Mitglied wurde aus nahe liegenden Gründen von eBay hinauskomplimentiert

Machen Sie sich die Mühe, vor einer Gebotsabgabe Ihren potenziellen Handelspartner zu überprüfen. Wer wie der Sportsfreund in der obigen Abbildung nahezu 50 Prozent an Negativbewertungen hat, braucht nicht weiter auf Käufer zu hoffen.

2.6 Sterne und Powerseller



Meiner Meinung nach etwas überbewertet sind die Sterne, die man je nach Erfahrung (Anzahl der Positiven minus Anzahl der negativen Bewertungen) erhält oder die Powerseller-Logos, mit denen sich eine Reihe von Mitgliedern schmücken dürfen, die einen monatlichen Mindestumsatz bei eBay machen. Während die meisten Powerseller eine recht freundliche Verhaltensweise an den Tag legen, so sind auch einige »scharfe Hunde« dabei, mit denen »nicht gut Kirschen essen« ist. Einen genaueren Überblick über die jeweilige Person erhalten Sie nur dann, wenn Sie sich die einzelnen Kommentare der anderen Mitglieder im Detail durchlesen.



Dazu müssen Sie lediglich auf die Punktzahl klicken, die Sie in Klammern hinter einem Mitgliedsnamen lesen können. Die dahinter verborgenen Details lesen sich manchmal so spannend wie ein schlechter Roman ...

2.7 Netiquette oder wie verhält man sich richtig?

Im Internet kursiert eine Art von Knigge, die das korrekte Verhalten im Umgang mit anderen Teilnehmern im Netz regelt. Diese Netz-Etikette wird mit dem englischen Kunstwort Netiquette bezeichnet.

Dahinter verbergen sich eigentlich nur ein paar simple Regeln, die den freundlichen und korrekten Umgang miteinander erleichtern sollen. Nicht alle dieser Regeln sind auf die eBay-Gemeinde anwendbar, aber die wichtigsten sollen Ihnen hier nicht vorenthalten werden.

2.7.1 Höflichkeit

Eine Grundregel, an die sich jeder besonders in E-Mails halten sollte, ist, dem anderen gegenüber immer höflich zu sein. Sätze in GROSSBUCHSTABEN werden als Schreien gewertet oder eine Ansammlung von Ausrufezeichen!!! als Drängelei. Meist wollen Sie mit einer E-Mail doch etwas für sich erreichen – unhöfliches Verhalten kann dabei nur kontraproduktiv sein.

2.7.2 Vorsicht mit Humor und Sarkasmus!

Ich bin ja nun der Letzte, der keinen Sinn für Humor hat, aber wenn es darum geht, Waren gegen gutes Geld zu kaufen oder zu verkaufen, dann ist nur Sachlichkeit gefragt. Sowohl als Käufer als auch als Verkäufer sollten Sie sich strikt an Fakten halten und jeglichen Ulk vermeiden.

2.7.3 »Du«oder »Sie«?

Vielfach wird mir die Frage gestellt, ob man andere Netzteilnehmer in Artikelbeschreibungen, Fragen zum Artikel und anderen Mails »duzen« oder »siezen« sollte. Dafür gibt es keine allgemeingültige Regel; es hat sich jedoch eingebürgert, den anderen mit »du« anzureden. Laut Umfragen finden über 99% der Teilnehmer das auch völlig in Ordnung und würden es als eher absonderlich ansehen, wenn sie auf einmal gesiezt werden würden.

Sollten Sie allerdings gewerblich (als Verkäufer) auftreten, ist sicherlich das Siezen die probatere Anrede

Ich persönlich beginne immer mit dem »du«, aber sobald mich jemand siezt respektiere ich dies als Wunsch, ebenfalls gesiezt zu werden und schalte sofort um. Damit bin ich bis dato immer gut gefahren.

2.7.4 Rechtschreibung

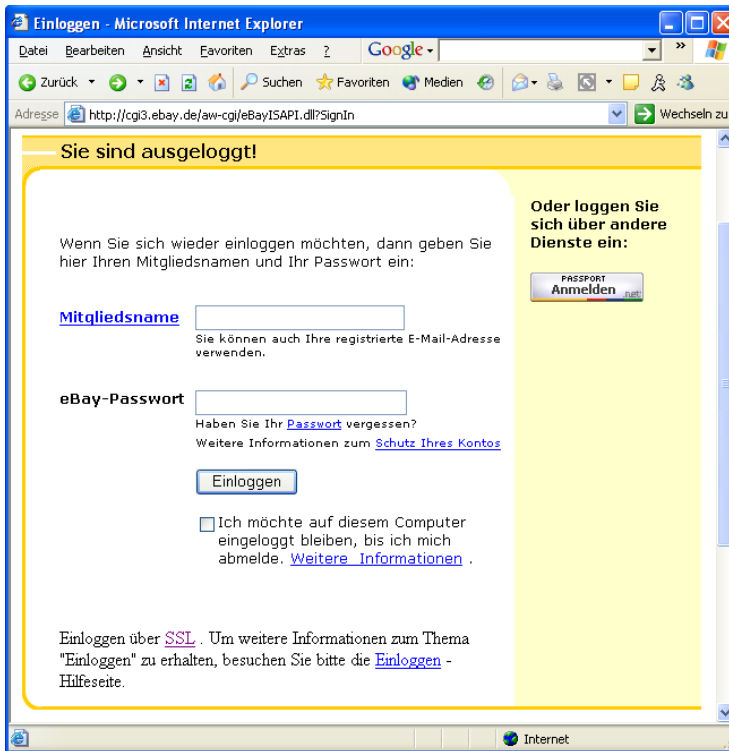
Die wenigsten Menschen sind Deutschlehrer und beherrschen die deutsche Rechtschreibung perfekt. Es ist aber auf alle Fälle ratsam, vor dem Abschicken von E-Mails oder dem Einstellen von Artikeln noch einmal alles durchzulesen. Mehrere Rechtschreibfehler können zu ungewollten Missverständnissen führen. Verweise auf Webadressen sollten ebenfalls genauestens geprüft werden.

Mangelhafte Rechtschreibung kann die Verkaufschancen eines Artikels negativ beeinflussen!

2.8 Aktive und passive Sicherheit

Der Transfer Ihrer Online-Daten vollzieht sich bei eBay über sichere SSL-Verbindungen, zumindest dann, wenn Sie sich über diese Option anmelden. Klicken Sie dazu im folgenden Anmeldefenster auf den Link SSL, weiter geht es dann wie gewohnt.

SSL ist ein Verschlüsselungsverfahren, das allgemein als recht sicher angesehen wird. Durch die erforderliche Verschlüsselung aller von und zu eBay übertragenen Daten wird die Übertragungsgeschwindigkeit ein wenig reduziert, dafür erkaufen Sie sich aber eine praktisch abhörsichere Kommunikation. Dieses Mehr an Sicherheit sollten Sie frohen Mutes mitnehmen.



Minimal langsamer, aber vielfach sicherer: Online mit der SSL-Verschlüsselung

2.8.1 Datenschutz

Sie glauben an Datenschutz im Internet? Wirklich? Nun, eBay auch, oder zumindest versucht man recht ernsthaft, diesen Eindruck zu erwecken. Ich möchte mich diesem Thema nicht näher widmen, daher verweise ich Sie auf die unter pages.ebay.de/help/community/png-priv.html jederzeit nachzulesenden Richtlinien von eBay. Einen Hinweis muss ich hier aber unbedingt noch unterbringen:

eBay wird Sie unaufgefordert niemals nach persönlichen Angaben (wie z.B. Passwort, Kreditkarten oder Bankinformationen) per E-Mail fragen!

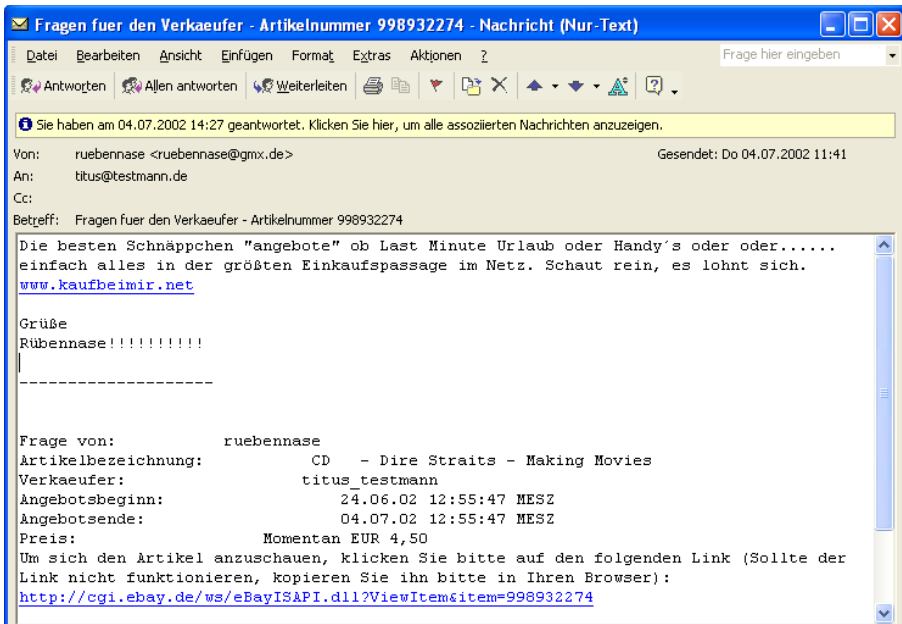
Sollte dies doch einmal geschehen, so können Sie praktisch sicher sein, dass diese Frage NICHT von eBay kommt, sondern eine dritte Partei persönliche Daten von

Ihnen ausspionieren will. Antworten Sie nie auf solche E-Mails, aber informieren Sie das Sicherheitsteam von eBay über den Vorfall.

2.8.2 Der Umgang mit Spam

Im Laufe Ihrer eBay-Mitgliedschaft werden viele fremde Menschen in den Besitz Ihrer dort verwendeten E-Mail-Adresse kommen.

So bleibt es nicht aus, dass Sie die Bekanntschaft mit so genanntem Spam machen. Spam ist der »Fachbegriff« für unverlangt zugesandte E-Mail. Wie mir auch eine Reihe anderer eBayer bestätigen, nimmt durch die Mitgliedschaft bei eBay die Menge der an die dort verwendete E-Mail-Adresse gesendeten Spam-E-Mails massiv zu. Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für Spam.



Die Spammer sind unter uns - und müllen unsere Mailboxen zu!

In einem solchen Fall können Sie eine E-Mail ungefähr wie folgt an eBay senden:

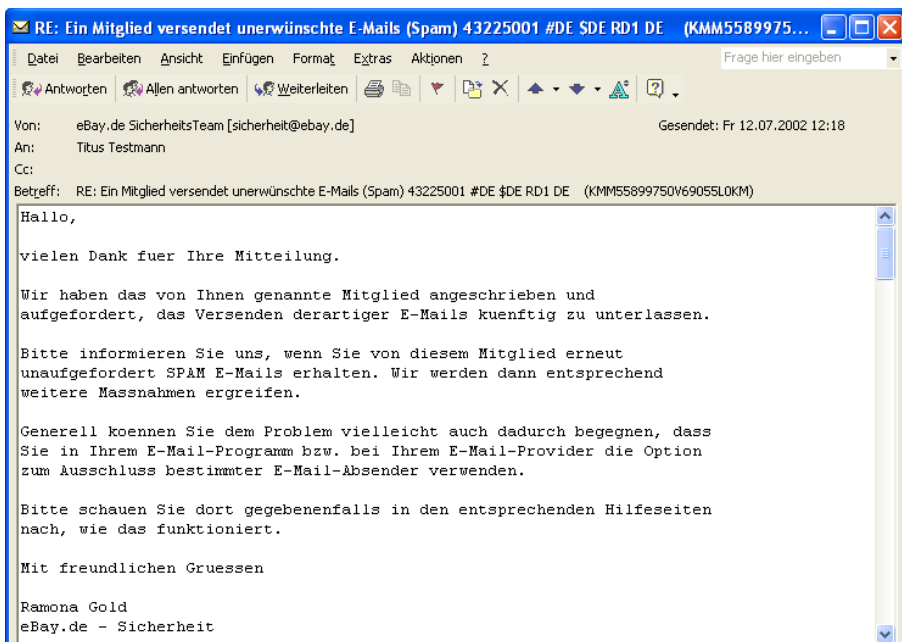
Der User ruebennase versendet SPAM, der aber auch rein gar nichts mit der Auktion zu tun hat, er ist auch kein Bieter!!! Hier der Text seiner E-Mail:

<<< Die besten Schnäppchen "angebote" ob Last Minute Urlaub oder Handy's oder oder..... einfach alles in der größten Einkaufspassage im Netz. Schaut rein, es lohnt sich. www.kaufbeimir.net

Grüße Rübennase!!!!!!!!!!!! >>>

Gruß
Jens Dennig

eBay verspricht, solche Belästiger abzumahnern und im Wiederholungsfall aus der eBay-Gemeinde auszuschließen. Zumindest erhalten Sie eine freundliche E-Mail, die Ihnen ein gutes Gefühl vermittelt – was will man mehr?



Ignorieren Sie den Tipp in dieser Mail, da sind auch die Provider machtlos!

2.8.3 Treuhandservice

Üblicherweise bezahlt der Käufer nach einer erfolgreichen eBay-Auktion den Betrag im Voraus und hofft dann, auch umgehend die Ware zu erhalten. Und würde das nicht auch fast immer der Fall sein, so hätte eBay nicht weltweit diesen überwältigenden Erfolg.

eBay Treuhand-Service

Safetrade starten!

Erhöhen Sie Ihre Sicherheit beim Handeln mit iloxx Safetrade!
Starten Sie jetzt!

- [Ablauf des Treuhand-Services Safetrade](#)
- [Kosten des Treuhand-Services Safetrade](#)
- [FAQ zum Treuhand-Service Safetrade](#)

Beim Treuhand-Service wird die Zahlungsabwicklung durch iloxx als vertrauenswürdige, unabhängige Partei überwacht.

- Der Käufer überweist das Geld an iloxx.
- iloxx meldet dem Verkäufer den Geldeingang.
- Der Verkäufer versendet die Ware an den Käufer.
- Der Käufer meldet iloxx den ordnungsgemäßen Empfang der Ware.
- iloxx überweist das Geld an den Verkäufer.

Vorteile für Käufer!

- Sichere Verwahrung des gezahlten Kaufbetrages auf einem Treuhand-Konto von iloxx bis die Ware ordnungsgemäß empfangen wurde
- Schutz vor Betrug in Form von Nicht- oder vorsätzlicher Falschlieferung
- Möglichkeit der Prüfung der Ware auf Mängel und Echtheit vor Auszahlung des Geldes an den Verkäufer durch iloxx
- Bei Mängeln oder Nichtlieferung wird der Kaufbetrag durch iloxx an den Käufer zurücküberwiesen

Vorteile für Verkäufer!

- Sicherung des Zahlungseingangs: Überweisung des Kaufbetrages vor dem Versenden der Ware auf ein sicheres Treuhand-Konto von iloxx
- Schutz vor Betrug, fehlender Konto-Deckung oder Kreditkarten-Rückbelastung
- Bei fehlendem Zahlungseingang kein Risiko durch vorzeitigen Warenversand
- Steigerung der eigenen Vertrauenswürdigkeit und damit Erhöhung der Verkaufschancen

Hier geht's zum Treuhandservice

Trotzdem mag es ein mulmiges Gefühl bei einem Käufer hervorrufen, für ein soeben ersteigertes, wertvolles Produkt vielleicht einige tausend Euro an eine Person überweisen zu müssen, die er überhaupt nicht kennt. Und je nach Entfernung können Sie einen Artikel auch nicht »mal eben« persönlich abholen.

Um dieser Unsicherheit zu begegnen bietet eBay über den Dienstleister iloxx einen Treuhandservice an, der hauptsächlich für Käufer mehr Sicherheit bietet. Sie gelangen über HILFE – REGELN & SICHERHEIT in das Formular, mit dem Sie sich dort anmelden können.

Natürlich gilt auch hier: Was nichts kostet, ist auch nichts, aber im Zweifelsfall kann der Treuhandservice bei höheren Beträgen die richtige Wahl sein.

2.8.4 Geprüftes Mitglied



Einige Mitglieder zahlen ein paar Euro an die Deutsche Post AG und legen dort ihren Personalausweis vor. Die Post bestätigt dann, dass die jeweilige Person existiert und an der jeweiligen Adresse zu diesem Zeitpunkt gemeldet ist. Diese Bestätigung wird dann an eBay gesendet und eBay vergibt das rote ID-Häkchen.

Was wissen Sie als potenzieller Käufer nun über diese Person? Sie wissen, dass sie zu irgendeinem Zeitpunkt in eine Filiale der Deutschen Post AG gegangen ist und dort ihren Personalausweis vorgelegt hat, und darin war natürlich auch eine Meldeadresse vermerkt. Wie die Adresse heute lautet, garantiert Ihnen natürlich niemand.

Ich möchte hier kein Misstrauen schüren, aber in vermeintlicher Sicherheit aufgrund eines ID-Häkchens sollten Sie sich auch nicht wiegen. Der Einsatz für den Erwerb des Häkchens ist auch sehr gering, derzeit werden dafür weniger als € 7,- fällig.

2.8.5 Datensicherung: Backups anlegen

Ich möchte einmal sehr stark hoffen, dass Sie sowohl einen aktuellen Virenschanner über Ihren Rechner wachen lassen als auch regelmäßig Ihre wichtigsten Daten sichern, sei es auf Disketten, Bändern oder selbst gebrannten CD-ROMs.

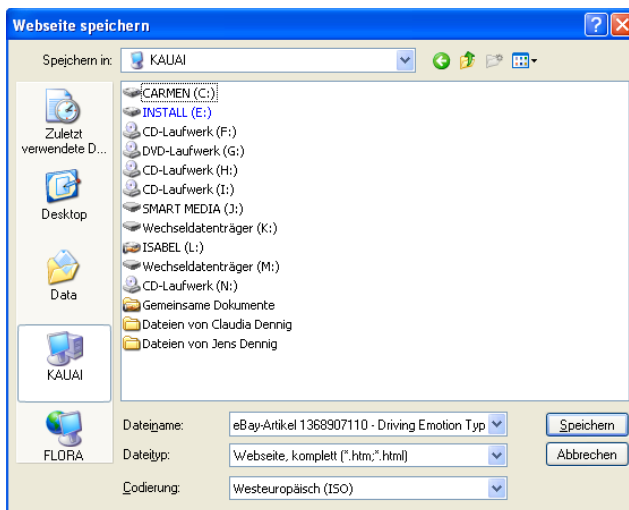
Und für die Daten »auf eBay« ist ja schließlich die Firma eBay selbst verantwortlich – was sollte es da noch zu sichern geben!?

Nun, das Problem ist, dass eBay Ihnen nicht garantieren kann, wie lange die Informationen zu abgelaufenen Auktionen auf ihren Servern gespeichert bleiben. Nach maximal 90 Tagen sind viele abgelaufene Auktionen nicht mehr sichtbar. Das wäre ja nicht weiter dramatisch, wenn nach dieser Zeit alle Auktionen vollumfänglich und zufriedenstellend für beide Seiten abgeschlossenen wären. Falls es aber doch einmal zu einem Disput kommen sollte, dann wären Sie wahrscheinlich froh, nicht in Beweisnot zu kommen.

Daher sollten Sie zumindest bei besonders teuren Artikeln im eigenen Interesse Sicherheitskopien der »Unterlagen« anlegen, also der Artikelbeschreibung mit dem jeweils erzielten Gebot.

Am leichtesten lässt sich eine solche Sicherheitskopie natürlich dadurch bewerkstelligen, dass Sie die entsprechende Seite(n) einfach ausdrucken und dann sorgfältig ablegen. Einmal auf Papier können auch Viren oder Rechnerabstürze dem Inhalt nichts mehr anhaben.

Eleganter ist natürlich die elektronische Variante. Dazu müssen Sie im jeweiligen Dokument lediglich in Ihrem Browser den Menüpunkt DATEI – SPEICHERN UNTER anwählen und schon kann die Seite auf Ihrem PC gespeichert werden. Die folgende Abbildung zeigt die entsprechende Dialogbox WEBSITE SPEICHERN.



Wählen Sie Laufwerk und Verzeichnis zur Speicherung der Webseite.

Nur wenn Sie als Dateityp WEBSEITE, KOMPLETT auswählen, werden auch alle Abbildungen auf der Seite mitgespeichert

2.9 Hilfe und Unterstützung

Wie im Vorwort bereits erwähnt, wird dieses Buch nie alle Fragen rund um eBay vollumfänglich abdecken können. Wann immer Sie sich doch einmal allein bzw. ratlos fühlen, finden Sie an zwei Stellen besonders guten Rat.

Unter dem Menüpunkt HILFE befinden sich etliche Rat schläge von eBay selbst. Sie erreichen diesen Bereich auch unter <http://pages.ebay.de/help/index.html>.

Dagegen helfen sich unter GEMEINSCHAFT oder <http://pages.ebay.de/community/index.html> die eBay-Mitglieder untereinander. Hier finden Sie teilweise auch weiterführende Informationen, die eBay nicht geben kann oder vielleicht (aus rechtlichen Gründen) auch nicht geben will.



Ein Teil der umfangreichen eBay-Hilfe



eBay Deutschland: Gemeinschaft: Übersicht

Die neuen Mitteilungen über ...

- ... [Regeln für das Einstellen von Festpreisartikeln](#)
- ... [die neuen Kategorien im August](#)
- ... [die Formatauswahl bei E-Mail-Benachrichtigungen](#)
- ... [das neue "Mein eBay"](#)
- ... [die neuen eBay-Mitteilungen](#)
- ... [das neue eBay Österreich](#)
- ... [Ihre persönlichen Daten](#)

[Alle Marktplatz-Mitteilungen anschauen ...](#)
[Zu den System-Mitteilungen ...](#)

Stars & Charity

Wovon Sie schon immer geträumt haben, was Sie aber bisher nirgends kaufen konnten, finden Sie in den [eBay-Highlights](#).

Über eBay

Könnten Sie sich vorstellen bei eBay zu arbeiten? Erfahren Sie etwas [über eBay](#) als Unternehmen und lernen Sie die besondere Geschichte von eBay kennen.

Für einen guten Zweck

eBay-Mitglieder haben ein großes Herz. Erfahren Sie, wie auch Sie für den [guten Zweck bei eBay](#) tätig werden können.

Diskussion & Hilfe

In den [Foren und Cafés](#) finden Sie nicht nur die Hilfe anderer Mitglieder, sondern lernen diese auch kennen.

Vorschläge

Ihre Meinung ist uns willkommen. Teilen Sie uns bitte Ihre [Vorschläge und Ideen](#) mit.

Geschichte des Monats

eBay-Mitglieder erleben jeden Tag etwas Besonderes. Das wollen wir Ihnen nicht vorenthalten. Lesen Sie die aktuelle [Geschichte des Monats](#)

Grundsätze

eBay ist eine Gemeinschaft, in der wir zu einer offenen und ehrlichen Kommunikation zwischen unseren Mitgliedern ermuntern. Lesen Sie, welchen [Werten](#) eBay verbunden ist.

Die eBay-Mitglieder bilden eine hilfreiche Gemeinschaft

Anmeldung

3

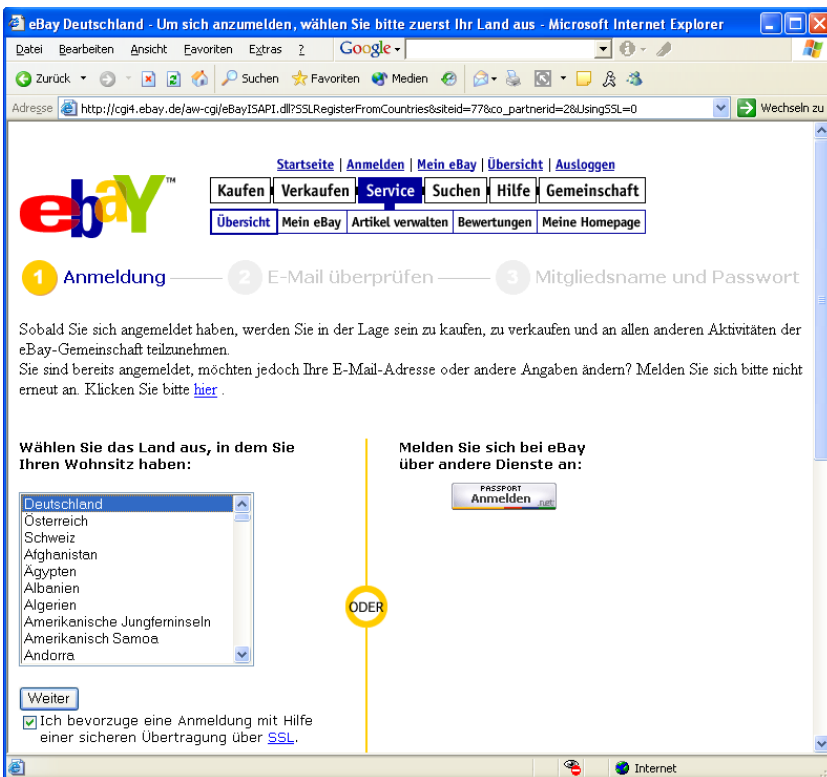
eBay

3.1 Bin ich schon drin? – Die Erstanmeldung

Bevor Sie bei eBay richtig mitmachen, also bieten und versteigern können, müssen Sie sich zuerst einmal anmelden. Die Experten nennen das auch »einen Account anlegen«.

3.1.1 Der Anmeldevorgang

So, nun geht es aber auch schon direkt los. Klicken Sie in der obersten Zeile der Navigationsleiste auf den zweiten Menüpunkt namens ANMELDEN. Sie gelangen in die erste Seite des Anmeldeformulars.



Die erste Seite des Anmeldeformulars

Wählen Sie hier durch Klicken mit der Maus das Land aus, in dem Sie Ihren Wohnsitz, also eine postalische Adresse, haben.

Klicken Sie dann auf WEITER, um in den nächsten Teil des Formulars zu gelangen (siehe Seite 52).

Alternativ können Sie sich auch über den Passport-Dienst von Microsoft anmelden, wenn Sie dort bereits registriert sind.

Im Prinzip eine gute Sache, denn Sie sparen sich dadurch die Verwaltung vieler unterschiedlicher Accounts. Sie benötigen dann für verschiedenste Websites und Online-Dienste nur ein Passport-Konto.

Experten kritisieren aber das potenzielle Datenschutzrisiko. Man unterstellt Microsoft gern, so den gläsernen Kunden schaffen zu wollen, indem man all seine Online-Bewegungen sammelt und auswertet. Entscheiden Sie selbst, ob Sie mehr Komfort oder mehr Privatsphäre wünschen.

Lassen Sie das grüne Häkchen vor der Option »Übertragung über SSL« stehen, es bietet mehr Sicherheit und kostet nichts!

Wenn Sie sich gegen eine Anmeldung über Passport entschlossen haben, so werden Ihnen nun persönliche Informationen abgefordert.

In die beiden ersten Felder geben Sie hier Ihre für eBay zu verwendende E-Mail-Adresse ein, in die beiden nächsten Felder dann Ihre(n) Vor- und Nachnamen. Sollten Sie ausschließlich privat kaufen oder verkaufen wollen, so lassen Sie das folgende Feld FIRMA frei. Lediglich die mit einem * gekennzeichneten Felder müssen Sie ausfüllen. Und das sind nun nur noch ADRESSE (Straße), POSTLEITZAHL und WOHNORT sowie TELEFONNUMMER.

Als Angestellter sollten Sie aus arbeitsrechtlichen Gründen hier vorzugsweise eine private E-Mail-Adresse verwenden!

Alle anderen Felder können Sie frei lassen. Klicken Sie jetzt auf WEITER. Sie erhalten die soeben gemachten Angaben zur Überprüfung angezeigt (siehe Seite 53).

eBay Deutschland - Anmeldung - Microsoft Internet Explorer

Adresse [partnerId=2&UsingSSL=1&aolemail=default&aolmasterid=default&enc.aemail=default&enc.aolmasterid=default&rp.header=0](#) Wechseln zu gekennzeichnet.

Hinweis: Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich bei eBay anmelden zu dürfen.

Persönliche Kontakt Informationen

E-Mail-Adresse
z.B. Anwender-Name@aol.com

*

Hinweis: Um den Anmeldevorgang abzuschließen, senden wir eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen oben eingegebene E-Mail-Adresse.
Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie den "Domain-Namen" ("@dienstanbieter.de") angegeben haben.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein

*

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein.

Vollständiger Name
z.B. Hans Schmidt

* *

Vorname Nachname

Firma

Adresse

*

Postleitzahl

*

Ort

*

Erste Telefonnummer
z.B., 01703-333555

*

Zweite Telefonnummer

Weitere Angaben

Wie haben Sie zum ersten Mal von eBay gehört?

▾

Geburtsdatum

Tag: Monat: Jahr: 19

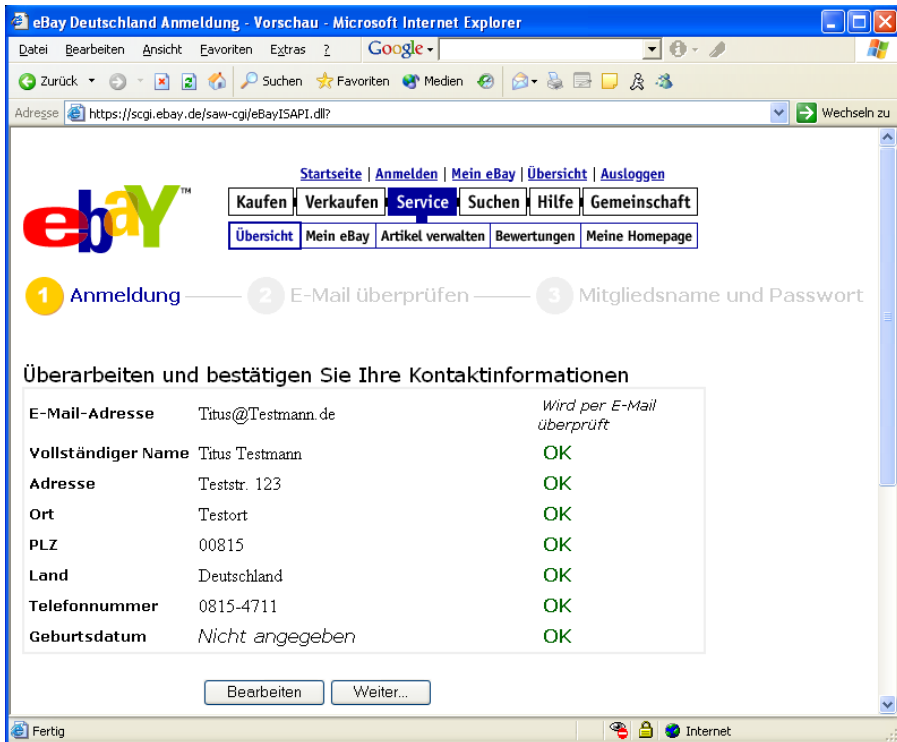
(TT/MM/JJ)

Geschlecht

▾

Hinweis für AOL- und CompuServe-Nutzer:
Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre E-Mail-Einstellungen so eingerichtet sind, dass Sie E-Mails von eBay empfangen können. Sollte der Empfang von Internet-E-Mail gesperrt sein, ändern Sie dies bitte.

Das Eingabeformular der persönlichen Kontaktinformationen



Überprüfen Sie Ihre Kontaktinformationen

Falls nicht hinter jeder Angabe ein grünes OK steht, klicken Sie auf BEARBEITEN, anderenfalls auf WEITER.

Nun folgen noch einige rechtliche Formalitäten. eBay muss z.B. sicherstellen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Außerdem müssen Sie bestätigen, dass Sie volljährig sind und eBay von allen rechtlichen Folgen des Steigerns und Ersteigerns freistellen.

Einwilligung **erforderlich**

eBay erwartet, dass Sie im folgenden Fenster die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen und durch Klicken die vier Einwilligungen geben, die dort verlangt werden.

eBay Deutschland Allgemeine Geschäftsbedingungen von eBay - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <https://scgi.ebay.de/saw-cgi/eBayISAPI.dll?>

Annehmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Geben Sie vier Mal Ihre Einwilligung.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" unten auf dieser Seite.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen helfen dabei, eBay als sicheren Handelsplatz zum Kaufen und Verkaufen zu erhalten und Vertrauen unter den Mitgliedern der Gemeinschaft zu fördern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von eBay.de, eBay.at, eBay.ch, eBayshops.de, eBayshops.at, eBayshops.ch

Willkommen auf der Website der eBay International AG (im Folgenden "eBay"), Bubenbergplatz 5, CH-3011 Bern, vertreten durch den Direktor, Herrn Michael van Swaaij und eingetragen im Hauptregister des Handelsregisters Bern-Mittelland unter der Firmennummer CH-035.3.023.263-7. Dies sind die Allgemeinen

Ich habe die obenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen und verstanden. Ich bin mit allen darin enthaltenen Regelungen und Bedingungen einverstanden. Einwilligung *erforderlich*

Ich bin mir bewusst, dass sich nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen registrieren, und dass insbesondere Minderjährige die eBay-Website nicht benutzen dürfen. Ich bestätige hiermit, dass ich unbeschränkt geschäftsfähig bin. Einwilligung *erforderlich*

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und willige in den dort dargelegten Umgang mit meinen Daten ein. Einwilligung *erforderlich*

Ferner ist mir bewusst, dass die bei eBay zu findenden Verkaufsangebote von den Nutzern der Website, und nicht von eBay selbst, eingestellt werden. Ich weiß, dass der Handel über das Internet mit spezifischen Risiken verbunden ist. Weiter verstehe ich, dass ich für die von mir eingestellten Angebote und Inhalte verantwortlich bin. Ich werde bei der Nutzung der eBay-Website alle relevanten Gesetze befolgen. Ich werde keine illegalen oder rechtsverletzenden Angebote bei eBay einstellen. Auch werde ich nichts unternehmen, wodurch die Nutzung der eBay-Website gestört werden könnte. Einwilligung *erforderlich*

Zustimmung oder nicht Zustimmung, das ist hier die Frage ...

Lesen Sie die Informationen genau durch. Sollten Sie hier nicht überall zustimmen wollen oder können, so müssen Sie nicht unbedingt die Taste ICH STIMME NICHT ZU

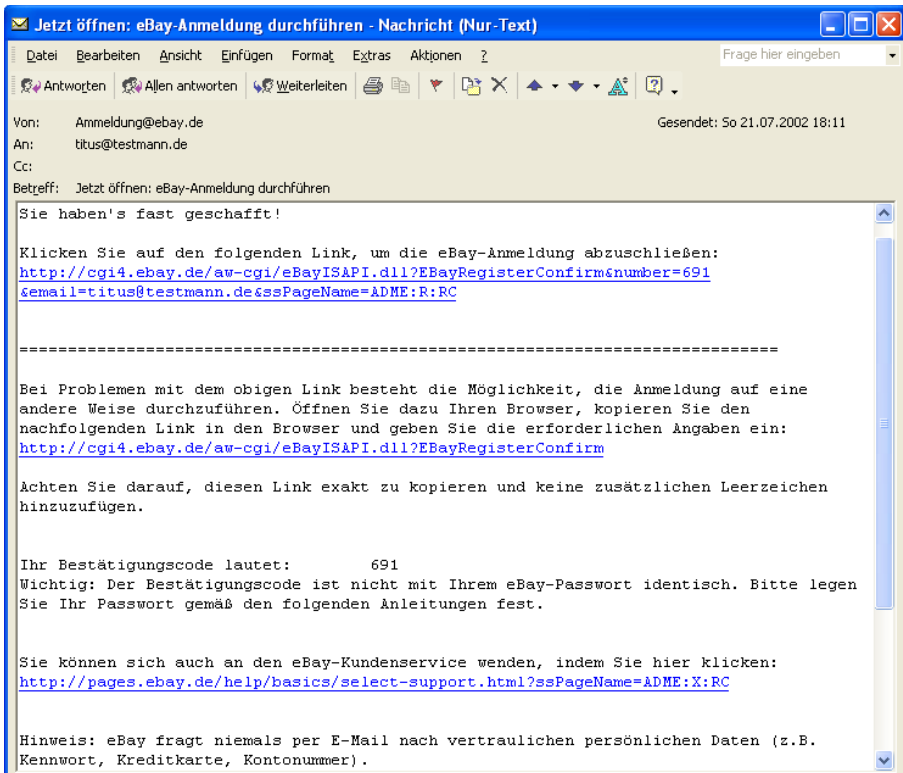
drücken. Sie können auch einfach den Vorgang beenden, indem Sie den Browser schließen.

Falls Sie jedoch bereit sind, zu den von eBay definierten Bedingungen auf Schnäppchenjagd zu gehen bzw. zu versteigern, so müssen Sie nun auf **ICH STIMME** zu klicken.



Nach der Zustimmung ist das Größte geschafft

Der Hauptteil der Anmeldung ist damit erledigt. Nun überprüft eBay die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, indem Ihnen eine E-Mail zugesandt wird. Das mag ein wenig umständlich wirken, ist jedoch ein wirkungsvoller Schutz für Sie. So wird verhindert, dass jemand unter Ihrem Namen und Ihrer Adresse einen Account anmeldet und damit Schabernack treibt. Da normalerweise niemand Fremdes über Ihren E-Mail-Account verfügen kann, werden Manipulationen so wirksam unterbunden. Denn nur wenn Sie die folgende Mail erhalten und auf den darin befindlichen Link klicken, wird Ihr Account freigeschaltet.



Die Überprüfungsmail von eBay

Klicken Sie also auf den ersten Link in obiger E-Mail. Sie sind nun bereits eBay-Mitglied, eine Kleinigkeit fehlt jedoch noch, denn als eBay-Mitglied benötigen Sie noch ein Pseudonym.

3.1.2 Den richtigen Namen wählen

Aller Anfang muss nicht schwer sein, bei eBay schon gar nicht. Eine große Hürde stellt allerdings für viele Menschen die Wahl eines Mitgliedsnamens bei eBay dar. Dieser Name ist im Wesentlichen frei wählbar, natürlich mit einigen Internet-typischen Einschränkungen.

Der eBay-Mitgliedsname ist ein Pseudonym bzw. Spitzname, mit dem Sie bei eBay teilnehmen können.

Ein Mitgliedsname darf aus:

- Buchstaben (mit Ausnahme von ß, ä, ö, ü),
- Zahlen und
- den Sonderzeichen: * \$! - () .

bestehen.

Alle oben nicht explizit genannten Zeichen sind nicht erlaubt. Insbesondere das @-Zeichen darf nicht im Mitgliedsnamen vorkommen, auch URLs (z.B. www.dennig.it) dürfen nicht als Mitgliedsnamen oder als Teile eines Mitgliedsnamens verwendet werden.

URL = Uniform Resource Locator, allgemein bekannt als Internetadresse

Die Zeichen < und >, fortlaufende Unterstreichungen wie z.B. , Leerzeichen oder Tab-Stops sind ebenfalls nicht gestattet.

Am Anfang und am Ende des Mitgliedsnamens sind der Unterstrich, der Bindestrich und der Punkt auch nicht erlaubt.

Also könnte eine Liese Müller sich z.B. als

- LieseMueller
- Liese_Mueller

oder auch

- Liese.Mueller

anmelden, jedoch keinesfalls als

- Liese_Müller
- liese@mueller.de
- www.liesemueller.de

- __Liese_Mueller__
- ...liese...mueller...
- ---liese---

oder gar

- Liese Mueller

Interessanterweise gibt es Mitglieder, die sich als Namen ihre E-Mail-Adresse oder eine URL gewählt haben! Da eBay das jedoch untersagt, riskieren diese Mitglieder, irgendwann zur Änderung aufgefordert zu werden und dann ihren evtl. schon gut eingeführten Namen zu verlieren!

Die Wahl der Groß- oder Kleinschreibung spielt übrigens keine Rolle, was auch immer Sie wählen, eBay wandelt alle Buchstaben automatisch in Kleinbuchstaben um, es gibt also keinerlei Großbuchstaben!

An dieser Stelle sei noch auf ein potenzielles Problem mit dem Zeichen Unterstrich hingewiesen. Zwar halte ich die Lesbarkeit von `Liese_Mueller` für besser als die von `LieseMueller`, allerdings kann der Unterstrich auch Verwirrung stiften. eBay stellt nämlich die Mitgliedsnamen meist unterstrichen dar, da sie oft auch als Hyperlink dienen und Sie durch einen Klick darauf Informationen über das jeweilige Mitglied erhalten können. Während `Liese_Mueller` hier im Buch eindeutig als »Liese Unterstrich Mueller« zu identifizieren ist, sieht es bei `Liese_Mueller` schon nicht mehr so eindeutig aus. Hier könnte der Name auch als »Liese Leerstelle Mueller« gelesen werden.

[lieschen_mueller \(1\)](#)

So sieht ein Name mit Unterstrich bei eBay aus

Sicher ist das kein gravierendes Problem, es könnte jedoch zu einem werden. Stellen Sie sich vor, Sie wollen jemandem ihren eBay-Mitgliedsnamen mitteilen, damit dieser bei Ihren Auktionen mitbieten kann. Sagen Sie nun lieber »Liese Unterstrich Mueller« oder »Liese Mueller«? Bei Letzterem wäre die Schreibweise zwangsläufig `LieseMueller`, da es wie oben erwähnt keine Leerstellen in Mitgliedsnamen geben

darf. Oder stellen Sie sich vor, dass jemand Ihren Namen liest und ihn sich merken will, und dabei notiert er sich dann irrtümlich »Liese Mueller«, da er in Liese_Mueller eine Leerstelle vermutete (ohne daran zu denken, dass es diese nicht geben kann). Gibt er nun »Liese Mueller« ein, so gelangt er nicht zum Mitglied Liese_Mueller, sondern zu liesemueller.

Sie sehen also, Präzision ist bei der Auswahl und Weitergabe von eBay-Mitgliedsnamen sehr wichtig, egal ob Sie sich für oder gegen die Verwendung des Unterstrichs entscheiden.

Selbstverständlich darf ein Mitgliedsname nicht gegen die guten Sitten, Recht und Gesetz oder die Menschenwürde verstoßen, d.h., obszöne, herabsetzende oder beleidigende Namen sind strikt zu vermeiden, auch wenn es »nur witzig« gemeint sein sollte. Solche »Witze« sind zumindest bei eBay fehl am Platze.

Apropos eBay, das Wort »eBay« darf ebenfalls nicht im Mitgliedsnamen enthalten sein. Sollten Sie also z.B. das Pech haben, Anke Bayer zu heißen, so werden Sie Probleme haben, sich als *AnkeBayer* anzumelden. Das kleine »e« gefolgt von Ziffern (z.B. e12345) darf ebenfalls nicht als Mitgliedsname gewählt werden.

Ansonsten steht Ihrer Kreativität aber nichts im Wege und außerdem sollten Sie es sowieso besser vermeiden, sich mit Ihrem echten Namen anzumelden. Der Mitgliedsname bei eBay dient nämlich auch zu Ihrem Schutz, denn so kann erst einmal niemand Ihre E-Mail-Adresse oder gar Ihre Anschrift in Erfahrung bringen. Wäre Ihr eBay-Mitgliedsname allerdings HelmutKohlOggersheim, dann müssten Sie sich nicht wundern, wenn das eine oder andere eBay-Mitglied ziemlich schnell auf Ihre Identität und Ihren Wohnort schließen würde. Ähnlich naiv wäre es, als Mitgliedsnamen LieseMuellerAOL zu wählen. In diesem Fall dürfte man nicht verwundert sein, irgendwann haufenweise unverlangter Werbe-E-Mails in seinem AOL-Postfach vorzufinden.

Pseudonym = Anonym

Also kann die Wahl eines Phantasienamens ein probater Schutz sein und darüber hinaus noch eine Werbeaussage transportieren.

Würden Sie einen guten gebrauchten PKW bei einem Händler namens Schrottie kaufen wollen oder hochwertige Designerkleidung bei einem Anbieter namens Trudis_Trödeltruhe? Na sehen Sie! Und da wundern sich so manche Online-Händ-

ler über ausbleibende Erfolge. Sicher, wenn Sie lediglich Ihren Keller oder Speicher entrümpeln wollen, dann könnten Sie sich ruhig Schmusebär0815 oder BilligBerta nennen, müssen Sie aber nicht. Was klingt denn z.B. an Gutes_Preiswert oder opernfan so schlecht?

Gestatten Sie dazu noch eine Anekdote am Rande:

Kennen Sie die Ferengi? In der Science-Fiction-Serie Star Trek »Deep Space Nine« ist dies eine außerirdische Rasse von exzellenten und mit allen Wassern gewaschenen Kaufleuten, die es sich zum Ziel gesetzt haben, ihren Bestand an goldgepresstem Lanthanum zu vermehren, und das mit allen legalen und illegalen Mitteln, die man sich im Alpha-Quadranten des derzeit bekannten Universums nur so vorstellen kann. Die Ferengi sind kleine Wesen, die es bevorzugen, beim »Oo-mox« an ihren extrem großen Ohren gekraut zu werden, und bei denen es als schändlich gilt, wenn weibliche Wesen sich angezogen in der Öffentlichkeit zeigen.

Darüber hinaus zeichnen sich diese Wesen durch ihre goldenen Erwerbsregeln aus, die Sie übrigens auch in Buchform bei eBay ersteigern oder bei Ihrem bevorzugten Buchhändler bestellen können.

Suchen Sie nach »The Ferengi Rules of Acquisition« oder der ISBN 0671529366, der Autor ist Ira Steven Behr

Besagte Ferengi haben in ihren Erwerbsregeln (so etwas wie die »Bibel« der Ferengi) solch unsterbliche Weisheiten wie »Wenn du erst einmal ihr Geld hast, gib es niemals zurück«, »Gier währt ewig« oder »Keine gute Tat bleibt ungestraft« niedergelegt.

Eines Tages begab es sich dann, dass ich einen Artikel bei einem eBay-Mitglied ersteigerte, der als Mitgliedsnamen den Namen eines aus der Serie gut bekannten Ferengi trug. Und wie es meine Vorahnung schon befürchten lies, gab es auch direkt Irritationen während der Transaktion mit diesem Mitglied.

Um es klar zu sagen, in den meisten Fällen gilt hier NICHT die Regel »Nomen est Omen«, doch sollte ein ideal gewählter eBay-Mitgliedsname besser direkt jede Zweideutigkeit oder ein schlechtes »Bauchgefühl« auf der anderen Seite vermeiden!

Während gewerbliche Verkäufer ganz besonders auf einen seriösen Mitgliedsnamen bedacht sein sollten, müssen private eBay-Mitglieder natürlich nicht bierernst an die Sache herangehen, und über Geschmack lässt sich bekanntlich auch nur schwer streiten. Aber muss sich jemand »nasebohrer« oder »fusspilz« nennen? »der_witzbold« täte es doch vielleicht auch?

Wenn Sie nun nach reiflicher Überlegung endlich einen Ihnen genehmen Mitgliedsnamen gefunden haben, werden Sie bei der Eingabe mit hoher Wahrscheinlichkeit die erste Enttäuschung erleben.

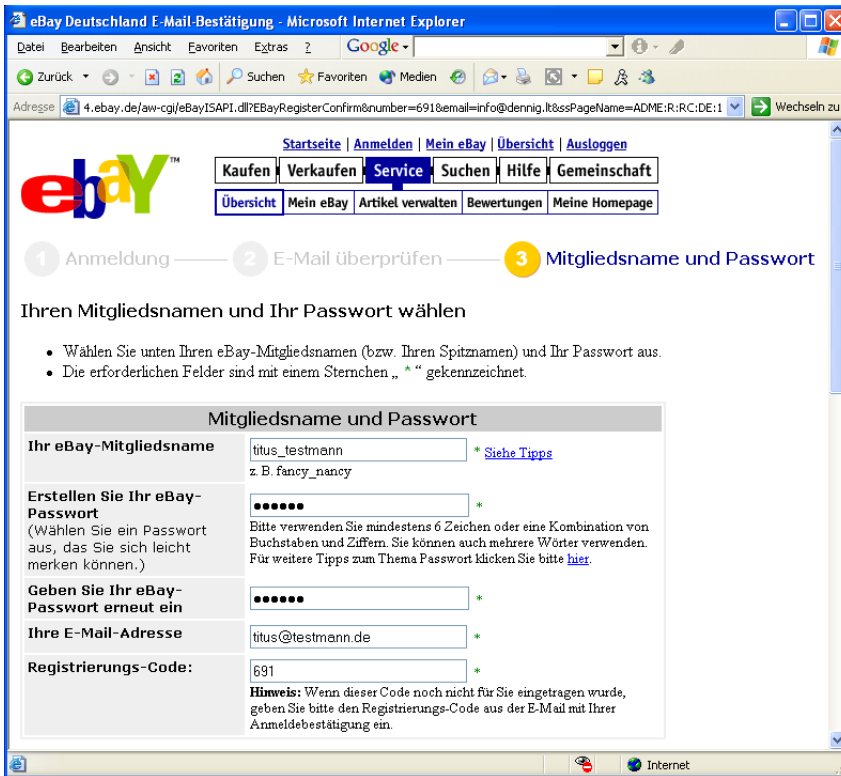
Sehr oft ist Ihr Name bereits anderweitig vergeben, eigentlich kein Wunder bei mittlerweile weit über 43 Millionen eBay-Mitgliedern weltweit. Sollten Sie Ihre Kreativität nicht weiter strapazieren wollen, so fügen Sie doch einfach eine oder mehrere Ziffern hinzu. Sollte Ihr Familienname z.B. Connery sein und dieser als Mitgliedsname nicht mehr zur Verfügung stehen, so könnten Sie es doch z.B. mit connery_007 probieren.

Falls Ihnen nun überhaupt kein treffender oder gar »cooler« Name einfallen sollte, dann wählen Sie doch einfach eine möglichst ungewöhnliche Kombination aus Buchstaben und Ziffern, z.B. »98californium251« oder »xyz0815«, aber machen Sie es sich nicht zu einfach, selbst der Name »abcdefghijklmnopqrstuvwxyz« ist bereits vergeben!

Todsicher wird die Wahl natürlich, wenn Sie sich für so etwas wie »75tzgernaugf3upjaoz5995« entscheiden sollten, aber genauso todsicher werden Sie sich diesen Namen auch nie merken können.

Doch genug der Wenss und Abers, wenn Sie nun endlich weiterkommen wollen und sich erst später für Ihren Traumnamen entscheiden möchten, so wählen Sie das erstbeste Wort, welches eBay akzeptiert und ändern den Namen später einfach ab. Jedes Mitglied darf seinen Name alle 30 Tage ändern, also ist eine anfangs unglückliche Wortwahl kein wirklicher Beinbruch.

Sobald Sie in der Überprüfungsmail von eBay auf den Link geklickt haben, öffnet sich im Browser das folgende Fenster.



Wählen Sie hier Ihr Pseudonym und Ihr Passwort

Der in der E-Mail enthaltene Registrierungscode und Ihre E-Mail-Adresse werden automatisch eingetragen, Sie müssen nun lediglich noch drei Angaben machen. Im Feld IHR EBAY-MITGLIEDSNAME geben Sie nun das Pseudonym ein, das Sie sich ausgewählt haben.

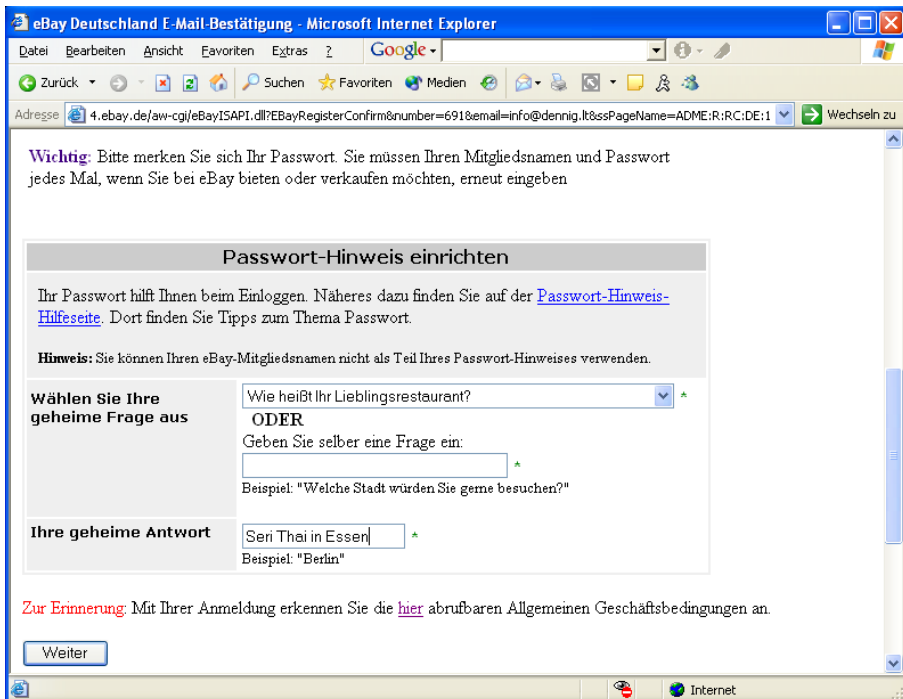
In den beiden darunter stehenden Feldern müssen Sie noch ein selbst gewähltes und geheimes Passwort eintragen.

Unter pages.ebay.de/help/account_protection.html finden Sie eine Reihe guter Tipps zur Auswahl eines guten Passworts.

Dann drücken Sie einmal die **Bild**-Taste oder bewegen mit der Maus die vertikale Bildlaufleiste nach unten. Sie gelangen in die untere Hälfte des Formulars, wo Sie nur noch einen Passwort-Hinweis festlegen müssen.

Wie mit allen anderen Passwörtern auch sollten Sie auch mit dem eBay-Passwort sehr sorgfältig umgehen. Wählen Sie ein Passwort, das niemand so schnell erraten kann. Schreiben Sie es möglichst nirgendwo auf und verraten Sie es niemandem. Gehen Sie also mit Ihrem Passwort genauso sorgfältig um, wie mit der PIN Ihrer Kontokarte.

Seien Sie sich dessen bewusst, dass jeder, der im Besitz Ihres eBay-Passworts ist, Rechtsgeschäfte in Ihrem Namen durchführen kann.



eBay Deutschland E-Mail-Bestätigung - Microsoft Internet Explorer

Adresse: 4.ebay.de/aw-cg/eBayISAPI.dll?EBayRegisterConfirm&number=691&email=info@dennig.lt&ssPageName=ADME:R:RC:DE:1

Wichtig: Bitte merken Sie sich Ihr Passwort. Sie müssen Ihren Mitgliedsnamen und Passwort jedes Mal, wenn Sie bei eBay bieten oder verkaufen möchten, erneut eingeben

Passwort-Hinweis einrichten

Ihr Passwort hilft Ihnen beim Einloggen. Näheres dazu finden Sie auf der [Passwort-Hinweis-Hilfeseite](#). Dort finden Sie Tipps zum Thema Passwort.

Hinweis: Sie können Ihren eBay-Mitgliedsnamen nicht als Teil Ihres Passwort-Hinweises verwenden.

Wählen Sie Ihre geheime Frage aus

Wie heißt Ihr Lieblingsrestaurant?

Geben Sie selber eine Frage ein:

Beispiel: "Welche Stadt würden Sie gerne besuchen?"

Ihre geheime Antwort

Seri Thai in Essen

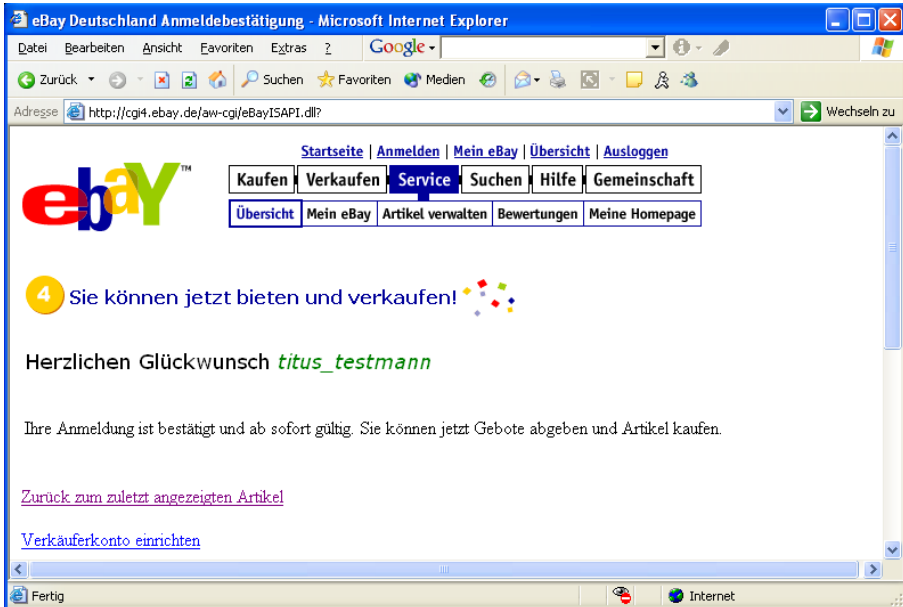
Beispiel: "Berlin"

Zur Erinnerung: Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die [hier](#) abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Der Passwort-Hinweis

Der Passwort-Hinweis dient als Eselsbrücke, falls Sie sich eines Tages nicht mehr an Ihr Passwort erinnern sollten. eBay sendet Ihnen dann auf Anforderung Ihr Passwort wieder zu, sofern Sie die geheime Frage richtig beantworten können.

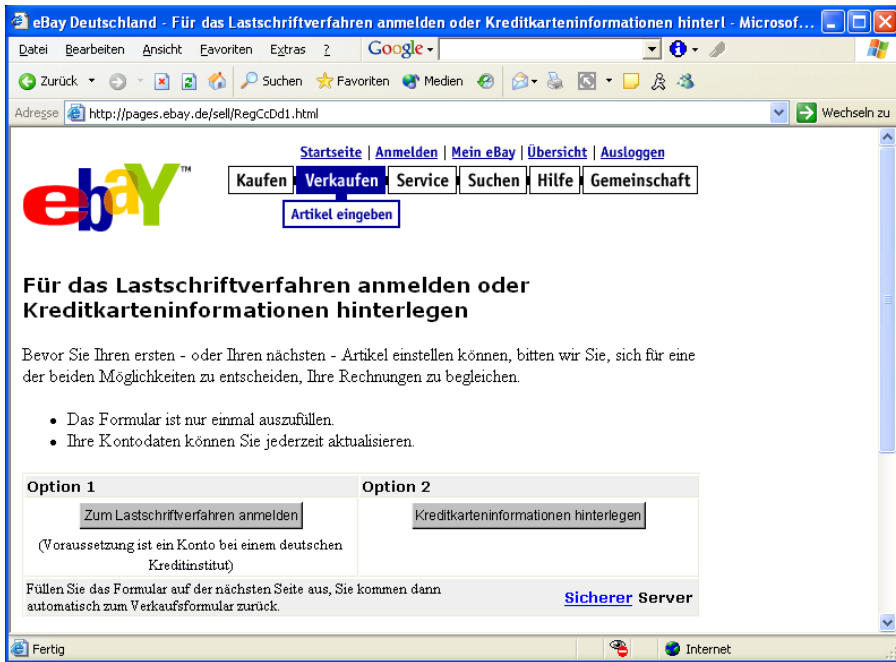
Klicken Sie nun auf WEITER. eBay beglückwünscht Sie und teilt Ihnen mit, dass Sie nun Gebote abgeben und Artikel kaufen können.



Fast wie zum Geburtstag: Herzlichen Glückwunsch!

Mit diesem Glückwunsch teilt Ihnen eBay jedoch indirekt auch mit, was Sie noch *nicht* tun können. Bis jetzt können Sie nämlich noch nichts verkaufen, lediglich der Gütererwerb ist Ihnen gestattet.

Sollten Sie auch verkaufen wollen, so müssten Sie noch den Link **VERKÄUFERKONTO EINRICHTEN** anklicken.



Vor den Verkauf hat eBay die Einrichtung des Verkäuferkontos gesetzt

Sie gelangen dann in obiges Formular, aber das soll uns jetzt erst einmal nicht weiter kümmern, lesen Sie dazu mehr im Abschnitt »Verkaufen«.

Stattdessen klicken Sie in der obersten Navigationsleiste auf MEIN eBAY. Sie gelangen in die folgende Ansicht, die Ihre persönliche eBay-Schaltzentrale darstellt.

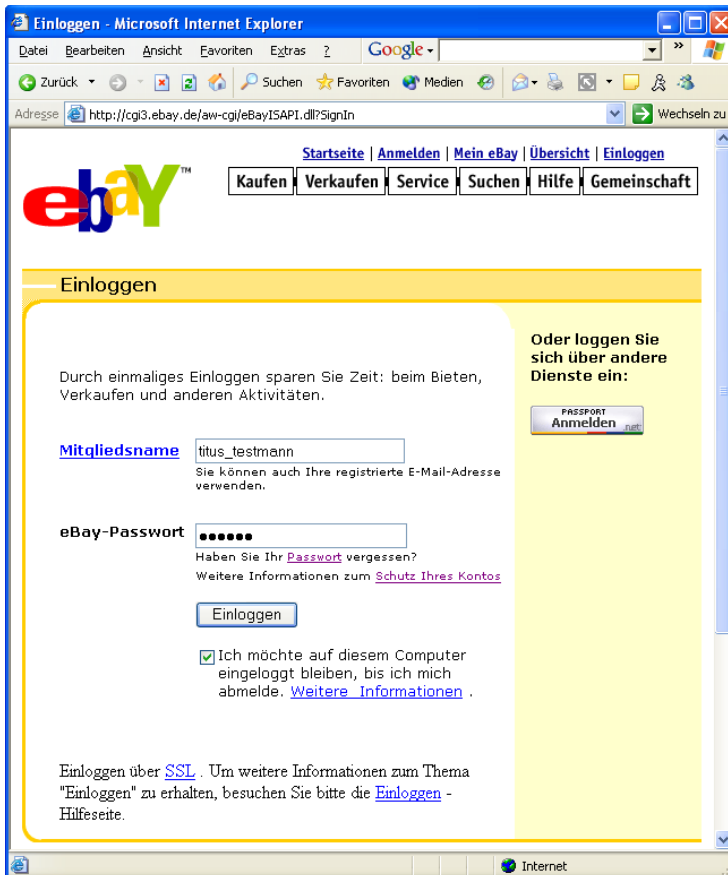


»Mein eBay« ist Ihr persönlichen Kommandostand für eBay

3.2 Das erste Mal – Einloggen

MEIN eBAY ist der Ort, den Sie immer wieder schnell erreichen wollen, wenn Sie mit eBay arbeiten.

Zuvor müssen Sie sich aber meist erst einloggen. Dazu klicken Sie in der obersten Navigationsleiste auf EINLOGGEN. Daraufhin gelangen Sie in das folgende Anmeldefenster.



Einloggen

Durch einmaliges Einloggen sparen Sie Zeit: beim Bieten, Verkaufen und anderen Aktivitäten.

Mitgliedsname
 Sie können auch Ihre registrierte E-Mail-Adresse verwenden.

eBay-Passwort
 Haben Sie Ihr **Passwort** vergessen?
 Weitere Informationen zum [Schutz Ihres Kontos](#)

Ich möchte auf diesem Computer eingeloggt bleiben, bis ich mich abmelde. [Weitere Informationen](#).

Einloggen über [SSL](#). Um weitere Informationen zum Thema "Einloggen" zu erhalten, besuchen Sie bitte die [Einloggen - Hilfeseite](#).

Oder loggen Sie sich über andere Dienste ein:

Einloggen kurz und schmerzlos

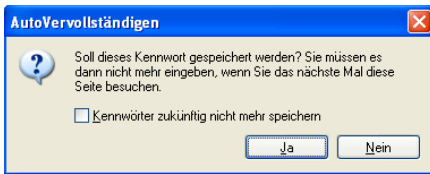
Im Feld MITGLIEDSNAME tragen Sie entweder Ihr eBay-Pseudonym oder die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich bei eBay angemeldet haben. Im darunter liegenden Feld eBay-Passwort geben Sie dann noch ebensolches ein.

Denken Sie immer daran: SIE sind für Ihre Sicherheit SELBST verantwortlich!

Bevor Sie nun mit einem Klick auf EINLOGGEN bestätigen, überlegen Sie noch, ob Sie das Optionsfeld mit dem sprechenden Namen ICH MÖCHTE AUF DIESEM COMPUTER EINGELOGGT BLEIBEN, BIS ICH MICH ABMELDE anklicken wollen. Diese Option ist dann nützlich, wenn Sie nicht öfter erneut Ihr Passwort eingeben wollen, denn nach einer gewissen Zeit loggt eBay Sie aus Sicherheitsgründen aus. Falls Sie Ihren Computer mit anderen Personen gemeinsam nutzen oder einen öffentlichen Computer (am Arbeitsplatz, im Internet-Café etc.) verwenden, sollten Sie sich aus Sicherheitsgründen immer ausloggen, wenn Sie Ihren Besuch bei eBay beenden. Anderenfalls riskieren Sie, dass jemand mit Ihrem Account Schindluder treibt.

Nur wenn Sie allein einen privaten Rechner nutzen, ist diese Option eine praktische Erleichterung.

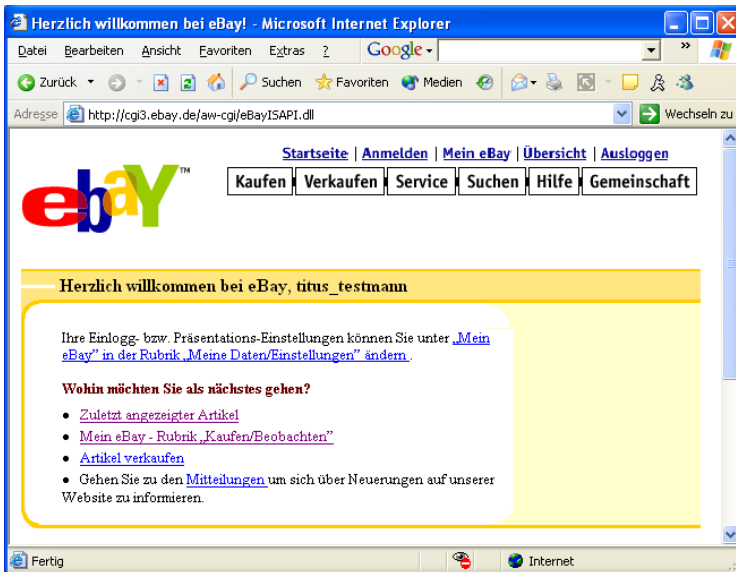
Nach dem ersten Klick auf EINLOGGEN öffnet sich je nach eingesetztem Betriebssystem oder Browser die folgende oder eine ähnliche Dialogbox, die Ihnen anbietet, sich Ihr Passwort zu merken, damit Sie es nicht jedes Mal beim Einloggen neu eingeben müssen.



Ein fleißiges Helferlein merkt sich gern Ihr eBay-Passwort

In punkto Sicherheit gilt hier dasselbe wie oben, das Kennwort auf dem Rechner zu speichern, stellt ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar!

Doch genug gewarnt, nun klicken Sie endlich auf EINLOGGEN und schon geht's los. Sie gelangen auf die folgende Begrüßungsseite, von der aus Sie Ihre Kaufzüge starten können.



Willkommen bei eBay – die Welt der Online-Auktionen steht Ihnen offen

3.3 Der Trend geht zum Zweit-Account

Jetzt haben Sie sich gerade erfolgreich durch das Thema der Namenswahl gequält und nun auch noch das! Der Autor empfiehlt Ihnen, noch mindestens einen zweiten Account bei eBay anzulegen. Nun, was ist daran schlimm, Sie besitzen ja eventuell auch zwei Autos oder zwei Fernseher und Gerüchte sagen sogar, in deutschen Regalen gehe jetzt der Trend zum Zweitbuch. Jedenfalls gibt es mehr Gründe für einen zweiten Account als dagegen.

Gegen einen zweiten Account spricht eventuell die Speicherkapazität Ihrer kleinen grauen Zellen, denn nun müssen Sie sich einen weiteren Mitgliedsnamen merken. Aber da leistet notfalls eine Erfindung der alten Chinesen oder Ägypter (was immer man nun glauben mag) Abhilfe, gemeinhin wird dieses Hilfsmittel als Papier bezeichnet.

Doch Scherz beiseite, gegen einen zweiten Namen spricht eigentlich gar nichts, höchstens dass das Sammeln der so wichtigen positiven Bewertungspunkte (mehr dazu in späteren Kapiteln) nun auf zwei oder gar mehr Accounts aufgeteilt wird. Positive Aspekte eines Zweit-Accounts lassen sich dagegen reichlich finden:

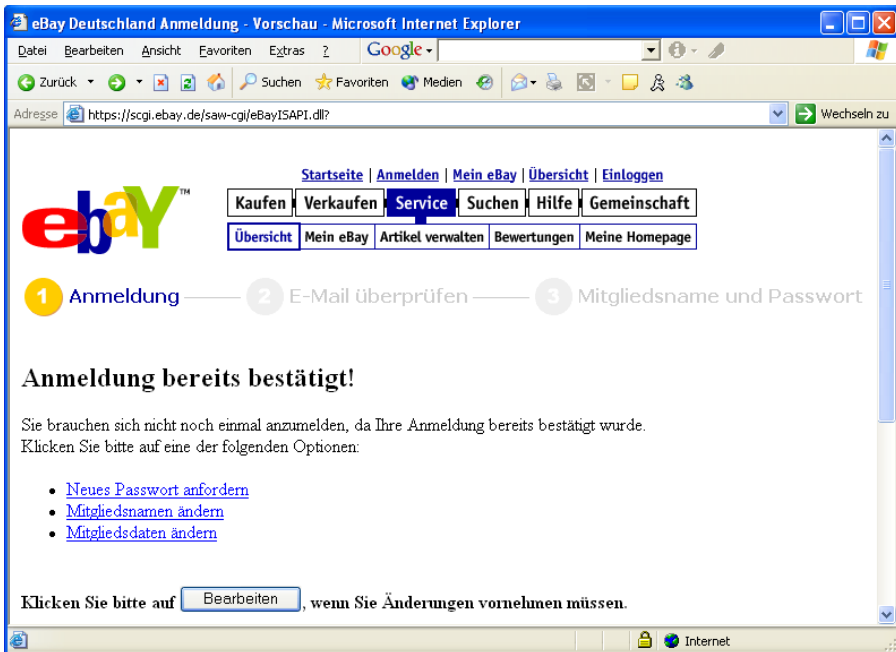
- Wenn Sie z.B. einen Account nur zum Kaufen und den anderen nur zum Verkaufen nutzen, vermeiden Sie, dass potenzielle Käufer Ihrer Artikel auch sehen können, was Sie selbst in der Vergangenheit eingekauft haben
- Als Verkäufer können Sie Artikel unterschiedlicher Themengebiete besser trennen. Falls Sie z.B. Sammler von Münzen und von Jazz-Musik sind, so können Sie sich mit den Accounts »muenzsammler« und »jazzfan« sicher besser darstellen, als wenn Sie sich nur »jazzmuenzen« nennen würden, was sicher auch verwirren könnte.
- Manchmal kann ein Account auch durch ungerechtfertigte oder gar bössartige Negativbewertungen anderer Mitglieder »disqualifiziert« werden, dann ist es immer gut, über einen weiteren bereits gut eingeführten Account zu verfügen, der dann die Hauptaufgaben übernimmt.

Zugegeben, wenn Sie nur sporadisch mal die eine oder andere Sache vom Dachboden versteigern möchten, dann mag auch ein einziger Account ausreichen, doch vertrauen Sie mir, eBay macht oft süchtig! Früher oder später landen Sie bestimmt bei weiteren Accounts, dann werden Sie noch an mich denken.

Die Anmeldung für einen Zweit-Account funktioniert genau wie die des ersten, jedoch werden Sie vermutlich die Fehlermeldung von Seite 71 erhalten.

Diese Fehlermeldung bedeutet nicht, dass Sie sich kein zweites Mal anmelden dürfen, vielmehr ist es als netter Hinweis zu verstehen, als Erinnerung, dass Sie bereits angemeldet sind.

Der Trick der zweiten Anmeldung besteht darin, dass Sie eine andere E-Mail-Adresse als beim ersten Mal angeben müssen, anderenfalls erhalten Sie immer die obige Fehlermeldung. Der Grund dafür liegt darin, dass Ihr Account bei eBay in Wirklichkeit immer mit Ihrer E-Mail-Adresse geführt wird, also gilt: Pro Account benötigen Sie eine E-Mail-Adresse!



Ein doppeltes Anmelden versucht eBay zu vermeiden

3.4 Daten hinzufügen/ändern

Wie viele Accounts Sie nun auch angelegt haben mögen, eventuell haben Sie sich irgendwo vertippt oder es haben sich persönliche Daten verändert?

Klicken Sie dazu auf MEIN EBAY in der obersten Navigationszeile des Fensters, in dem Sie sich gerade befinden.

Danach klicken Sie in der folgenden großen Navigationsleiste, die Sie nur in »Mein eBay« finden auf MEINE DATEN / EINSTELLUNGEN.



Hier können Sie Ihre persönlichen Daten und manche eBay-Optionen ändern

Im Abschnitt **MEINE DATEN** verwalten Sie alle Daten und Einstellungen rund um Ihr Mitgliedskonto. Die wichtigsten Punkte für Käufer sind sicher:

- E-Mail-Adresse ändern
- E-Mail-Adresse für mobile Verbindung ändern
- Mitgliedsdaten aktualisieren
- Gespeicherte Versandinformationen aktualisieren
- Benachrichtigungseinstellungen ändern

Alle anderen Punkte werden erst einmal nicht oder nur von Verkäufern benötigt.

Meine Daten

<p>Mitgliedsname / E-Mail-Adresse: Mitgliedsnamen ändern E-Mail-Adresse ändern E-Mail-Adresse für mobile Verbindung ändern</p> <p>Benachrichtigungen und E-Mails von eBay: Benachrichtigungseinstellungen ändern <small>(E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren bzw. deaktivieren)</small></p> <p>Adresse: Mitgliedsdaten aktualisieren</p> <p>Gespeicherte Versandinformationen aktualisieren</p>	<p>Passwort-Hilfe: Passwort ändern Erstellen Sie einen Passwort-Hinweis</p> <p>„Mich“-Seite: „Mich“-Seite erstellen</p> <p>Verkäufer-Einstellungen Kaufabwicklung: Einstellungen ändern Zum Lastschriftverfahren anmelden / Angaben aktualisieren Hinterlegte Kreditkarteninformationen ändern / hinzufügen Nicht erfolgreichen Käufern Ihre anderen Angebote mitteilen: Einstellungen Kaufabwicklung: Kontodaten für Überweisung eingeben /aktualisieren</p>
---	--

Die meisten Einstellungen nehmen Sie hier vor

Den Punkt **E-MAIL-ADRESSE ÄNDERN** können Sie zunächst ignorieren, er ist auch im Punkt **MITGLIEDSDATEN AKTUALISIEREN** enthalten.

Änderung der eBay-Registrierungsdaten - Microsoft Internet Explorer

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Ausloggen

Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | Hilfe | Gemeinschaft

Übersicht | Mein eBay | Artikel verwalten | Bewertungen | Meine Homepage

Änderung der eBay-Registrierungsdaten

Vielen Dank für Ihre Mitteilung zu Änderungen Ihrer Benutzerinformationen. Bitte machen Sie alle nötigen Änderungen und klicken dann auf Senden am Ende der Seite.

Geben Sie Ihre Registrierungsangaben ein

E-Mail-Adresse: titus@testmann.de [\(Ändern Ihrer E-Mail-Adresse\)](#)

Mitgliedsname: titus_testmann [\(Ändern Ihres Mitgliedsnamens\)](#)

Vollständiger Name:
Vorname Nachname

Unternehmen:

Adresse:

Ort:

Postleitzahl: (erforderlich)

Land: Deutschland [\(Ihr Land ändern\)](#)

Telefon (tagsüber):
siehe Beispiel, 01711 234567

Telefon (abends) (optional):

Fax Nr. (optional):

Geschlecht (optional):

Registrierungsdatum: 21.07.02 18:11:22 MESZ

Datum letzter Änderung: 21.07.02 18:20:05 MESZ

Klicken Sie auf um Ihre Änderungen abzusenden.

Klicken Sie auf um von vorne zu beginnen.

Hier ändern Sie Ihre persönlichen Daten bei eBay

Im obigen Formular werden Sie meist nur Änderungen vornehmen müssen, wenn Sie den Wohnort wechseln. Die optional anzugebenden Informationen wie Telefon, Fax oder Geschlecht sind für Ihren Erfolg bei eBay nicht weiter relevant, schlimmstenfalls könnte man Sie damit jedoch für Werbemaßnahmen besser einschätzen oder erreichen (ein Schelm, wer Böses dabei denkt!).

3.5 Die Sache mit MS Passport

Ein großer Teil der Anmeldeprozedur könnte Ihnen erspart bleiben, falls Sie bereits Teilnehmer am Passport-Dienst der Firma Microsoft sein sollten. In diesem Fall klicken Sie auf der ersten Seite des Anmeldevorgangs auf die Passport-Schaltfläche.



Eine mögliche Anmelde- und Einloggen-Alternative

Sie sollten jedoch nicht unter einer Big-Brother-Paranoia leiden. Böse Zungen behaupten, dass der prinzipiell sinnvolle und zeitsparende Passport-Dienst auch dazu missbraucht werden könnte, aus Ihnen einen gläsernen Kunden zu machen, indem Passport einen Überblick über die von Ihnen bevorzugten Online-Dienste oder gar Ihr Kaufverhalten erhält. Entscheiden Sie selbst, ob Sie ein wenig mehr Bequemlichkeit oder etwas mehr Anonymität bevorzugen.

Kaufen

4

eBay



Ihr Schritt zum Käufer bei eBay ist nach der Anmeldung nur wenige Mausklicks entfernt. Klicken Sie dazu im Menü auf KAUFEN, klicken Sie dann noch eine Kategorie und gegebenenfalls einige Unterkategorien an (im folgenden Beispiel MUSIK & INSTRUMENTE – CDs – REGGAE, SKA & DUB) und schon werden Ihnen alle in dieser Kategorie angebotenen Artikel angezeigt.

Diese Anzeige beginnt normalerweise immer mit dem Artikel, dessen Auktionszeit als Nächstes abläuft. Neu eingestellte Artikel finden Sie also meist weiter unten.

The screenshot shows the eBay website interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The search results are for the category 'Reggae, Ska & Dub', showing 817 items. The top result is 'REAL REGGAE FEELING++72 Reggae Hits auf 4 CDs' priced at EUR 6,00. Below it is a table of other items.

Bild	Alle Artikel - Aktuell	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	REGGAE SUMMER 94	EUR 1,00	1	5std 50min
	ZIGGY MARLEY - BROTHERS AND SISTERS	EUR 1,00	1	5std 56min
	CD Maxi *Bob Marley- rainbow country *rar!!!	EUR 1,00	1	8std 35min
	Anthony B. Live At The Battlefield *NEU* DoCD	EUR 14,00	1	9std 29min
	Papa Winnie All of my Heart CD	EUR 1,00	-	9std 31min
	Lars Vegas - Nevada (mit Morphine Mitglied)	EUR 12,50	6	10std 14min
	Reggae Music... All night long..... CD 1993	EUR 1,00	-	10std 18min
	* B O B * M A R L E Y * (dp.cd) *	EUR 12,00	-	10std 29min
	Sun Fun Reggae 3er Box Marlay Inner Circle,	EUR 1,00	1	10std 46min

Die Standardansicht auf eine gewählte Kategorie

Sie können die Standardansicht jedoch teilweise nach Ihren Wünschen verändern.

Klicken Sie z.B. auf den Titel der Spalte PREIS, so werden die angebotenen Artikel jetzt nach dem Preis und nicht mehr nach der restlichen Auktionsdauer sortiert.



Hinter dem Spaltentitel sehen Sie ein kleines rotes Dreieck, dessen Spitze nach unten zeigt – der Indikator dafür, dass die höchsten Preise ganz oben stehen. Ein erneuter Klick auf PREIS würde die kleinsten Preise nach oben sortieren und das Dreieck würde mit der Spitze nach oben zeigen.

Homepage > Alle Kategorien > Musik & Instrumente > CDs > Reggae, Ska & Dub

Reggae, Ska & Dub
817 Artikel bei eBay Deutschland

Bild	Artikelbezeichnung	Preis ▼	Gebote	Verbleibende Zeit
	CD/ Hans Söllner - Alltägliches (Holzbox)	EUR 72,00	19	3t 12std 10min
	JAMAICA IRIE FM LIVE AT	EUR 59,00	-	9t 15std 20min
	Bob Marley-Exodus MFSL GOLD-CD	EUR 29,00	1	17std 22min
	ALPHA BLONDY - Paris Bercy (rare live DoCD)	EUR 23,01	5	6t 19std 05min
	Bob Marley "Songs of Freedom" 4CD-Box Island NEU	EUR 19,52	6	6t 13std 48min
	CD// BOB MARLEY : 4 PICTURE CD BOX SET	EUR 19,00	-	2t 12std 24min
	BOB MARLEY, SONGS OF FREEDOM !!! NEU !!!	EUR 16,01	3	2t 16std 43min
	RASTA sports Hose super Qualität - NEU	EUR 16,00	1	4t 19std 50min
	ALPHA BLONDY - Live au Zenith (Paris)	EUR 15,53	6	4t 19std 32min
	gentleman - journey to jah- mit Video...	EUR 15,50	6	16std 3min

Die Spalte »Preis« wurde absteigend sortiert

Falls Sie eine Kategorie regelmäßig beobachten, so werden Sie vielleicht nur wissen wollen, was in den letzten Stunden an neuen Angeboten hinzugekommen ist. Dazu klicken Sie auf den Link HEUTE NEU und schon ändert sich der Titel der rechten Spalte von VERBLEIBENDE ZEIT und EINGESTELLT. Nach dem Einstelldatum wird nun auch sortiert.

eBay Deutschland - Artikel: Reggae, Ska & Dub - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://listings.ebay.de/aw/plistings/newtoday/all/category25894/index.html>

Alle Artikel | **Nur Auktionen** | Nur Sofort-Kaufen

Homepage > Alle Kategorien > Musik & Instrumente > CDs > Reggae, Ska & Dub

Suche

128 Artikel bei eBay Deutschland [Alle Artikel anzeigen, die für Deutschland erhältlich sind](#)
 Nur: [aktuell](#) | [heute neu](#) | [enden heute](#) | [Last-Minute](#)

nur in Reggae, Ska & Dub
 in Artikelbezeichnung und Beschreibung
 [Power-suche](#)

Kategorien

Reggae, Ska & Dub

- Dub (13)
- Reggae (82)
- Ska (25)
- Sonstige (8)

Anzeigen

- Galeriansicht
- Alle Preise in EUR anzeigen

Alle Artikel - Heute neu

Bild	Alle Artikel - Heute neu	Preis	Gebote	Eingestellt
	REAL REGGAE FEELING++72 Reggae Hits auf 4 CDs	EUR 6,00	-	29. Aug 13:44
	CD The Best of Eddy Grant - NEU	EUR 5,00 EUR 7,00	-	29. Aug 23:53
	Save Ferris Cd It means everything - No doubt	EUR 4,00	-	29. Aug 23:16
	Neighbor KETTE asiatisch EMBLEM silber #02457	EUR 9,00	-	29. Aug 22:57
	Bob Marley, The best of 1968-1972; OVP, new, neu,	EUR 9,00 EUR 14,00	-	29. Aug 22:33
	Album: Inner Circle - Bad to the Bone	EUR 4,00	-	29. Aug 22:30
	Album: Aswad - Distant Thunder	EUR 4,00	-	29. Aug 22:24
	72 Reggae-Klassiker auf 4 CD's ab 1 euro !!	EUR 1,00	-	29. Aug 22:18
	the best of Bob Marley and the wailers, LEGEND	EUR 1,00	-	29. Aug 22:08

Heben Sie Ihren Artikel an dieser Stelle als Top-Angebot hervor, um mehr Gebote zu erhalten! [Erfahren Sie mehr](#)

<http://cgi.ebay.de/lws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=903083555>

Diese Artikel sind HEUTE NEU eingestellt worden

Falls sich immer noch zu viele Artikel in der Ansicht befinden, so dass eine sinnvolle Selektion bzw. Betrachtung nicht möglich ist, so können Sie in diesem Beispiel die Auswahl weiter eingrenzen. Solange Sie in der linken Spalte im Kästchen mit dem Titel KATEGORIEN noch weitere Unterkategorien sehen, genügt ein Klick darauf, um die Anzeige noch genauer einzugrenzen. Der Unterschied zwischen dem obigen und dem unteren Bild besteht darin, dass im Kästchen KATEGORIEN auf REGGAE geklickt wurde. Unten werden nun CDs aus den Bereichen DUB und SKA nicht mehr angezeigt.

eBay Deutschland - Artikel : Reggae - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://listings.ebay.de/aw/plistings/newtoday/all/category1571/index.html>

Alle Artikel | Nur Auktionen | Nur Sofort-Kaufen

Homepage > Alle Kategorien > Musik & Instrumente > CDs > Reggae, Ska & Dub > Reggae

Suche

nur in Reggae
 in Artikelbezeichnung und Beschreibung

Power-suche

Anzeigen

- Galerieansicht
- Artikel in meiner Nähe
- Alle Preise in EUR anzeigen

Alles bei **ebay**

Ähnliche Shops cd-Shops

- LEKS MUSIC & MORE
- mutterbeimerre...
- MacLead's Table
- Paddys-CD-Shop
- [Shops durchsuchen](#)

Reggae In dieser Kategorie verkaufen

82 Artikel bei eBay Deutschland [Alle Artikel anzeigen, die für Deutschland erhältlich sind](#)

Nur: [aktuell](#) | [heute neu](#) | [enden heute](#) | [Last-Minute](#)

Bild <small>verstecken</small>	Top-Angebote - Heute neu	Preis	Gebote	Eingestellt
	REAL REGGAE FEELING++72 Reggae Hits auf 4 CDs	EUR 6,00	<small>≠Sobrt Kaufen</small>	29. Aug. 13:44

Heben Sie Ihren Artikel an dieser Stelle als Top-Angebot hervor, um mehr Gebote zu erhalten! [Erfahren Sie mehr](#)

Bild	Alle Artikel - Heute neu	Preis	Gebote	Eingestellt
	CD The Best of Eddy Grant - NEU	EUR 5,00 EUR 7,00 <small>≠Sobrt Kaufen</small>	-	29. Aug. 23:53
	Bob Marley, The best of 1968-1972, OVP, new, neu	EUR 9,00 EUR 14,00 <small>≠Sobrt Kaufen</small>	-	29. Aug. 22:33
	Album: Inner Circle - Bad to the Bone	EUR 4,00	-	29. Aug. 22:30
	Album: Aswad - Distant Thunder	EUR 4,00	-	29. Aug. 22:24
	72 Reggae-Klassiker auf 4 CD's ab 1 euro !!	EUR 1,00	-	29. Aug. 22:18
	the best of Bob Marley and the wailers LEGEND	EUR 1,00	-	29. Aug. 22:08
	CD "The Best Of Reggae Music"	EUR 1,00	-	29. Aug. 21:58
	BOB MARLEY & THE WAILERS - exodus	EUR 1,00 EUR 7,00 <small>≠Sobrt Kaufen</small>	-	29. Aug. 21:37

Internet

Die eingrenzte Auswahl

4.1 Finger weg!

Prinzipiell können Sie natürlich alles kaufen, was bei eBay angeboten wird. Um die Rechtmäßigkeit der Angebote haben sich im Wesentlichen die Verkäufer zu kümmern, natürlich mit einigen Ausnahmen. So machen sich auch die Käufer einer Ware strafbar, wenn sie wissen oder wissen müssten, dass diese Ware z.B. gestohlen oder an sich schon illegal ist (Drogen, gefälschte Markenartikel etc.). Gut, kaum ein Drogendealer wird versuchen, seinen Stoff über eBay abzusetzen, obwohl ihm das sicher mildernde Umstände wegen Unzurechnungsfähigkeit sichern würde, doch bei gestohlener Ware wäre ich mir nicht so sicher.

Auf der Hinweisseite

<http://pages.ebay.de/help/community/png-items.html>

finden Sie Hilfe zum Thema verbotene und fragwürdige Güter

Man darf eBay sicherlich in manchen Bereichen als elektronischen Flohmarkt bezeichnen und wie oft haben schon Menschen auf dem Flohmarkt genau das gefunden, was ihnen zuvor gestohlen wurde!?! Vor einigen Jahren erlebte man das beispielsweise permanent mit Autoradios und auch heute möchte man bei so manchen Flohmarktschnäppchen lieber nicht so genau wissen, von welchem LKW sie gefallen sind.

Natürlich darf von einigen schwarzen Schafen, die es bekanntlich überall gibt, auf keinen Fall auf die große Masse der ehrlichen und aufrichtigen eBay-Mitglieder geschlossen werden. Aber eine gewisse Vorsicht ist wie in anderen Situationen auch hier angebracht.

4.1.1 Grundsätzliche Überlegungen

Vermutlich würden Sie es sich zweimal überlegen, in einer schmutzigen Hinterhofspelunke bei einem ungewaschenen Verkäufer ein angeblich echtes und hochwertiges Schmuckstück zu erwerben, auch wenn es Ihnen günstig angeboten würde. Doch immerhin hätten Sie hier die Gelegenheit, die Ware vor der Zahlung in Augenschein zu nehmen, und sollten Sie sich danach doch zum Kauf entscheiden, erhalten Sie Zug um Zug gegen die Zahlung auch sofort die Ware ausgehändigt. Üb-

licherweise ist das bei eBay nicht möglich, im Regelfall überweist der Käufer den vereinbarten Betrag und wartet dann auf das Eintreffen der Sendung.

Leider stehen die oben genannten Warnsignale beim Online-Kauf in dieser Form nicht zur Verfügung. Ob der Anbieter aus einer gepflegten 10-Zimmer-Villa oder aus einem Kellerloch heraus agiert, werden Sie so leicht nicht feststellen können, einmal ganz abgesehen davon, dass die Lebensumstände eines Verkäufers nichts über die Qualität der von ihm ausgerufenen Ware aussagen müssen.

Dafür bieten sich dem aufmerksamen Online-Käufer aber eine Reihe von anderen Möglichkeiten, auf die Seriosität eines Anbieters zu schließen. Die folgenden Indizien sollen exemplarisch für mögliche Ungereimtheiten sein:

- Der Käufer ist erst seit kurzem dabei, verfügt noch über sehr wenige positive Bewertungen und bietet plötzlich sehr viele teure Artikel auf einmal an.
- Allgemein beliebte Artikel wie z.B. Mobiltelefone werden zu einem Festpreis massiv unter dem Marktwert angeboten.
- Der Verkäufer fordert Bezahlung mit Bargeld im Briefumschlag.
- Angeboten wird zum Beispiel eine Luxusuhr ausdrücklich ohne Papiere (Kaufquittung, Zertifikat etc.).

Um keine Missverständnisse aufkommen zu lassen – natürlich kann es sich auch um ein Erbstück handeln oder der Anbieter hat die Unterlagen verloren, aber Anlass zu Misstrauen bietet es halt doch!

- Der Verkäufer eines sehr hochwertigen Artikels verweigert auch auf Nachfrage die vorherige Besichtigung bzw. das Selbstabholen des Artikels.
- Der Verkäufer verfügt über ein extrem schlechtes Bewertungsprofil.
- Der Verkäufer verweigert eine sicherere Zahlungsmethode als die Barzahlung.
- Die Auktionsfrist ist extrem kurz (drei Tage).
- Der Verkäufer hat viele Powerauktionen laufen und besteht auf Vorkasse/Barzahlung.

Diese Liste ließe sich beliebig fortsetzen und erhebt keineswegs einen Anspruch auf Vollständigkeit, vielmehr soll sie zum Nachdenken und zur Vorsicht anregen.

Sollten einige der genannten Indizien zutreffen, so sollten Sie nach dem Motto »Im Zweifel gegen den Verkäufer« besser von der Abgabe eines Gebots Abstand nehmen.

Andererseits können diese Indizien auch andere Hintergründe haben. Manche Verkäufer wirken zwar suspekt, sind aber eventuell auch nur unerfahren oder nachlässig. Dadurch können auch potenziell faire Anbieter ihre Chancen auf die Erzielung eines guten Auktionspreises minimieren. Das kann Ihnen als Käufer jedoch egal sein, sehr viele Artikel werden in ausreichenden Mengen immer wieder versteigert, so dass Sie bei einem schlechten Bauchgefühl einfach auf das nächste Angebot eines anderen Anbieters warten sollten.

Möchten Sie einen seltenen Artikel aber partout sofort und auch genau bei diesem Anbieter erwerben, so bleibt Ihnen immer noch die Möglichkeit, diesen Verkäufer zu kontaktieren und »abzuklopfen«. Mehr dazu lesen Sie im Kapitel »Rückfrage beim Verkäufer«.

Zuviel Skepsis jedoch führt andererseits vielleicht dazu, dass Sie überhaupt nicht mit eBay klarkommen. Mit ein wenig gesundem Menschenverstand kann es Ihnen jedoch sicher sehr viel Freude bereiten.

Wer dennoch nicht viel riskieren möchte, dem sei geraten, vorerst nur auf billigere Artikel zu bieten. Welches Interesse sollte denn jemand haben, Ihre €3,50 zu vertretuen, mit denen Sie eine alte Schellackplatte ersteigert haben? Und falls doch etwas schief gehen sollte, einen solchen Verlust können Sie sicher noch verschmerzen!

Eindeutig Finger weg heißt es auf jeden Fall bei Mitgliedern, die ein Bewertungsprofil ähnlich dem folgenden aufweisen. Zwar ist das (inzwischen ehemalige) Mitglied mit noch 7 Punkten im Plus, jedoch hat sich zum Ende seiner Mitgliedschaft die Tendenz mehr als deutlich ins Negative verkehrt.

eBay Deutschland Bewertung anzeigen für yoyoro - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://cgi2.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?ViewFeedback&userid=yoyoro>

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Ausloggen

Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | Hilfe | Gemeinschaft

Übersicht | Mein eBay | Artikel verwalten | Bewertungen | Meine Homepage | Versand-service

Gesamtprofil
 Kein angemeldetes Mitglied

38 positive Bewertungen 25 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

0 neutrale Bewertungen.

18 negative Bewertungen 18 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

ebay ID-Karte yoyoro (7)

Mitglied seit: Sonntag, 20. Jan. 2002
 Ort: Deutschland

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	0	13	38
neutrale Bewertungen.	0	0	0
Negativ	0	18	18
Gesamt	0	31	56
Zurückgezogene Gebote	0	0	0

[yoyoro s: Auktionen](#) | [Bisherige Mitgliedsnamen](#) | [Bewertungen über andere](#)

yoyoro's Bewertung Bewertung [Hilfe](#) | [Fragen & Antworten](#)

Bewertung 1 - 25 von 56
 [1] 2 3 (nächste Seite)

[Bewertung abgeben](#) für yoyoro

Wenn Sie yoyoro sind: [Auf Kommentare antworten](#)

yoyoro war der **Verkäufer** = V
 yoyoro war der **Käufer** = K

	Datum	Artikelnummer	V/K
asw10 (16) ★	16.07.02 11:08:19 MESZ	2036723289	V
Beschwerde : Bezahlt aber keine Ware erhalten. E-Mailadresse ungültig. Betrug!!!			
kenny 2 (12) ★	16.07.02 07:56:31 MESZ	2037504482	V
Beschwerde : Bezahlt aber keine Ware erhalten!!!! Anzeige wird erstattet!!!!!!			
bodie*ci (33) ★	16.07.02 01:35:33 MESZ	2036906248	V
Beschwerde : geld überwiesen, aber keine ware erhalten. nicht zu erreichen. BETRÜGER !!!			
lap600v (19) ★	15.07.02 22:42:10 MESZ	2036973798	V
Beschwerde : BETRÜGER/Abzocker, gerechte Strafe wird er bekommen,dank aufmerksamer Ebayer!			
0004011 (41) ★	15.07.02 21:25:30 MESZ	2036906334	V
Beschwerde : schliesse mich den anderen an! BETRÜGER!!			
espa (71) ★	15.07.02 18:51:38 MESZ	2037515701	V

Bei so einem Verkäufer heißt es nur noch »Finger weg!«

4.2 Suchen

Vor einem Kauf müssen Sie den oder die gewünschten Artikel natürlich erst einmal finden. Dazu haben Sie zwei grundlegende Möglichkeiten.

Entweder nähern Sie sich über die Kategorien dem gesuchten Artikel oder Sie spezifizieren eine direkte Suche.

Eine eher oberflächliche Suche über die Kategorien

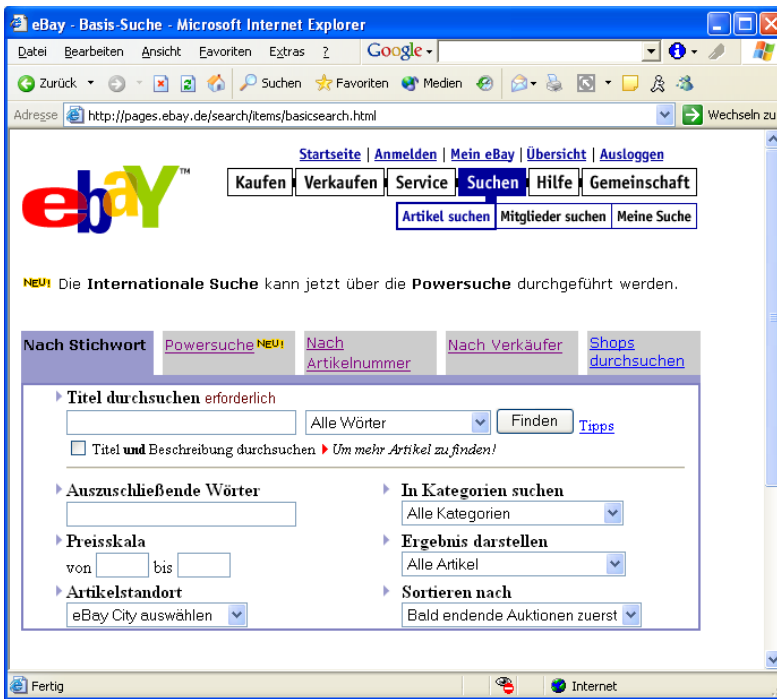
Eine Sonderform und recht eingeschränkte Suche stellt die regionale Suche dar. Klicken Sie dazu auf KAUFEN – ALLES IN IHRER NÄHE. Nun müssen Sie in der Landkarte oder mittels der darunter stehenden Links noch Ihre Stadt oder Region anklicken. Wie lange habe ich verzweifelt die Stadt Essen gesucht, bis ich dann endlich den Link Ruhrgebiet fand ... Nun werden Ihnen all die Artikel angezeigt, die sich in Ihrer Nähe befinden. Sinnvoll ist diese Option besonders dann, wenn Sie sich Artikel vor einer Gebotsabgabe persönlich anschauen möchten oder eine Selbstabholung ins Auge fassen (Möbel, PKW, Sperrgut, Schwerlast etc.).



Die regionale Suche ist besonders geeignet für schwere und unhandliche, aber auch für sehr hochwertige Artikel

Das eigentliche Suchmenü erreichen Sie über den Menüpunkt **SUCHEN**. Hier finden Sie fünf verschiedene Register:

- Nach Stichwort
- Powersuche
- Nach Artikelnummer
- Nach Verkäufer
- Shops durchsuchen



Hier sehen Sie sämtliche Sucharten auf einen Blick

4.2.1 Stichwortsuche

Ganz links finden Sie zuerst die simple Stichwortsuche. Hier können Sie grob die Artikel Ihrer Wahl definieren und dann auf **FINDEN** klicken.

[Nach Stichwort](#)
[Powersuche **NEU!**](#)
[Nach Artikelnummer](#)
[Nach Verkäufer](#)
[Shops durchsuchen](#)

Titel durchsuchen erforderlich
 Alle Wörter [Tipps](#)
 Titel und Beschreibung durchsuchen ▶ Um mehr Artikel zu finden!

Auszuschließende Wörter
In Kategorien suchen Alle Kategorien
Preisskala von bis
Ergebnis darstellen Alle Artikel
Artikelstandort eBay City auswählen
Sortieren nach Bald endende Auktionen zuerst

Die einfache Standardsuche

4.2.2 Powersuche

Etwas ausgefeilter ist schon die Powersuche. Falls Sie auch Artikel im Ausland finden möchten, müssen Sie diese Suchform wählen. Auch bietet Ihnen die Powersuche weitere Optionen zur Verfeinerung Ihrer Suchergebnisse.

[Nach Stichwort](#)
[Powersuche **NEU!**](#)
[Nach Artikelnummer](#)
[Nach Verkäufer](#)
[Shops durchsuchen](#)

Suche (erforderlich)
 Gebe Sie entsprechende Wörter oder die Artikelnummer ein
 Alle Wörter [Tipps](#)
 Artikelbezeichnung und Beschreibung durchsuchen

Verfeinern Sie Ihre Suche (optional)
 Preisskala von bis Ausschließende Wörter
 Währung Alle Währungen
 Kategorie Alle Kategorien

Format der Darstellung (optional) **Artikelstandort (optional)**
 Anzeigen der Suchergebnisse Alle Artikel
 Sortieren nach Bald endende Angebote zuerst
 Ergebnisse per Seite 50
 Land Deutschland
 Erhältlich für das gewählte Land
 Im gewählten Land befindlich
ODER
 Website Nur bei eBay Deutschland suchen
 (Häkchen entfernen, um weltweit zu suchen)
 Region eBay City auswählen

Das Profiwerkzeug

4.2.3 Suche nach Artikelnummer

Insbesondere wenn Ihnen jemand eine eBay-Artikelnummer mitgeteilt hat, bietet sich die Suche nach Artikelnummer an. Tippen Sie die Nummer ein und klicken Sie auf FINDEN. Einfacher geht es nicht.

Nach Stichwort	Powersuche NEU!	Nach Artikelnummer	Nach Verkäufer	Shops durchsuchen
Artikelnummer <input type="text"/> <input type="button" value="Finden"/>				

Die leichteste Art der Suche – falls die Artikelnummer bekannt ist

4.2.4 Suche nach Verkäufern und Shops

Der Sinn einer Suche nach bestimmten Verkäufern oder in Shops erschließt sich mir leider nicht so ganz. Mir persönlich ist es relativ egal, wo ich eine Ware erhalte, solange sie in guter Qualität und zu einem fairen Preis erhältlich ist. Falls Sie glauben, dies nur in Shops geboten zu bekommen, könnte das ein Grund für Sie sein, nur dort bei den (vermeintlichen) Profis zu suchen.

Nach Stichwort	Powersuche NEU!	Nach Artikelnummer	Nach Verkäufer	Shops durchsuchen
Mitgliedsname des Verkäufers <input type="text"/> <input type="button" value="Finden"/> <small>Mitgliedsname oder E-Mail-Adresse des Verkäufers</small>				
Mit E-Mail-Adressen der Bieter <input checked="" type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja (Nur für den Verkäufer zugänglich)				
Mit beendeten Angeboten <input checked="" type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Letzter Tag <input type="radio"/> Letzte 2 Tage <input type="radio"/> Letzte Woche <input type="radio"/> Letzte 2 Wochen <input type="radio"/> Bis zu vier Wochen				
Sortieren nach <input type="radio"/> Neueste zuerst <input checked="" type="radio"/> Älteste zuerst <input type="radio"/> Angebotsende <input type="radio"/> aktuellem Preis				
Artikelanzahl pro Seite <input type="text" value="25"/>				
Artikelbezeichnung durchsuchen <input type="text"/> <input type="button" value="Finden"/> Tipp <input type="checkbox"/> Artikelbezeichnung und Beschreibung				
Verkäufer auswählen <input type="text"/> <small>Maximal 10 Verkäufer. Namen bitte durch Kommas trennen.</small>				
<input checked="" type="radio"/> Von diesen Verkäufern eingestellte Artikel finden. <input type="radio"/> Ausgenommen Artikel, die von diesen Verkäufern eingestellt wurden.				

Die Suche nach Verkäufer

[Nach Stichwort](#) | [Powersuche ^{NEU}](#) | [Nach Artikelnummer](#) | [Nach Verkäufer](#) | **Shops durchsuchen**

Artikelbezeichnung durchsuchen erforderlich
 Alle Wörter [Tipps](#)
 Artikelbezeichnung **und** Beschreibung durchsuchen ▶ [Um mehr Artikel zu finden!](#)

Auszuschließende Wörter
Preissskala von bis
Artikelstandort eBay City auswählen [Tipps](#)

In Kategorien suchen Alle Kategorien
 Nur Sofort-Kaufen-Artikel in eBay Shops
 Bald endende Angebote zuerst [Tipps](#)

Nach Shops anhand des Shop-Namens suchen
 [Tipps](#)
Hinweis: Sucht nach Shop-Namen und nach Shop-Beschreibung

Nur Shops durchsuchen

4.3 Standardauktion oder Sofort-kaufen!

Haben Sie bei Ihren Suchen einen vielversprechenden Artikel gefunden, so klicken Sie auf den Link und gelangen in die jeweilige Artikelbeschreibung.



Dort können Sie nun entweder ein Gebot abgeben, indem Sie IHR HÖCHSTGEBOT definieren und auf BIETEN klicken, oder Sie klicken auf SOFORT-KAUFEN, falls Sie den Artikel zum Festpreis erwerben möchten und diese Option angeboten wird.

So einfach kann das Bieten bzw. Kaufen bei eBay sein. Doch mehr dazu in Kürze!

2 CD's: Sound of Nature / NEU
 Artikelnummer: 902420094

Bieten	Kaufen
Eröffnungsgebot: EUR 2,00 Ihr Höchstgebot: <input type="text"/> (Mindestgebot: EUR 2,00) <input type="button" value="Bieten"/>	Sofort-Kaufen für EUR 5,00 Informationen Diese Option steht nicht mehr zur Verfügung, wenn ein Gebot abgegeben wurde.
Nutzen Sie den Bietagenten ! Mit diesem bieten Sie automatisch immer gerade so viel, dass Sie Höchstbietender bleiben, und zwar bis Ihr für die anderen Nutzer verdecktes Höchstgebot erreicht ist. Mehr zum Thema Bietagenten finden Sie hier	Durch Sofort-Kaufen wird diese Auktion beendet . Diese Option steht nicht mehr zur Verfügung, wenn ein Gebot abgegeben wurde. Informationen
Ihr Gebot ist bindend - Bieten Sie daher nur, wenn Sie den Artikel auch wirklich kaufen möchten. Als Höchstbietender haben Sie automatisch einen rechtsverbindlichen Vertrag über den Kauf des Artikels vom Verkäufer abgeschlossen.	<input type="button" value="Sofort-Kaufen"/>




Hier geht beides, Steigern und Kaufen zum Festpreis

4.4 Die Powerauktion

Eine Sonderform der Auktion ist die so genannte Powerauktion. Hier bietet ein Verkäufer mehrere gleichartige Artikel an und aus diesem Grund kann es auch keinen einzelnen Höchstbietenden geben.



The screenshot shows an eBay auction page for a 'Multifunktionschronograph!R&B!POWERAUKTION!' (Multifunction chronograph!R&B!POWER AUCTION!). The page is displayed in a browser window with the address bar showing 'http://cgi.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=954644773'. The auction details are as follows:

Multifunktionschronograph!R&B!POWERAUKTION!		
Artikelnummer 954644773		
Uhren & Schmuck Swatch-Uhren Neue Swatch-Uhren Sonstige		
 Beschreibung	Aktuelles Gebot EUR 55,00	Startpreis EUR 1,00
	Menge 3	Gebote 14 Gebotsübersicht
 Bieten	Verbleibende Zeit 3 Tage, 3 Stunden +	Ort Sportliches Design der Superlative!!
	Start 26.08.02 22:07:38 MESZ	Land/Region Deutschland / Berlin & Potsdam
	Endet 05.09.02 22:07:38 MESZ	Auktion an einen Freund senden
Verkäufer (Bewertung)	ikehane (918)  	Diesen Artikel beobachten Sie beobachten & Artikel
Shop des Verkäufers	oc's Besuchen Sie meinen eBay-Shop!	Auktion für Top-Angebot in Kategorie und Suche
	Bewertung des Verkäufers Andere Artikel des Verkäufers anzeigen Frage an den Verkäufer	
Höchstbietender	Liste der Höchstbietenden anzeigen (mit E-Mails)	

Bei der Powerauktion können mehrere Bieter den Zuschlag erhalten

So sind in der Gebotsübersicht dann auch meist schon mehrere Bieter zu finden, von denen die ersten (höchsten) X Gebote den Zuschlag erhalten, wenn X Stück einer Ware zu versteigern waren.

Alle Gewinner der Auktion bezahlen hier den gleichen Preis, nämlich den Betrag des niedrigsten erfolgreichen Gebots.

Gebotsübersicht für eBay Deutschland - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://cgi6.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?ViewBids&item=954644773>

eBay Deutschland Gebotsübersicht für
Multifunktionschronograph!R&B!POWERAUKTION! (Artikelnummer [954644773](#))

Aktuelles Gebot: **EUR 55,00** Startpreis: **EUR 1,00**
Menge: **3** Gebote: **14** (kann mehrfache Gebote durch denselben Bieter enthalten)
Verbleibende Zeit: **3 Tage, 3 Stunden +**
Start: 26.08.02 22:07:38 MESZ
Endet: 05.09.02 22:07:38 MESZ
Verkäufer (Bewertung): [ikehame \(918\)](#) ☆

[Seite mit E-Mail-Adressen anschauen](#) (Nur für Verkäufer zugänglich)
[Informationen](#)

Alle Gebote in dieser Powerauktion (nur die [Höchstbietenden](#) anzeigen)

Mitgliedsname	Gebotsbetrag	Menge	Gebotsdatum
woodys (0)	EUR 63,00	1	02.09.02 12:22:20 MESZ
ortarni (10) ☆	EUR 60,61	1	31.08.02 17:35:56 MESZ
the_cop (3) 🍷	EUR 55,00	1	02.09.02 13:56:30 MESZ
kxaeufer (17) ☆	EUR 47,01	1	01.09.02 11:00:12 MESZ
sunflower (0) 🍷	EUR 46,50	1	31.08.02 16:11:48 MESZ
alter-franz (14) ☆	EUR 45,00	1	30.08.02 18:48:37 MESZ
sprinter (0) 🍷	EUR 41,00	1	31.08.02 13:20:37 MESZ
oth8fan (3)	EUR 40,00	1	30.08.02 18:10:27 MESZ
dirk (privat)	EUR 40,00	1	30.08.02 20:15:48 MESZ
jettrain (2)	EUR 30,00	1	29.08.02 20:08:28 MESZ
taucher (19) ☆	EUR 25,00	1	28.08.02 06:55:50 MESZ
flower_power1 (0)	EUR 10,50	1	27.08.02 21:38:58 MESZ
silver-1 (12) ☆	EUR 10,00	1	27.08.02 01:29:29 MESZ
wembei (1) 🍷	EUR 10,00	1	27.08.02 14:43:20 MESZ

Die Powerauktion bieten meist Verkaufsprofis an

4.5 Erst einmal nur beobachten!?

Sie müssen aber nicht immer direkt bieten. Vielleicht möchten Sie einen Artikel erst einmal eine gewisse Zeit beobachten, um sich einen Eindruck von der Preisentwicklung zu verschaffen? Klicken Sie dann in der Artikelbeschreibung auf **DIESEN ARTIKEL BEOBACHTEN**.

[Diesen Artikel beobachten](#) | [Sie beobachten 8 Artikel](#)

»Ich wollte nur mal schauen ...«

In MEIN eBAY – KAUFEN/BEOBACHTEN haben Sie dann alle unter Ihrer Beobachtung befindlichen Artikel im Überblick – allerdings nur maximal 30 Artikel. Mehr lässt eBay hier nicht zu.

The screenshot shows the eBay 'Mein eBay' page. The 'Ich beobachte' section contains the following table:

Auswählen (alles)	Artikel	Artikelbezeichnung	Aktueller Preis	Anzahl der Gebote	Verbleibende Zeit	Gebot für diesen Artikel abgeben
<input type="checkbox"/>	2044027452	Batterieladegerät für IBM ThinkPad Modelle	EUR 12,50	7	Beendet	--
<input type="checkbox"/>	1851206493	Billard Zubehör 10 Teiliges Set Top Angebot <i>= Sofort Kaufen</i>	--	--	Beendet	--
<input type="checkbox"/>	901285860	SCHÖNES ALTES AKKORDEON VON HOHNER	EUR 211,00	58	Beendet	--
<input type="checkbox"/>	901867661	Akkordeon Marke Harmona (Weltmeister)	EUR 273,00	43	Beendet	--
<input type="checkbox"/>	901941874	Altes Akkordeon	EUR 35,61	16	Beendet	--

Mehr als 30 Artikel lassen sich pro eBay-Account nicht beobachten

Abhilfe schafft hier jedoch eine kostenlose Software, die Sie unter www.baywatch.de kostenlos downloaden können.

BayWatch ist garantiert frei von Silikon!

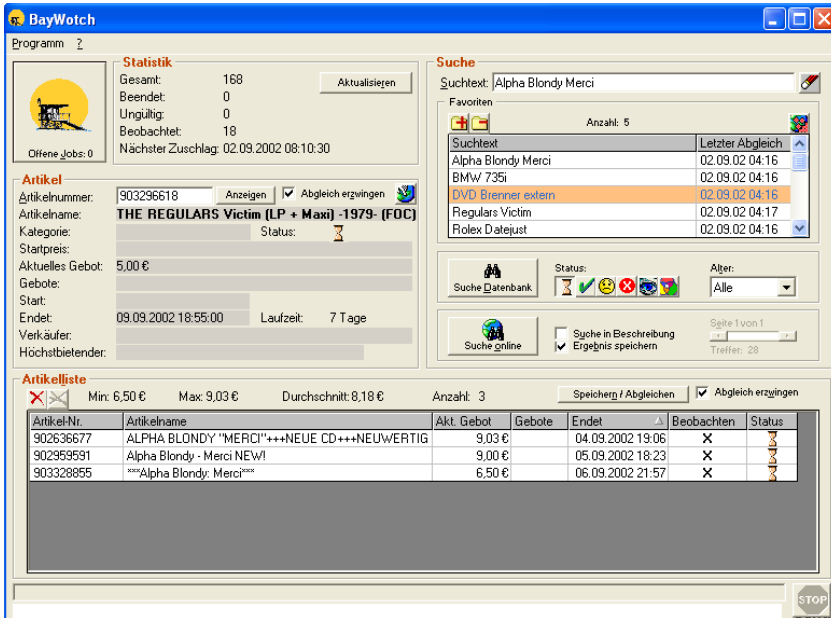
Mit BayWatch gehen Sie kein Risiko ein. a) kostet es nichts und b) ist es von eBay als Partnerprodukt zertifiziert!

Eine sinnvolle Ergänzung zu eBay bietet BayWotch

Hier folgt eine Liste dessen, was BayWotch laut Eigenwerbung leisten kann. Bei meinen Tests konnte ich bis dato nichts Gegenteiliges beobachten:

- Beliebig viele Auktionen beobachten, während eBay das Beobachten auf 30 Stück begrenzt.
- Beliebig viele Suche-Favoriten verwalten, während eBay lediglich 15 Suche-Favoriten zulässt.
- Durch beendete Auktionen der BayWotch-Datenbank suchen, was bei eBay gar nicht möglich ist.
- Bequem und einfach Massen von Auktionen verwalten.
- Schneller Artikeldaten laden als mit dem Browser.

- Grafische Marktpreisanalysen vornehmen.
- Zensur durch den eBay-Wortfilter erkennen.
- Ihre Kauf- und Verkaufserfolge steigern.



Ist ja alles so schön bunt hier!

Während BayWotch von eBay sogar empfohlen wird, sieht es mit einem anderen Tool zum Beobachten von Auktionen anders aus.

Viele Käufer bei eBay möchten Bieterschlachten vermeiden und geben ihr Gebot möglichst kurz vor Ende einer Auktion ab. Diesen Vorgang kann man mit so genannten Snipern automatisieren.

In den seit dem 4. Juli 2002 gültigen AGB hat eBay die Verwendung dieser Bietautomaten untersagt. Dort heißt es unter §8, Grundsätze für Onlineauktionen, Absatz 5: »Die Abgabe von Geboten mittels automatisierter Datenverarbeitungsprozesse ist ausgeschlossen«.

Vermutlich kann aber eBay derzeit gar nicht feststellen, ob ein Angebot manuell oder von einem Programm abgegeben wurde. Mir liegt es jedoch fern, hier zum

Bruch der eBay AGB aufzurufen. Wer aber neugierig ist, der findet einen Vertreter der Gattung der Sniper unter www.auctionsniper.com. Persönlich habe ich ein solches Tool noch nicht ausprobiert (bitte glaube mir, eBay!), da ich derzeit keine Verwendung dafür habe. Noch genieße ich den »Kitzel der letzten Sekunden«. Dementsprechend kann ich über die Qualität von Auction Sniper oder ähnliche Software auch nichts aussagen.



Auction Sniper

Are you tired of losing eBay auctions?

You've come to the right place. Auction Sniper is an eBay sniper that automates the process of placing your bid in the closing seconds of any eBay auction, dramatically increasing your chance of winning. We keep it simple: you tell us what you want to win, and we snipe eBay for you. Best of all, Auction Sniper is free to try. After you win your first auction with our help, you'll never bid the same way again.

You've seen it happen: Your bid is still the highest as the auction is about to close. You wait excitedly by your computer expecting to be notified that you've won, but... somehow you've lost. In the last seconds of the auction a new bid has appeared, too late for you to respond. You've been sniped.

Now you too can use the tools that other bidders are using to win auctions. Thousands of buyers snipe eBay auctions every day. Auction Sniper offers a fully automated sniping solution that is simple, effective, and reliable. It's just part of our suite of tools designed to help you win auctions. [Try it now, for free!](#)

Start winning more eBay auctions, and become an eBay sniper without any extra effort. Auction Sniper makes sniping on eBay auctions as easy as placing a bid, anyone can do it! Since we snipe eBay from our servers your computer doesn't even have to be on and there is no complicated software to learn. Our bid sniper server will snipe eBay just a few seconds before the auction ends, so you can rest easy.

If you're still not convinced, let us tell you more about [how Auction Sniper helps you win auctions](#).

Sign In

Username

Password

Remember me

[Forgot your password?](#)
[New users join here!](#)

Search our site

Features

- No download required!
- Place your bid *exactly* when you want ... seconds before the auction closes!
- Entirely automatic – your computer doesn't need to be on!
- Ultra-reliability through state-of-the-art technology!
- Tracks your auctions and notifies you if you are outbid!
- BidGroups let you bid on the same item from different sellers until you win one at the price you want!
- Inexpensive - You are only charged when you win, a modest fee of 1% or less. [More...](#)

VeriSign Secure Site
 click to verify

Nutzung auf eigene Gefahr: Die AGB von eBay verbieten den Einsatz von Snipern

4.6 Vor dem Bieten

Nur Geduld! Den Bietmechanismus von eBay werden wir noch früh genug behandeln, doch bevor Sie virtuell dem Mann mit dem Hammer ein Zeichen geben, will doch so einiges beachtet werden. Ich vermag ja zu verstehen, dass es in Ihrem Mausfinger juckt und Ihr Jagdinstinkt darauf drängt, endlich Schnäppchen erlegen zu dürfen.

Damit diese Schnäppchen aber auch wirklich solche werden, gibt es mal wieder einiges zu beachten.

4.6.1 Artikelbeschreibung richtig lesen

Versetzen Sie sich einmal in einen Verkäufer hinein. Stellen Sie sich vor, Sie hätten sich gerade entschieden, sich von Ihrer 30 Jahre alten Sammlung von Barbiepuppen zu trennen. Nun gut, Sammlerstücke sind es nicht wirklich, aber Sie persönlich haben die Barbies halt als Kind gesammelt. Dadurch haben diese natürlich einen großen ideellen Wert für Sie und wenn Sie sich nun schon davon trennen werden, dann soll das Schmerzensgeld halt möglichst hoch ausfallen, nicht wahr?

Wie sagen die Christen hier? »Wer unter Euch ohne Sünde ist, der werfe den ersten Stein!«

Und schon spüren Sie die Verlockung, die zu erstellende Artikelbeschreibung ein wenig zu schönen. Wie leicht wäre es, dieser Verlockung nachzugeben! Sie könnten z.B. versucht sein, in der Artikelbeschreibung zu verschweigen, dass Sie manch einer Puppe die Haare geschnitten haben und eine bereits recht kopflos wirkt. Auch ausgeleierte Gliedmaßen könnte man in der Beschreibung ja vergessen. Eventuell vergessen Sie ja sogar, ein Foto mit aufzunehmen und preisen das Ensemble des Grauens als »Rare und wertvolle Barbie-Sammlung aus den 70ern« an?

Dann kommen Sie aber bitte nicht zu mir und beklagen sich, dass Sie es mit wütenden Protesten von Käufern zu tun bekamen und Ihr Ruf bei eBay nun ruiniert sei. Das versteht sich doch von selbst, werden Sie sagen, etwas Klappern gehört zum Handwerk, aber im Wesentlichen muss eine Artikelbeschreibung schon stimmen. Na prima, schön dass wir uns da einig sind!

Leider sehen das aber nicht alle Anbieter so und da heißt es dann auf der Hut zu sein. Da gibt es zum Beispiel die Geschichte von einem Anbieter, der Steiff-Stofftiere für mehrere Hundert Euros verkauft hatte. Die Artikelbeschreibung lautete dabei z.B. »Steiff Club-Bär 1999 OVP«. Unter OVP versteht man bei eBay Produkte in OriginalVerPackung, was deren Wert natürlich deutlich erhöht. Was glauben Sie, wie enttäuscht die Auktionsgewinner waren, als ihnen nach Erhalt der Pakete klar wurde, dass der Anbieter nur die OVP=Original-Verpackung angeboten hatte und somit den Bietern auch nur diesen Pappkarton zugeschickt hatte, natürlich ohne Steiff-Bär!

Damit wir uns nicht falsch verstehen, natürlich ist so etwas zumindest arglistige Täuschung bzw. ein kaum verhohlener Betrugsversuch, aber selbst wenn Sie nach massiver Reklamation Ihr Geld zurückerhalten, den Ärger haben Sie erst einmal.

4.6.2 Auf versteckte Kosten achten

Der Endpreis einer Auktion ist in den seltensten Fällen der Preis, den Sie als Käufer wirklich zahlen müssen. Eine Reihe weiterer Faktoren verdienen Beachtung, um sicherzustellen, dass der wirkliche Endpreis nicht über Ihrem selbst gesetzten Limit liegt. Normalerweise sollte der Verkäufer detailliert angeben, welche Nebenkosten auf den Käufer zukommen, doch oftmals heißt es nur lapidar, der Käufer habe eine oder mehrere der folgenden Kosten zu tragen:

- Porto
- Verpackung
- Porto & Verpackung
- eBay-Gebühren
- Kreditkartenaufschlag
- Benzinkosten

Leider »vergisst« der Verkäufer dann schon mal, die Kosten genauer zu spezifizieren. So kommt es dann später leicht zu Disputen.

Da eBay ein Wirtschaftsunternehmen und keine Benefizveranstaltung ist, soll natürlich auch Geld verdient werden. Dazu werden diverse Gebühren erhoben, die jeweils dem Verkäufer belastet werden. Noch vor nicht allzu langer Zeit war seitens der Verkäufer die Unsitte recht verbreitet, diese Kosten auf den Käufer abzuwälzen.

eBay hat dieser Praxis inzwischen einen Riegel vorgeschoben, das Abwälzen der eBay-Gebühren auf den Käufer ist nun nicht mehr gestattet. Sie werden nur noch in den seltensten Fällen auf solche Verkäufer stoßen und sollten diese Forderung schlicht ignorieren.

eBay-Gebühren? Nein danke!

4.6.3 Rückfrage beim Verkäufer

Vor der Abgabe eines Gebots sollten Sie sich nicht nur einen Eindruck von der Ware verschaffen, sondern auch den Verkäufer einer Überprüfung unterziehen. Ein probates Mittel zur Überprüfung der Ware und des Anbieters ist die Rückfrage beim Verkäufer.

Mit der gleichen Aktion können Sie natürlich auch Fragen an VerkäuferInnen stellen. ;-)

Für eine solche Rückfrage klicken Sie oberhalb der Artikelbeschreibung in der Zeile »Verkäufer (Bewertung)« auf den Link »Frage an den Verkäufer«.

Verkäufer
(Bewertung)

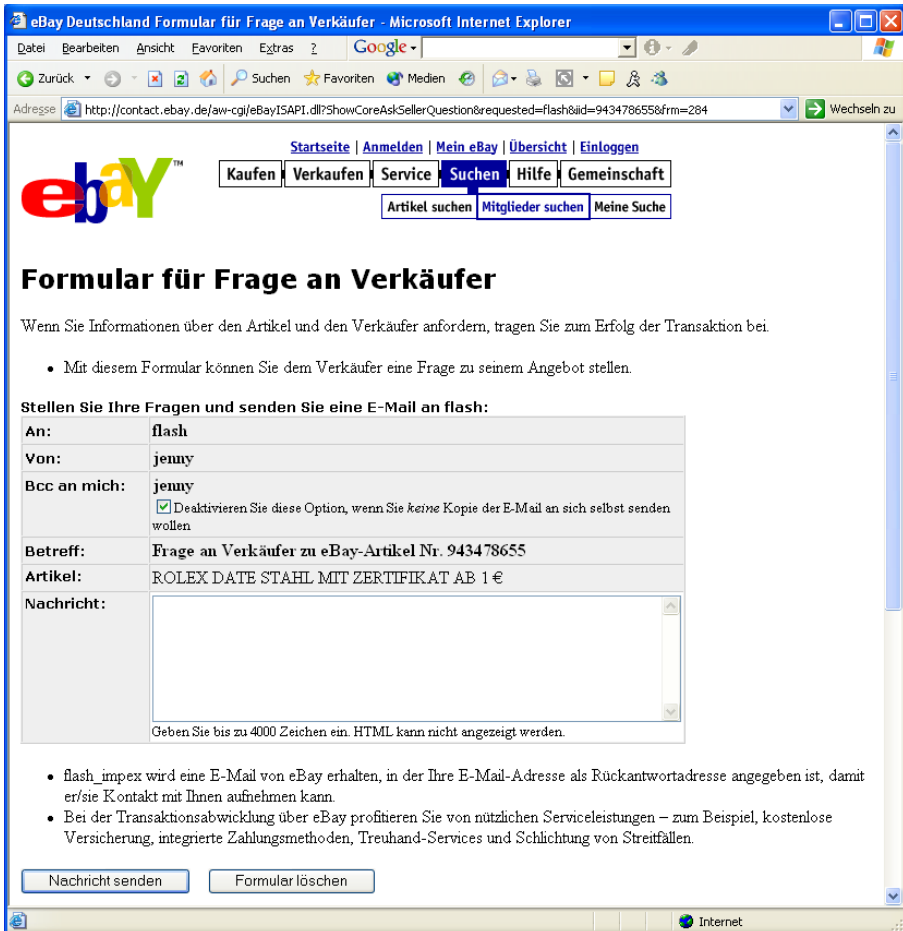
[flash \(privat\)](#)

[Bewertung des Verkäufers](#) | [Andere Artikel des Verkäufers anzeigen](#) | [Frage an den Verkäufer](#)

Hier klicken Sie, um eine Frage an den Verkäufer zu richten

Daraufhin öffnet sich das folgende Formular, in dem Sie nun bis zu 4.000 Zeichen für Ihre Frage zur Verfügung haben.

Floskeln wie »Sehr geehrter ...« oder »Mit freundlichen Grüßen« können Sie sich hier getrost sparen!



Formular für Frage an Verkäufer

Wenn Sie Informationen über den Artikel und den Verkäufer anfordern, tragen Sie zum Erfolg der Transaktion bei.

- Mit diesem Formular können Sie dem Verkäufer eine Frage zu seinem Angebot stellen.

Stellen Sie Ihre Fragen und senden Sie eine E-Mail an flash:

An:	flash
Von:	jenny
Bcc an mich:	jenny
	<input checked="" type="checkbox"/> Deaktivieren Sie diese Option, wenn Sie keine Kopie der E-Mail an sich selbst senden wollen
Betreff:	Frage an Verkäufer zu eBay-Artikel Nr. 943478655
Artikel:	ROLEX DATE STAHL MIT ZERTIFIKAT AB 1 €
Nachricht:	<div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>

Geben Sie bis zu 4000 Zeichen ein. HTML kann nicht angezeigt werden.

- flash_impex wird eine E-Mail von eBay erhalten, in der Ihre E-Mail-Adresse als Rückantwortadresse angegeben ist, damit er/sie Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann.
- Bei der Transaktionsabwicklung über eBay profitieren Sie von nützlichen Serviceleistungen – zum Beispiel, kostenlose Versicherung, integrierte Zahlungsmethoden, Treuhand-Services und Schlichtung von Streitfällen.

Das Eingabeformular für Rückfragen

Geben Sie Ihre Frage möglichst knapp und präzise ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **NACHRICHT SENDEN**. Gegebenenfalls wollen Sie zuvor noch das grüne Häkchen entfernen, welches sich vor dem Feld **DEAKTIVIEREN SIE DIESE OPTION, WENN SIE KEINE KOPIE DER E-MAIL AN SICH SELBST SENDEN WOLLEN** befindet.

Oft schon nach kurzer Zeit erhalten Sie eine Antwort, die hoffentlich Ihre Frage(n) beantwortet.

Ich frage prinzipiell vor der Abgabe eines Gebots nach, wenn der Verkäufer die Nebenkosten (normalerweise also Porto und Verpackung) nicht spezifiziert hat. Schließlich will ich nachträglich keine böse Überraschung erleben!

Die Antwort des Verkäufers wird oftmals nicht nur Ihre Fragen beantworten, sondern manchmal auch Aufschluss über die Person des Verkäufers erlauben.

Dabei könnten Sie z.B. auf die Frage »Wie viel Watt haben denn die Boxen?« eine Antwort wie »Die Boxen haben gar keine Watt, aber die max. Leistungsaufnahme beträgt 100W« oder ein knappes »100« erhalten. Im ersten Fall haben Sie es mit einem Spaßvogel oder Oberlehrer zu tun, im zweiten Fall mit jemandem, dessen Zeit wohl eher knapp bemessen ist.

Schreiben Sie keine Romane und erwarten Sie auch keine. Erfolgreiche Verkäufer erhalten oft pro Auktion mehrere Nachfragen und da ist es dann nur verständlich, wenn sie sich mit knappen Fakten bescheiden.

Ich stelle beispielsweise meine Fragen meist in der Form »Wie hoch sind P+V?« ohne jegliches »Hallo« oder Ähnliches und halte das nicht für unhöflich, sondern für einen effizienten Umgang mit der Ressource Zeit. Bisher bin ich auch immer gut damit gefahren, meist kommt dann eine ebenso knappe, aber nicht minder sachliche Antwort.

Der frühe Vogel fängt den Wurm!

Seien Sie nicht enttäuscht, wenn der Verkäufer nicht umgehend antwortet, nicht jeder eBay'er überprüft mehrmals täglich seinen Posteingang.

Skeptisch werden sollten Sie eher dann, wenn Sie z.B. bei hochwertigen Gütern vom Verkäufer einen wie auch immer gearteten Eigentumsnachweis anfordern und darauf nur eine ausweichende oder gar keine Antwort erhalten.

4.6.4 Glaubwürdigkeit des Verkäufers prüfen

Sollten Ihre Rückfragen beim Verkäufer keine oder nur eine wenig zufriedenstellende Antwort ergeben haben, so werden Sie wahrscheinlich von der Abgabe eines Gebots absehen wollen.

Es gibt aber noch weitere Indizien, die zumindest einen groben Eindruck vom Verkäufer vermitteln.



Als Erstes ist hier der von eBay vergebene Status »Geprüftes Mitglied« zu nennen. Das vertrauenserweckende rote Häkchen auf der Mitgliedskarte (ID-Karte) zeigt, dass die Identität eines Mitglieds durch die Deutsche Post anhand seiner Ausweispapiere festgestellt und bestätigt wurde. Sie haben also hier die Sicherheit, dass die Person des Verkäufers und sein Wohnsitz zumindest zum Zeitpunkt der Überprüfung korrekt waren. Sicher ist dies ein positives Signal, aber andererseits auch eine Garantie für gar nichts.

Deutlich aussagekräftiger ist aber das persönliche Gesamtprofil des Mitglieds. Sie gelangen dorthin, indem Sie nicht auf den Mitgliedsnamen, sondern auf die Ziffer dahinter klicken.

The screenshot shows the eBay member profile for 'kira'. The browser window title is 'eBay Deutschland Bewertung anzeigen für kira - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://cgi2.ebay.de/aw-cgi/ebay15API.dll?ViewFeedback&userid=kira'. The page features the eBay logo and navigation links like 'Kaufen', 'Verkaufen', 'Service', 'Suchen', 'Hilfe', and 'Gemeinschaft'. The main content area displays the 'Gesamtprofil' (Overall Profile) and an 'ID-Karte' (ID Card).

Gesamtprofil
 16 positive Bewertungen 16 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.
 0 neutrale Bewertungen.
 0 negative Bewertungen 0 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

ID-Karte
 kira (16) ★
 Mitglied seit: Freitag, 15. Feb. 2002
 Ort: Deutschland

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	1	3	16
neutrale Bewertungen	0	0	0
Negativ	0	0	0
Gesamt	1	3	16
Zurückgezogene Gebote	0	0	0

kira s: [Auktionen](#) | [Bisherige Mitgliedsnamen](#) | [Bewertungen über andere](#)

kira 's Bewertung Bewertung [Hilfe](#) | [Fragen & Antworten](#)

Bewertung 1 - 16 von 16

[Bewertung abgeben](#) für kira Wenn Sie kira sind: [Auf Kommentare antworten](#) kira war der **Verkäufer = V** kira war der **Käufer = K**

	Datum	Artikelnummer	V/K
athlon (20) ★ Lob : alles bestens gelaufen gerne wieder	17.07.02 22:52:45 MESZ	2025132422	K
geisti (4) Lob : schönes gut erhaltenes teil schnelle lieferung gerne wieder	03.07.02 15:46:55 MESZ	(privat)	V
deejot07 (126) ★ Lob : ++hervorragende Ware, gerne wieder++	20.06.02 12:56:21 MESZ	1357473749	V

Sehr aussagekräftig: das Bewertungsprofil eines Mitglieds

Jetzt haben Sie alle verfügbaren Informationen zu diesem Mitglied auf einen Blick vorliegen. Augenfällig sind die positiven oder eventuell auch negativen Bewertungspunkte, aber interessante Aufschlüsse gibt auch die Lektüre der einzelnen Bewertungen in der, wie ich sie nenne, Historienansicht. Unterhalb der ID-Karte finden Sie zu jedem jemals von diesem Mitglied er- oder versteigerten Artikel den Lob oder Tadel, den die Transaktion ihm eingebracht hat.

Im Laufe einer eBay-Karriere handelt sich fast jedes Mitglied auch Negativbewertungen ein. Manchmal handelt es sich dabei um unbeabsichtigte Fehler des Beurteilenden, manchmal aber auch um so genannte Rachebewertungen, die jemand abgab, weil er selbst (vielleicht zu Recht) schlecht bewertet wurde.

Als Faustregel gilt, dass ein vertrauenswürdiger Verkäufer maximal 1 bis 2 Prozent negativer Bewertungen haben sollte. Wohlgermerkt Prozent! Wer z.B. bei 1000 Bewertungen 20 Tadel aufweist, ist sicher zuverlässiger als jemand mit fünf Negativbewertungen bei nur 50 Transaktionen!

In der Spalte ARTIKELNUMMER sehen Sie bei nicht allzu lange zurückliegenden Transaktionen auch jeweils einen Link, der Sie durch Anklicken in das ursprüngliche Auktionsdokument führt.

So können Sie also feststellen, ob der Anbieter, der nun teure Luxusware feilbietet, sich die guten Bewertungspunkte lediglich mit Pfennigartikeln (verzeihen Sie diesen veralteten Ausdruck) erworben hat.

Weiterhin dürfte ein Klick auf den Link BEWERTUNGEN ÜBER ANDERE recht aufschlussreich sein. Oder wollen Sie bei einem Mitglied einkaufen, welches ständig negative oder derbe Bewertungen über andere abgibt? Hier können Sie auch sehen, wie dieser Mensch mit anderen umgeht, wes Geistes Kind er ist. Wichtiger als die Mitgliedsdauer, die Sie im Bewertungsprofil ja ebenfalls sehen können, ich aber sicher eine lückenlose und überwiegend positive Bewertung durch möglichst viele andere eBayer.

4.7 Richtig bieten

Sagt Ihnen die Beschreibung eines Artikels zu und haben Sie sich eine Meinung über den Verkäufer gebildet, so steht der Abgabe eines Gebots nichts mehr im Wege – einmal abgesehen vom derzeitigen Füllstand Ihrer persönlichen Schatztruhe.

4.7.1 Manuelles Bieten

Der Begriff »manuelles Bieten« ist eigentlich Unsinn, er wurde jedoch von mir als Abgrenzung zum Bietagenten gewählt, auf den ich weiter unten eingehen werde.

Unter der eigentlichen Angebotsbeschreibung befindet sich der Abschnitt BIETEN.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the eBay bidding page for item 'Alpha Blondy - Merci' (Article number 901829066). The browser's address bar shows the URL: http://cgi.ebay.de/ws/ebayISAPI.dll?ViewItem&item=901829066. The page title is 'Bieten'. The main content area is divided into two columns. The left column contains the bidding information: 'Alpha Blondy - Merci', 'Artikelnummer 901829066', 'Aktuelles Gebot: EUR 9,00', 'Erhöhungsschritt: EUR 0,50', and 'Ihr Höchstgebot: 9,50' (with a text input field containing '9,50'). Below this is a 'Bieten' button. A note explains that using the 'Bietagenten' (automatic bidding) is recommended. The right column is titled 'Wie biete ich?' and contains five numbered steps: 1. 'Anmelden um bieten zu können', 2. 'Informieren Sie sich über den Verkäufer', 3. 'Machen Sie sich mit den Einzelheiten vertraut', 4. 'Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, raserich bevor Sie ein Gebot abgeben.', and 5. 'Bieten Sie!'. At the bottom of the right column, it states: 'Wenn Sie bei eBay Artikel erwerben, sind diese durch das Programm zur Betrugsprävention geschützt.'

Hier geben Sie Ihr Gebot ein

Im Feld **AKTUELLES GEBOT** sehen Sie, wo derzeit der Zeiger steht, Sie können nun im Feld **IHR HÖCHSTGEBOT** den Betrag eingeben, den Ihnen der Artikel wert ist, oder Sie bieten nur das nächste **MINDESTGEBOT**, welches der Einfachheit halber ebenfalls angegeben wird und sich aus dem aktuellen Gebot plus dem **ERHÖHUNGSSCHRITT** zusammensetzt.

Bieten

Geben Sie den Betrag ein und klicken Sie auf **BIETEN**. Zu Ihrer Sicherheit müssen Sie Ihr Gebot nun meist noch mit Ihrem Passwort bestätigen.

Falls Sie auf die Eingabe des Passworts bei weiteren Geboten verzichten wollen, so setzen Sie durch Anklicken ein Häkchen vor das Feld **MITGLIEDSNAMEN UND PASSWORT FÜR "BIETEN" MERKEN**.



Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Ausloggen

ebay™ **Kaufen** | Verkaufen | Service | Suchen | Hilfe | Gemeinschaft

Prüfen und bestätigen Sie Ihr Gebot:
Artikelnummer 901829066 Alpha Blondy - Merci

Bestätigen Sie, dass Ihr Gebot korrekt ist, geben Sie Ihren eBay-Mitgliedsnamen und Ihr Passwort ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Gebot abgeben". Wenn Sie keinen eBay-Mitgliedsnamen haben, [melden Sie sich bitte jetzt an](#).

Ihr aktuelles Gebot: EUR 9,50
 Ihr Maximalgebot: EUR 9,50

eBay Mitgliedsname: jenny
 eBay Passwort: ●●●●●●
[Passwort vergessen?](#)

(Wenn Sie nicht magic_jenny sind, klicken Sie bitte [hier](#))

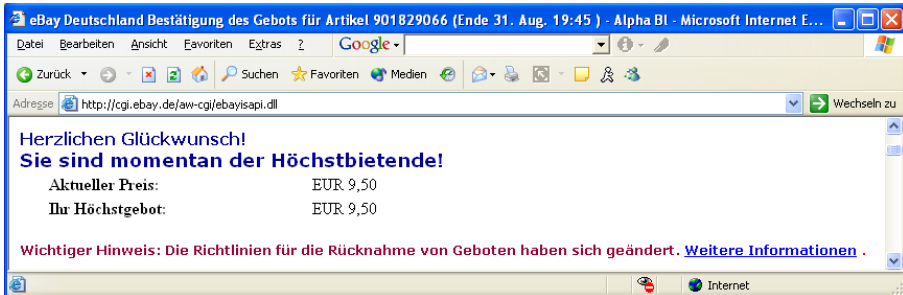
Mitgliedsnamen und Passwort für "Bieten" merken.

Oder [Melden Sie sich jetzt an](#)

Oder loggen Sie sich zum Bieten über andere Dienste ein:

Zu Ihrer Sicherheit wird noch einmal Ihr Passwort angefordert

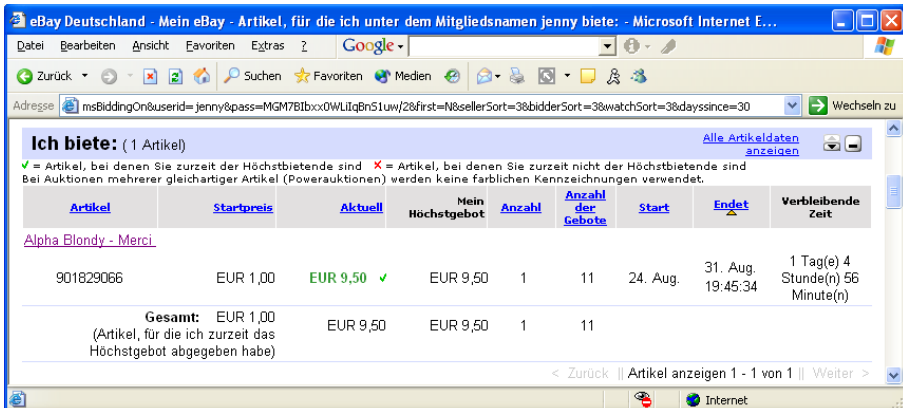
Durch einen weiteren Klick auf **GEBOT ABGEBEN** wird es nun endgültig. eBay beglückwünscht Sie dazu, dass Sie im Moment der **Höchstbietende** sind.



Sie liegen (im Moment) vorn

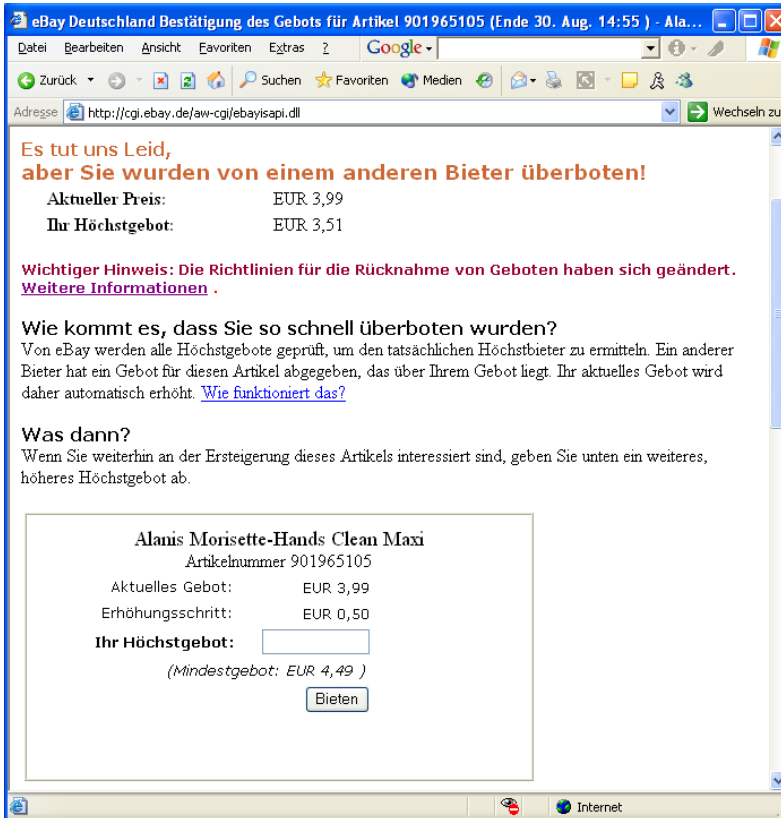
Beachten Sie in der obigen Abbildung das Feld **AKTUELLER PREIS**, wir werden gleich beim Thema »Biettag« darauf zurückkommen.

Sie können Ihr erfolgreiches Gebot auch unter **MEIN eBAY** im Bereich **KAUFEN/BEOBSACHTEN** sehen.



*In der Spalte **Aktuell** zeigt das grüne Häkchen, dass Sie mit Ihrem Gebot vorne liegen*

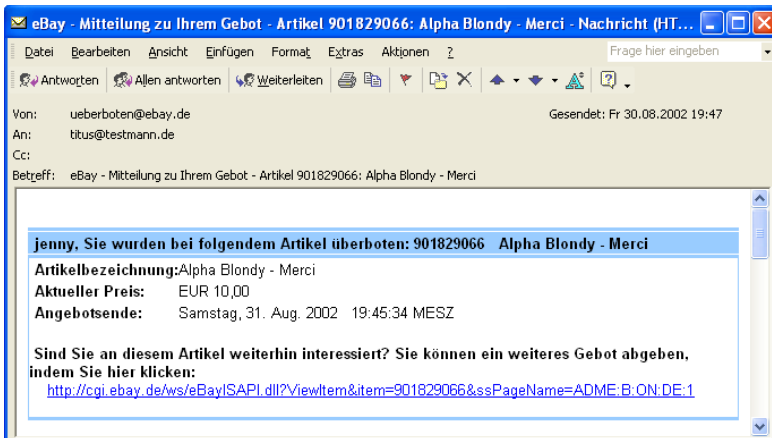
Statt einer positiven Nachricht könnten Sie von eBay jedoch auch eine »Absage« erhalten. Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel, bei dem für einen Artikel € 3,51 geboten wurde, da zuvor das aktuelle Höchstgebot bei € 3,01 lag. Direkt nach Abgabe des Gebots kam die folgende Mitteilung von eBay.



Sie wurden überboten

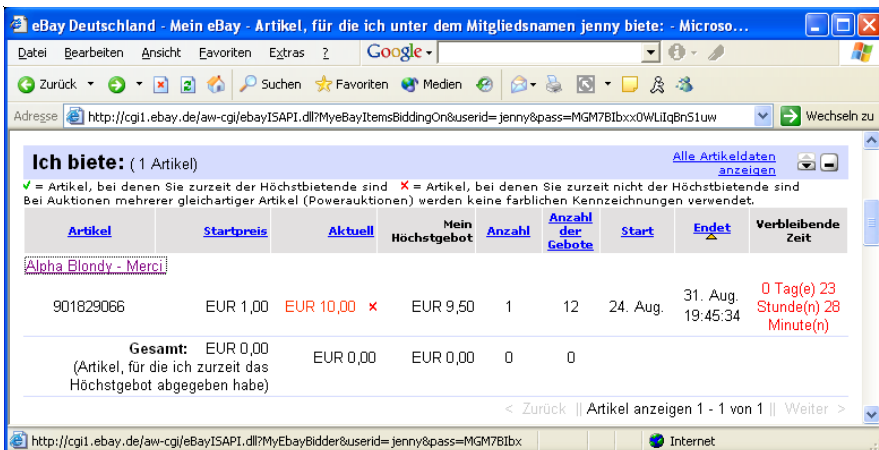
Bedeutet das, dass während Ihrer Gebotsabgabe ein anderer Bieter ein höheres Gebot abgegeben hat?

Möglich wäre das schon, doch wahrscheinlich ist ein anderer Fall eingetreten. Mindestens ein anderer Bieter hat den Bietagenten verwendet. In diesem Fall erhielten Sie die Information direkt. Werden Sie später überboten, so sendet Ihnen eBay falls gewünscht eine Nachricht wie in der folgenden Abbildung.



eBay teilt Ihnen per E-Mail mit, dass Sie überboten wurden

Sie können unter MEIN eBay im Register KAUFEN/BEOBSACHTEN aber auch jederzeit den Status Ihres Gebots betrachten. In der folgenden Abbildung sehen Sie in der Spalte AKTUELL das aktuelle Höchstgebot (in diesem Fall €10,00), gefolgt von einem kleinen x. Rechts daneben sehen Sie Ihr Höchstgebot und können auch auf einen Blick absehen, wie weit Sie monetär noch von dem Artikel entfernt sind.



Sie liegen hinten, jemand anderes hat mehr geboten als Sie

Öffnen Sie durch einen Klick auf den Namen in der Spalte **ARTIKEL** erneut die Artikelbeschreibung und bieten Sie mehr, diesmal vielleicht mit dem Bietagenten!?

4.7.2 Wie funktioniert der Bietagent?

So, nun sind wir beim sicher bereits sehnlich von Ihnen erwarteten Bietagenten. Der Name klingt toll, doch verbirgt sich dahinter überhaupt nichts Ominöses.

Hinter dem Begriff Bietagent verbirgt sich schlicht und einfach eine Funktion, mit der Sie nicht jedes Mal erneut ein höheres Gebot abgeben müssen, sobald Sie überboten wurden. Vielmehr übernimmt der Bietagent dies für Sie.

Anders gesagt, falls das aktuelle Gebot z.B. bei €5 liegt und Sie maximal €10 bieten würden, so müssen Sie jetzt nicht €5,50 bieten und sobald Sie mit €6,00 überboten wurden mit € 6,50 dagegenhalten usw. In einer echten Auktion eines klassischen Auktionshauses würde dies zwar funktionieren, doch bei einer Auktion, die bis zu 10 Tage dauern kann, wäre das schnell ein recht ermüdendes Verfahren.

Geben Sie in unserem Beispiel also direkt €10 als Ihr Höchstgebot ein, so sorgt der Bietagent dafür, dass Sie so lange der Höchstbietende bleiben, bis jemand €10,01 bietet. Also passiert genau das, was Sie gern hätten, falls Sie besagte €10 als Ihr Limit gewählt haben. Also tut der Bietagent genau das, was Sie wollen, und das Beste daran ist, Sie müssen dazu nichts weiter tun, der Bietagent ist immer automatisch aktiv und sorgt dafür, dass Sie immer nur den nächsten notwendigen Erhöhungsschritt bieten.

Um auf unser Beispiel zurückzukommen: Falls der Bietagent das erste Gebot mit €5,50 abgegeben hat und bis zum Auktionsende niemand mehr bietet, dann tut es der Bietagent natürlich auch nicht und Sie erhalten für €5,50 den Zuschlag.

4.7.3 Wann bieten?

Die Frage, wann Sie bieten sollten, ist eine durchaus ernst gemeinte Frage. Dank des Bietagenten ist es zwar prinzipiell egal, wann Sie Ihr Gebot abgeben, aber eine Feinheit gibt es dabei noch zu beachten. Sehen Sie sich dazu die **GEBOTSÜBERSICHT** an, indem Sie auf den gleichnamigen Menüpunkt in der Artikelbeschreibung einer abgeschlossenen Auktion klicken. Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel, bei dem der bisherige Höchstbieter zwei Minuten vor Schluss noch überboten wurde.

eBay Deutschland Gebotsübersicht für
Faye Kellernnam - verschwiegen ist die Nacht (Artikelnummer [1558139220](#))

Aktuelles Gebot: **EUR 4,01** Startpreis: **EUR 2,00**
Menge: **1** Gebote: **4**
Verbleibende Zeit: **Auktion beendet.**
Start: 23.08.02 22:35:46 MESZ
Endet: 30.08.02 22:35:46 MESZ
Verkäufer (Bewertung): [knarf](#) (40) ★

[Seite mit E-Mail-Adressen anschauen](#) (Nur für Verkäufer zugänglich)
[Informationen](#)

Übersicht der Gebote (Höchstgebote zuerst)

Mitgliedsname	Gebotsbetrag	Gebotsdatum
jernny (471) ★ mich	EUR 4,01	30.08.02 22:33:12 MESZ
hoopiblaue (61) ★	EUR 3,51	29.08.02 12:00:16 MESZ
style (34) ★	EUR 3,50	29.08.02 16:54:47 MESZ
awutz (138) ★	EUR 2,00	28.08.02 18:07:48 MESZ

Denken Sie daran, dass frühere Gebote in gleicher Höhe Vorrang haben.

Hier wurde kurz vor Ende der Auktion noch ein Gebot abgegeben

Insbesondere bei teuren Artikeln warten potenzielle Bieter bis kurz vor Auktionsende, um dann im letzten Moment zuzuschlagen, so dass niemand anderer mehr reagieren und überbieten kann. Um sich nun keinen begehrten Artikel entgehen zu lassen, können Sie nur mit gleichen Waffen zurückschlagen.

4.7.4 In letzter Sekunde



Klicken Sie dazu in der Artikelbeschreibung auf **DIESEN ARTIKEL BEOBACHTEN** ohne ein Gebot abzugeben. Kurz vor Ende der Auktion schlagen Sie dann zu und sind hoffentlich derjenige, der alle anderen ausgetrickst hat. Dieses lange Abwarten vor dem Bieten macht natürlich nur Sinn, wenn Sie zum Zeitpunkt des Auktionsendes am Rechner sitzen können.

Manche Profis suchen auch nur gezielt nach Artikeln, die in Kürze auslaufen und noch recht günstig zu haben sind.

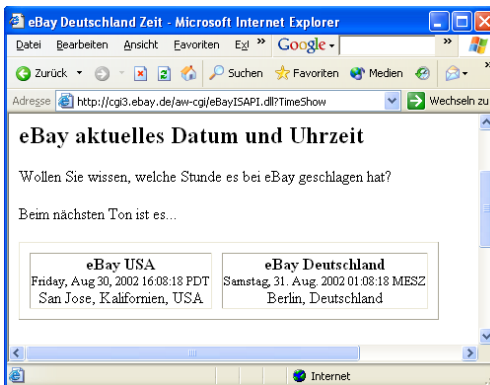
Bild	Alle Artikel - Aktuell	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	*** REGGAE VOM FEINSTEN * 3 CDS AB 1 EURO ***	EUR 1,00	-	7min
	Jimmy Cliff @ Reggae Greats @ Yeah...	EUR 3,00	1	53min
	Reggae Nights@ Reggae Night Fever @ Gut @	EUR 3,00	-	53min
	Bravo Hits 23	EUR 2,00	-	1std 59min

*Hier könnte es sich lohnen zuzuschlagen:
Günstige Ware steht kurz vor dem Auktionsende*

Falls Sie eine Auktion unbedingt gewinnen wollen, müssen Sie sich zum Auktionsende am Rechner befinden. Achten Sie aber darauf, nicht in einen Rausch der Gier zu verfallen! Setzen Sie sich unbedingt ein Limit und halten Sie sich daran. Schon oft haben Bieter aus Hektik im Auktionsendstress für gebrauchte Artikel mehr gezahlt, als sie an anderer Stelle für die Ware im Neuzustand hätten zahlen müssen!

Es lauern hier ganz ähnliche Gefahren wie bei einer realen Auktion oder am Roulettetisch eines Spielkasinos, ich habe Sie gewarnt!

Unter ÜBERSICHT-KAUFEN finden Sie den Link OFFIZIELLE eBAY ZEIT. Alternativ können Sie auch in Ihrem Browser die Adresse cgi3.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?TimeShow anwählen. Sie gelangen dadurch zur Anzeige der offiziellen eBay-Zeit, der einzig gültigen Einheit auf dem Weg zu Ihrem Auktionsgewinn.



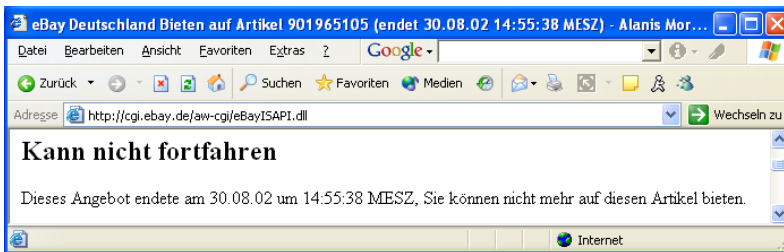
Die wichtigste Richtschnur im Bieterstress kurz vor Auktionsende

Wenn Sie die offizielle eBay-Zeit immer im Auge haben, können Sie genau sehen, wie lange Sie noch bis zum Auktionsende Zeit haben.



Vergessen Sie jedoch nicht, regelmäßig das Browserfenster neu zu laden, denn automatisch passiert das leider nicht!

Außerdem sollten Sie einmal die Zeit stoppen, die Sie benötigen, um ein Gebot abzugeben. Immerhin müssen Sie sich dazu durch einige Seiten klicken, eventuell Ihr Passwort und dann auch noch den neuen Betrag eingeben. Abhängig von der Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs und der Reaktionsgeschwindigkeit der eBay-Server können diese Zeiten deutlich differieren. Addieren Sie dann noch einen kleinen Sicherheitsaufschlag und starten Sie Ihr Gebot genau um diese errechnete Zeit vor Ablauf der Auktion. Mit ein wenig Glück geben Sie das Höchstgebot ab, ohne dass ein anderer Bieter noch nachlegen kann.



Endstation Sehnsucht – hier geht nichts mehr

4.7.5 Wie viel bieten?

Wie oben bereits erwähnt, stellen viele Bieter fest, dass sie hin und wieder in einen wahren Rausch geraten. Wenn man einen Artikel schon seit Tagen beobachtet, dann will man gefälligst auch den Zuschlag erhalten, das ist nur zu verständlich.

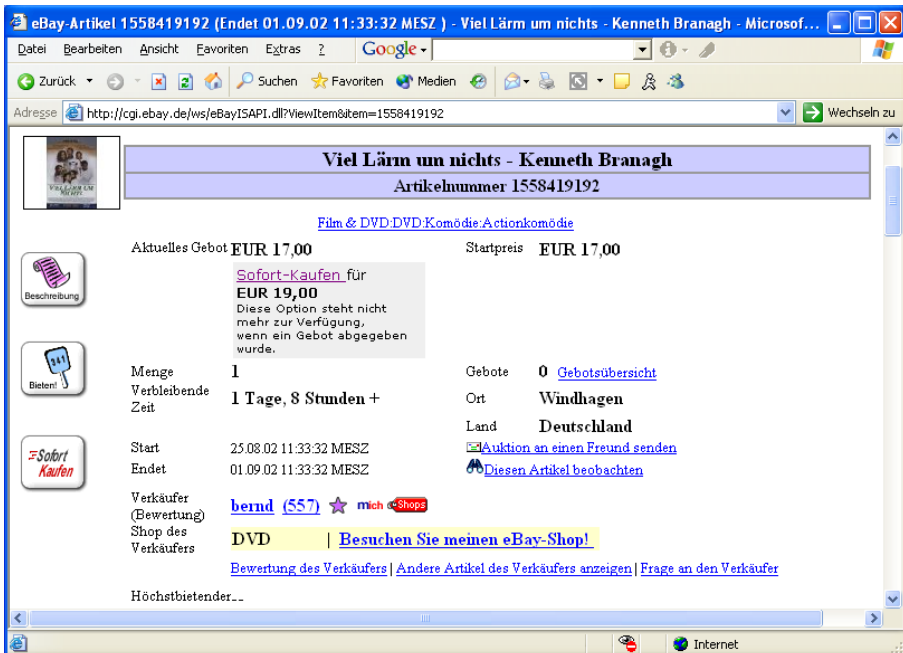
Rechnen Sie beim Preisvergleich immer die zusätzlichen Gebühren wie z.B. Porto ein!

Allerdings entsteht die Freude an eBay nicht zuletzt durch die Schnäppchen, die sich dabei erzielen lassen. Schnäppchen machen Sie aber naturgemäß nur dann, wenn Sie Artikel günstiger als anderswo erhalten.

Daher sollten Sie sich tunlichst vor der Abgabe eines Gebots informieren, was denn der gefundene Artikel anderswo kosten würde. Insbesondere bei, wie ich sie nennen möchte, standardisierten Artikeln fällt der Preisvergleich nicht schwer. Unter standardisierten Artikeln verstehe ich Ware, die im Wesentlichen überall gleich erhältlich ist, also z.B.

- Bücher
- Tonträger
- Computer-Hard- und -Software
- und viele andere Waren mehr.

Gerade im Internet sind Preisvergleiche schnell und einfach möglich. Oft habe ich z.B. eine CD oder ein Buch deutlich günstiger gebraucht bei Amazon kaufen können als bei eBay – und umgekehrt.



The screenshot shows an eBay auction page for the item "Viel Lärm um nichts - Kenneth Branagh" (Article number 1558419192). The page is viewed in a Microsoft Internet Explorer browser window. The current bid is EUR 17,00, and the starting price is also EUR 17,00. A "Sofort-Kaufen" (Buy Now) option is available for EUR 19,00. The auction ends on 01.09.02 at 11:33:32 MESZ. The seller is "bernd" with a rating of 557. The item is a DVD, and the seller's shop is "mich e-Shops". The location is Windhagen, Germany. The page includes various navigation and utility icons on the left and right sides.

Shakespeare soll es sein, hier bei eBay ab €17

So zeigt die obige Abbildung ein aktuelles Angebot für eine DVD bei eBay, die nachfolgende Abbildung dann eine deutliche Ersparnis bei Amazon. Das Suchen danach hat gerade einmal eine Minute gedauert.

The screenshot shows the Amazon.de website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <http://www.amazon.de/exec/obidos/offer-page/index=fixed-price&field-offering-type=used&field-asin=B00004TZU5&field-sl>. The page title is "Amazon.de: Viel Lärm um nichts - Microsoft Internet Explorer".

The Amazon.de header includes navigation links for HOME, BÜCHER, ENGLISH BOOKS, ELEKTRONIK & FOTO, MUSIK, DVD, VIDEO, SOFTWARE, COMPUTER & VIDEOSPIELE, and GESCHENKE & E-CARDS. Below this is a search bar with "Schnellsuche: DVD" and a category dropdown set to "Alle Kategorien".

The main content area features a product listing for "Viel Lärm um nichts" (DVD). The listing includes:

- Price:** Statt: EUR 24,99, Jetzt: EUR 7,99
- Availability:** Versandfertig in 2 bis 3 Tagen.
- Shipping:** Ab EUR 20 übernehmen wir das Porto. Alle Details finden Sie [hier](#).
- Marketplace Offers:** 2 Gebraucht erhältlich bei Amazon.de Marketplace-Verkäufern! (Wie funktioniert das?)
- Used Price:** Gebraucht - Artikel 1 bis 2 von 2, EUR 5,99
- Seller:** Verkäufer: [verleihshop](#), Bewertung: ★★★★★, Wird verschickt aus: Germany
- Comments:** Bemerkungen: Gut - Amaray-Hülle, Cover wie neu, Hülle wie neu, Originalhülle
- Buttons:** "Vom Anbieter kaufen" and "Diesen Artikel verkaufen"

On the left side, there is a sidebar with "DVD-INFO" and "Mehr zu dieser DVD" links, including "Überblick", "Technische Information", "Besetzungsliste", and "Amazon.de-Redaktion". Below this is "Mehr von der Besetzungsliste & Regisseuren" with links for Kenneth Branagh and Michael Keaton. Further down is "Kunden kauften auch diese Produkte" and "Was meinen Sie?" with links for "Ihre Meinung zu dieser DVD" and "Empfehlen Sie diese DVD per E-Mail weiter".

At the bottom left, there is a banner for "1000 DVDs unter 15 EUR".

Oder lieber neu für €7,99 oder gebraucht sogar für nur €5,99 zuschlagen?

Erfahrungsgemäß finden sich bei eBay aber weitaus mehr und oft auch günstigere Angebote als anderswo, aber blind und ungeprüft muss man sich ja nun auch nicht in die Bieterschlacht stürzen oder was meinen Sie?

Wie auch immer Sie sich Ihr Limit bei einer eBay-Auktion auch setzen mögen, denken Sie im Verlauf der Auktion immer an die goldenen Worte des unvergessenen

»Der Preis ist heiß«-Moderators Harry Wijnvoord: »Aber aufgepasst: nicht überbieten!«

4.7.6 Gebot zurückziehen

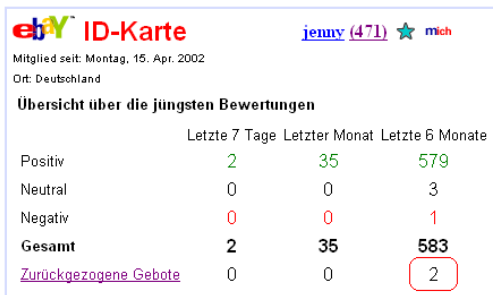
Irren ist menschlich – und auch Sie dürfen irren. Es wird nicht gern gesehen und ist auch nicht sonderlich fair, aber falls Sie einen wichtigen Grund haben, so können Sie unter gewissen Voraussetzungen ein Gebot auch wieder zurückziehen. Gründe für eine »legale« Rücknahme eines Gebots sind z.B.:

Sie haben sich bei der Gebotsabgabe geirrt und einen deutlich höheren Betrag als gewünscht geboten, eine Null zuviel kann ja bereits einen gravierenden Unterschied ausmachen.

Der Verkäufer hat die Beschreibung eines Artikels, für den Sie ein Gebot abgegeben haben, wesentlich geändert.

Nicht zulässig ist ein Rückzug, wenn Sie es sich nur »anders überlegt« haben.

Natürlich könnten Sie öfter einmal behaupten, sich geirrt zu haben und so »straflos« Schindluder treiben, doch sollten Sie sich bewusst sein, dass die Rückzüge in Ihrer ID-Karte vermerkt werden (in der folgenden Abbildung umkreist) und Sie bei übermäßiger Nutzung dieser Möglichkeit in einem nicht so guten Licht dastehen.



eBay ID-Karte		jenny (471) ★ mich	
Mitglied seit: Montag, 15. Apr. 2002			
Ort: Deutschland			
Übersicht über die jüngsten Bewertungen			
	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Positiv	2	35	579
Neutral	0	0	3
Negativ	0	0	1
Gesamt	2	35	583
<u>Zurückgezogene Gebote</u>	0	0	2

Auch zu viele Rücknahmen von Geboten machen einen schlechten Eindruck

Details zu diesem Thema finden Sie in jeder GEBOTSÜBERSICHT, wenn Sie dort auf den Link RÜCKNAHME VON GEBOTEN klicken, alternativ geben Sie in Ihrem Browser die Adresse pages.ebay.de/help/basics/e_bid_conf6.html ein. Sie gelangen dann auf eine Informationsseite wie in der folgenden Abbildung.

Rücknahme eines Gebots

Bevor Sie ein Gebot für einen Artikel abgeben, sollten Sie sich auf jeden Fall die Artikelbeschreibung aufmerksam durchlesen und das Bewertungsprofil des Verkäufers ansehen. Klären Sie alle Fragen, die Sie zu einem Artikel haben, bevor Sie Ihr Gebot abgeben. Denn beachten Sie: Gebote bei eBay sind bindend. Lesen Sie hierzu bitte § 7 Abs. 1 [unserer AGB](#).

Nur unter besonderen Umständen können Sie Ihr Gebot zurücknehmen.

Ein solcher Sonderfall ist beispielsweise, wenn

- Sie versehentlich einen falschen Gebotsbetrag eingegeben haben, z.B. EUR 1000 statt EUR 10,00. (In diesem Fall geben Sie bitte unverzüglich nach der Rücknahme ein neues Gebot mit dem korrekten Gebotsbetrag ab.)
- sich die Beschreibung eines Artikels nach Ihrer Gebotsabgabe wesentlich verändert hat.

Es ist nicht zulässig Gebote zurückzunehmen, wenn

- Sie Ihre Meinung zu dem Artikel geändert haben.
- Sie der Meinung sind, dass Sie sich den Artikel doch nicht leisten können.
- Sie etwas höher geboten haben, als Sie ursprünglich vorhatten.

Wenn Sie ein Gebot zurücknehmen, werden sämtliche Gebote gestrichen, die Sie auf den Artikel abgegeben haben. Möchten Sie also einen Gebotsfehler berichtigen, sollten Sie im Anschluss erneut ein Gebot auf den Artikel abgeben. Nur so wahren Sie Ihre Möglichkeit, den Artikel zu ersteigern. Die Gesamtzahl Ihrer Gebotsrücknahmen in den letzten sechs Monate wird in Ihrem Bewertungsprofil verzeichnet. [Weitere Informationen zum Thema Bewertungen](#)

eBay beobachtet sehr genau, unter welchen Umständen Gebote zurückgenommen werden. Der Missbrauch von Gebotsrücknahmen kann zum Ausschluss vom Handel auf eBay führen. Wenn Sie Gebote innerhalb der letzten 24 Stunden vor Auktionsende zurücknehmen, setzen Sie sich dem Verdacht aus, den Auktionsverlauf [regelwidrig manipulieren](#) zu wollen. Dies stellt einen schwerwiegenden Verstoß gegen die [AGB von eBay](#) dar.

Besondere Rücknahme-Regeln

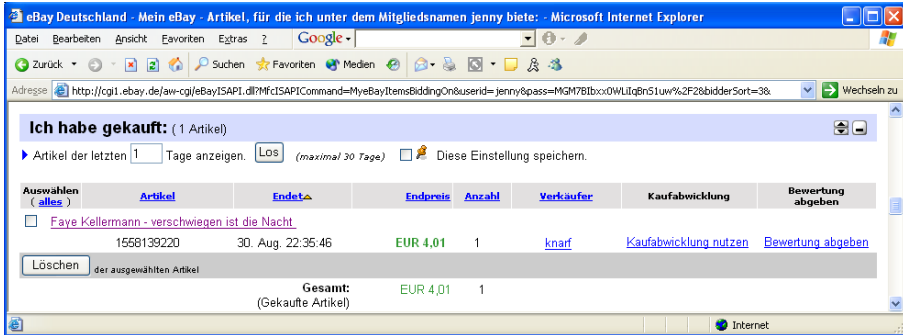
Sie haben Ihr Gebot mindestens 12 Stunden vor Ende der Auktion abgegeben:	Eine Rücknahme des Gebots 12 Stunden vor Auslauf der Auktion ist unter den oben dargelegten Grundsätzen möglich.
Sie haben Ihr Gebot innerhalb der letzten 12 Stunden vor Ende der Auktion abgegeben:	In diesem Falle können Sie Ihr Gebot nur innerhalb 1 Stunde nach Gebotsabgabe zurückziehen. Auch hier gelten für die Rücknahme die oben dargelegten Grundsätze.

Wenn es Ihnen aufgrund der besonderen Rücknahme-Regeln nicht mehr erlaubt ist, Ihr Gebot zurückzunehmen, wenden Sie sich bitte umgehend an den Verkäufer. Bitten Sie ihn, das Gebot zu streichen. Nur der Verkäufer hat in diesem Falle noch die Möglichkeit dazu.

Hier können Sie alles zum Thema Gebotsrücknahme nachlesen

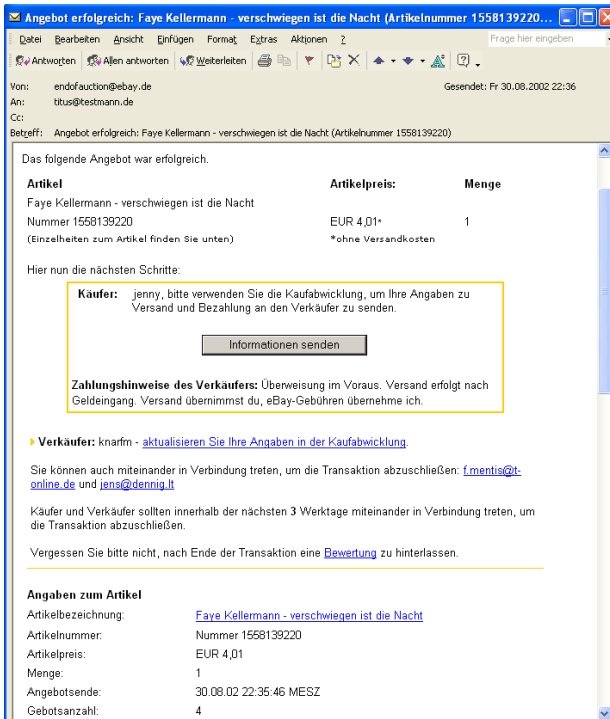
4.8 Nach dem Kauf

Haben Sie nun den Zuschlag für einen Artikel erhalten, so sehen Sie das in MEIN eBAY unter KAUFEN/BEOBSACHTEN im Abschnitt ICH HABE GEKAUFT.



Sie haben den Zuschlag erhalten

Darüber hinaus erhalten Sie von eBay eine E-Mail mit der frohen Botschaft, ähnlich der in der folgenden Abbildung gezeigten.



Die E-Mail zur Bestätigung Ihres Kaufs

Nun sind Käufer und Verkäufer verpflichtet, innerhalb von drei Tagen Kontakt zueinander aufzunehmen. Damit befinden Sie sich nun im Stadium der Kaufabwicklung.

4.8.1 Kaufabwicklung

Wer wen zuerst zu kontaktieren hat, schreibt eBay nicht vor. Auch eine Formvorschrift gibt es dazu nicht. Meiner persönlichen Meinung nach sollte der Verkäufer eine E-Mail an den Käufer senden, denn üblicherweise muss er ihm seine Kontoverbindung mitteilen.

Es hält Sie als Käufer aber auch niemand davon ab, den Verkäufer um seine Kontodaten zu bitten und ihn z.B. um Eile zu bitten, falls Sie es gar nicht mehr erwarten können, die Ware endlich in Händen zu halten.

Kaufabwicklung

Seit geraumer Zeit unterstützt eBay die Vertragspartner auch mit einem Automatismus, der so genannten Kaufabwicklung. Um diese zu starten, klicken Sie in der von eBay empfangenen E-Mail auf **INFORMATIONEN SENDEN** oder in der Artikelbeschreibung auf **KAUFABWICKLUNG**.

MOTÖRHEAD - NO SLEEP TIL HAMMERSMITH
Artikelnummer 901708712

jenny (471) ★ **mich** ist der Käufer.
 Nutzen Sie die Kaufabwicklung, um die Transaktion schnell und unkompliziert abzuschließen.

Artikelpreis	EUR 3,00
Verpackung und Versand in / nach Deutschland	EUR 2,00
Versandversicherung pro Artikel (nicht verfügbar)	--

Hinweis: Sowohl Käufer als auch Verkäufer müssen sich an die aufgeführten Zahlungs- und Versandbedingungen halten. Zur Änderung dieser Bedingungen ist das Einverständnis beider Parteien erforderlich. [Weitere Informationen](#)

Hier starten Sie die Kaufabwicklung

Sie gelangen nun in das Formular in der folgenden Abbildung. Unverständlicherweise hat der Verkäufer hier noch nicht seine Kontodaten angegeben, so dass Ihnen eine Nachfrage nicht erspart bleibt. Anderenfalls hätten Sie jetzt bereits alle benötigten Informationen (Endpreis, Porto/Verpackung) vorliegen, um das Geld überweisen zu können.



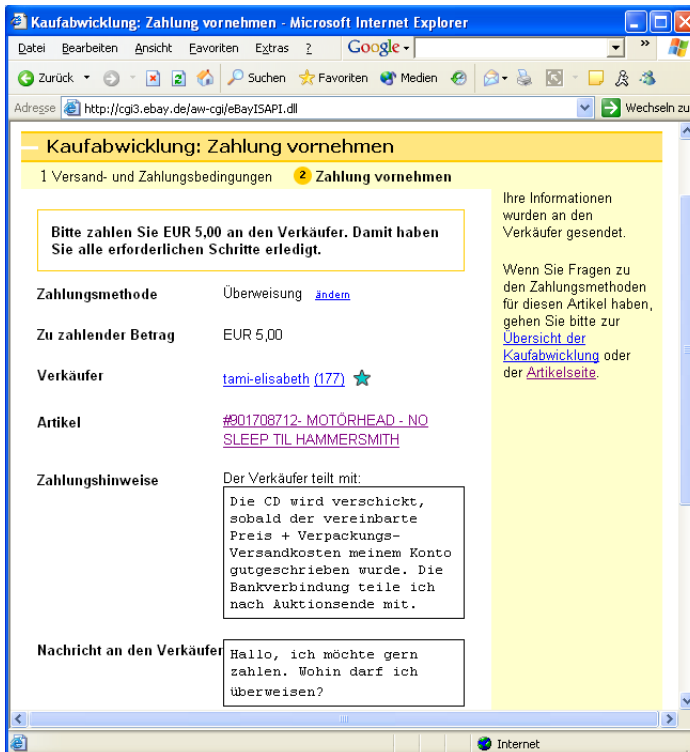
Eigentlich sollte hier schon alles klar sein

Hier bleibt Ihnen nichts anderes übrig, als im Feld NACHRICHT AN DEN VERKÄUFER nachzufragen. Geben Sie beispielsweise den Text

Hallo, ich möchte gern zahlen. Wohin darf ich überweisen?

ein. Wählen Sie nun noch durch Anklicken die von Ihnen gewünschte ZAHLUNGSMETHODE (üblicherweise ÜBERWEISUNG) aus und klicken Sie dann auf SENDEN.

eBay fordert Sie auf, die Zahlung der Gesamtsumme vorzunehmen. Sie müssen nun noch warten, bis der Verkäufer sich bequem, seine Kontodaten mitzuteilen. Im Normalfall wären Sie nun fertig und müssten lediglich noch die Überweisung vornehmen.



Der Verkäufer weiß nun, dass Sie zahlen möchten

Hätte der Verkäufer eBay ermächtigt, seine Kontodaten bei der Kaufabwicklung direkt mitzuteilen, dann würde in der obigen Abbildung unter dem Feld ZAHLUNGSMETHODE der folgende Link KONTODATEN DES VERKÄUFERS zu sehen sein.

Der Verkäufer stellt Ihnen seine Bankkontodaten zur Verfügung
 ► [Kontodaten des Verkäufers](#)

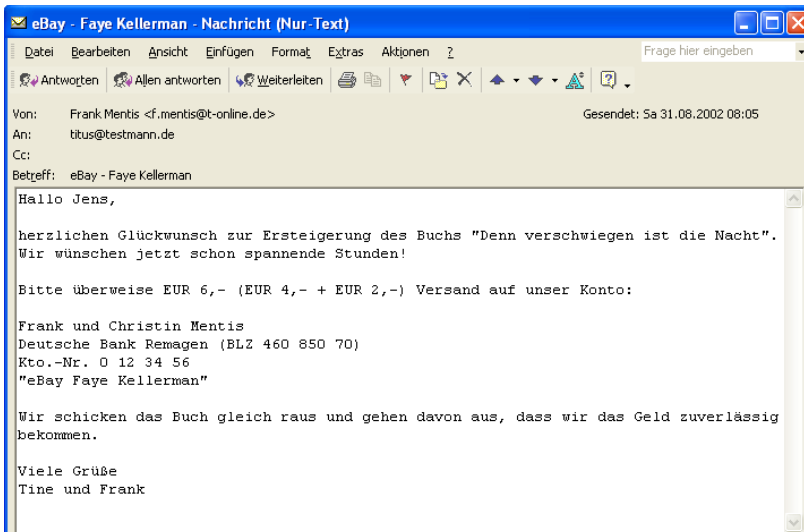
Noch ein Klick und die Bankverbindung des Verkäufers wird bekannt gegeben

Ein Klick auf diesen Link bringt Sie in das folgende Fenster und schon kann die Überweisung durch Sie getätigt werden.



Mehr müssen Sie nicht wissen

Manche Verkäufer sind da proaktiver und senden Ihnen bereits kurz nach Beendigung der Auktion eine E-Mail mit allen noch benötigten Daten zu.



Eine nette Art, die Bezahlung einzufordern

Sobald Sie den Betrag überwiesen haben, können Sie den Verkäufer darüber mit einer kurzen E-Mail informieren. Es ist zwar nicht unbedingt notwendig, aber eine freundliche Geste. Und wer weiß, vielleicht lässt ein Verkäufer sich dadurch ja bereits erweichen, die Ware schon zu versenden, bevor er das Geld erhalten hat?

4.8.2 Zahlungsmodalitäten

Welche Zahlungsmodalitäten der Verkäufer akzeptiert, hat er Ihnen bereits in der Artikelbeschreibung mitgeteilt – und Sie haben sie durch die Abgabe Ihres Gebots akzeptiert. Also gibt es hier eigentlich nichts weiter zu diskutieren.

Sollten Sie aus einem wichtigen Grund doch eine andere Zahlungsform wünschen, so hätten Sie besser vor Abgabe des Gebots nachgefragt. Natürlich können Sie das auch nach dem Ende der Auktion versuchen, doch ist der Verkäufer hier nicht zu Zugeständnissen verpflichtet.

Bar bei Übergabe

Wie es der Name schon sagt, Sie fahren zum Verkäufer, prüfen, ob die Ware die in der Artikelbeschreibung zugesicherten Eigenschaften hat, und tätigen dann die Transaktion.

Zögern Sie nicht, Mängel sofort zu reklamieren und bei mangelndem Entgegenkommen vom Kauf zurückzutreten. Zwar ist durch die Auktion ein rechtsgültiger Vertrag zustande gekommen, doch falls eine zugesicherte Eigenschaft fehlt, sind Sie auch nicht zur Abnahme verpflichtet. Zahlen Sie jedoch, so haben Sie ähnlich wie auf einem Flohmarkt (zumindest beim Erwerb von einer Privatperson) »gekauft wie gesehen« und können hernach normalerweise keine Garantieansprüche stellen.

Um einen solchen Streitfall direkt vor Ort klären zu können, nehmen Sie am besten einen Ausdruck der Artikelbeschreibung mit zum Treffen mit dem Verkäufer.

Geld im Briefumschlag

Bei mir persönlich ist immer alles gut gegangen und bei kleinen Beträgen ist das Risiko auch überschaubar. Sparen Sie sich das Versenden per Einschreiben, der Verkäufer wird Ihnen die Ware auch dann nicht schicken, wenn Sie ihm den Versand des Geldes nachweisen, er aber nichts erhalten hat.

Scheck

Viele Verkäufer bieten die Scheckzahlung nicht an, denn für die Einreichung müssen auch sie eine Gebühr zahlen und sich obendrein noch zur Bank begeben. Ist eine Scheckzahlung aber zulässig, so sollten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit immer nur Verrechnungsschecks versenden. Anderenfalls kann jeder den Scheck einlösen, nicht nur der rechtmäßige Empfänger.

Überweisung

So einfach, so gut, so preiswert, so schnell und am besten direkt online – die Überweisung ist fast immer das Mittel der Wahl. Natürlich bleibt immer das Restrisiko, keine Ware zu erhalten – doch ist das Leben nicht ein einziges Risiko?

Nachnahme

Worin liegt für den Käufer der Unterschied zwischen einer Überweisung und der Nachnahme? Bei beiden Zahlungsformen geht der Käufer mit seinem Geld in Vorleistung, nur hat er bei der Nachnahme auch noch weitere Gebühren zu tragen. Außerdem muss jemand bei Ihnen zu Hause anzutreffen sein, wenn der Zusteller mit der Ware klingelt.

Kreditkarte

Eine Zahlung mit Kreditkarte bietet Ihnen als Käufer zwei Vorteile. Erstens kann der Verkäufer die Ware früher versenden, als wenn er zunächst den Eingang einer Überweisung abwarten müsste. Zweitens können Sie, falls Sie doch einmal betrogen worden sein sollten, innerhalb einer gewissen Frist bei Ihrem Kreditkartenunternehmen eine Gutschrift über die fragliche Summe beantragen.

Nur mögen viele Verkäufer die Kreditkarten nicht so gern, da sie von den manchmal recht knappen Erträgen auch noch die Gebühren der Kreditkartengesellschaften abziehen müssen. Aber das soll als Käufer Ihre Sorge nicht sein.

paybox etc.

Sie sind bereits paybox-Kunde und haben ein Handy? Was zögern Sie dann noch? Zumindest wenn Sie sich dadurch erhoffen können, die Ware schneller in Händen zu halten, dürfte es die Gebühr wert sein, denn der Verkäufer erhält umgehend eine Gutschrift und kann die Ware expedieren.

4.8.3 Versandversicherung

Die Deutsche Post AG ist bekanntlich ein sehr zuverlässiges Transportunternehmen und die Verlustrate an Sendungen ist äußerst gering. Nicht immer geht ein Verlust auf das Konto der Post, ich möchte einmal tippen, dass böse Nachbarn sicher einen ähnlichen Schaden anrichten können wie die seltenen postinternen Fehler.

Gut meinende Zusteller legen Päckchen schon mal vor die Tür des Empfängers oder geben sie bei Nachbarn ab, wo sie auch »verloren« gehen können. Ist ein Päckchen abhanden gekommen, so haben Sie als Käufer das Problem.

Der Verkäufer behauptet, ordnungsgemäß verschickt zu haben und bei Ihnen ist nichts angekommen? Ihr Pech! Solange Sie dem Verkäufer nicht das Gegenteil nachweisen können, bleiben Sie auf dem Schaden sitzen, Ihr Geld ist weg und Ihre Ware auch.

Für nicht einmal zwei Euro Aufpreis lässt sich z.B. aus jedem Päckchen ein Paket machen, auch wenn aufgrund eines Gewichts unter 2000 Gramm ein Paketversand eigentlich nicht notwendig wäre. Viele Verkäufer bieten diese Option bereits von vornherein an.

Driving Emotion Type-S für PS2
Artikelnummer 1368907110

the-chosen (12) ★ 🍷 ist der Käufer.
Nutzen Sie die Kaufabwicklung, um die Transaktion schnell und unkompliziert abzuschließen.

Artikelpreis	EUR 12,50
Verpackung und Versand in / nach Deutschland	EUR 2,00
Versandversicherung pro Artikel (optional)	EUR 4,00

Hinweis: Sowohl Käufer als auch Verkäufer müssen sich an die aufgeführten Zahlungs- und Versandbedingungen halten. Zur Änderung dieser Bedingungen ist das Einverständnis beider Parteien erforderlich. [Weitere Informationen](#)

Ein versicherter Versand kostet hier €4,00 mehr als ein Brief

Falls die Versandversicherung (bei der Post normalerweise bis zu einer Höhe von etwa €511) als Option angeboten wird und nicht obligatorisch ist, dann entscheiden Sie selbst, ob Ihnen das mehr an Sicherheit den Aufpreis wert ist.

4.8.4 Reklamation

Sie haben die Ware nun erhalten, ausgepackt und sind enttäuscht? Was ist denn schief gegangen?

Hat die Ware einen Transportschaden erlitten? In diesem Fall sollten Sie umgehend beim Verkäufer reklamieren, denn im Zweifelsfall muss er dafür haften, die Transportunternehmen garantieren nämlich keine besonders sorgfältige Behandlung. Der Verkäufer hat sicherzustellen, dass die Ware auf dem Transportweg keinen Schaden nimmt, auch wenn er dazu alles in die sprichwörtliche Watte packen muss.

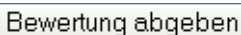
Fehlt der Ware eine Eigenschaft, die der Verkäufer in der Artikelbeschreibung zugesichert hat? Dann müssen Sie sich entscheiden, ob Sie vom Verkäufer eine Rückabwicklung des Geschäfts verlangen wollen oder ob Sie mit ein wenig Feilschen eine teilweise Erstattung der Zahlung vereinbaren wollen und den Artikel dafür behalten.

Wenn Sie über ein positives Bewertungsprofil verfügen und Ihre Anfrage an den Verkäufer im freundlichen und sachlichen Ton stellen, dürfte einer fairen Einigung nicht viel im Wege stehen.

Fühlen Sie sich richtig getäuscht und der Verkäufer zeigt sich nicht zu Zugeständnissen bereit, dann bleibt Ihnen nur der juristische Weg und natürlich können Sie Ihre Enttäuschung in einer entsprechenden Bewertung ausdrücken.

4.8.5 Bewertung abgeben

Nach jeder Transaktion, egal ob Sie nun Käufer oder Verkäufer sind, können und sollten Sie eine Bewertung abgeben. Falls Sie zufrieden waren, verdient der Vertragspartner eine positive Bewertung. Gab es dagegen Probleme, die sich nicht gütlich klären ließen, so sollten andere Teilnehmer durch eine negative Bewertung auf ein problematisches Verhalten oder eine qualitativ schlechte Lieferung hingewiesen werden.



Bewertung abgeben

Klicken Sie dazu in MEIN EBAY auf den Reiter BEWERTUNGEN. Links neben Ihrer persönlichen ID-Karte finden Sie den Abschnitt aus der folgenden Abbildung.

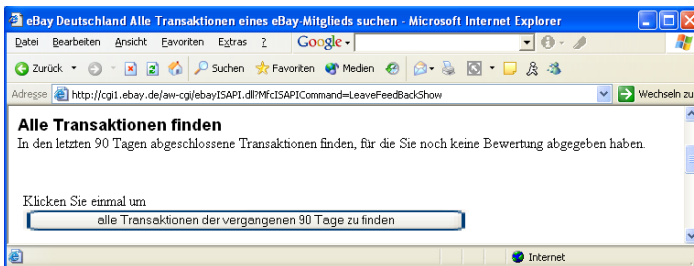
Links zur Abgabe von Bewertungen

Möchten Sie eine Bewertung abgeben? Sie können nach allen Angeboten der letzten 90 Tage suchen, für die Sie noch keine Bewertung abgegeben haben.

- ▶ Bewertungen über mich [aufrufen und beantworten](#)
- ▶ [Alle von mir abgegebenen Bewertungen](#) für andere Mitglieder anzeigen

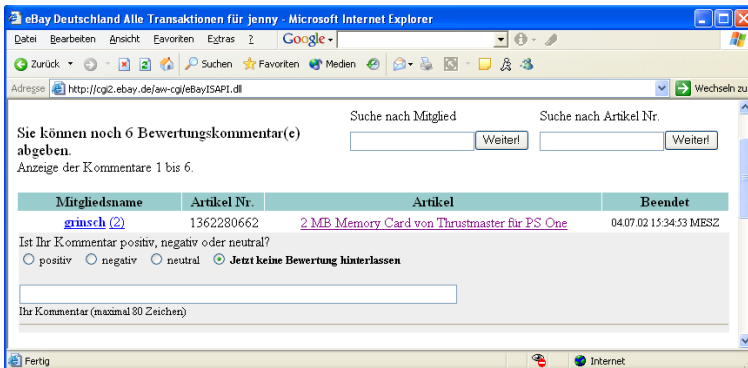
Und immer schön fair bleiben!

Ein Klick auf die Schaltfläche **BEWERTUNG ABGEBEN** bringt Sie aus unerfindlichen Gründen zuerst auf die folgende Seite, in der Sie noch auf die Schaltfläche **ALLE TRANSAKTIONEN DER VERGANGENEN 90 TAGE ZU FINDEN** klicken müssen.



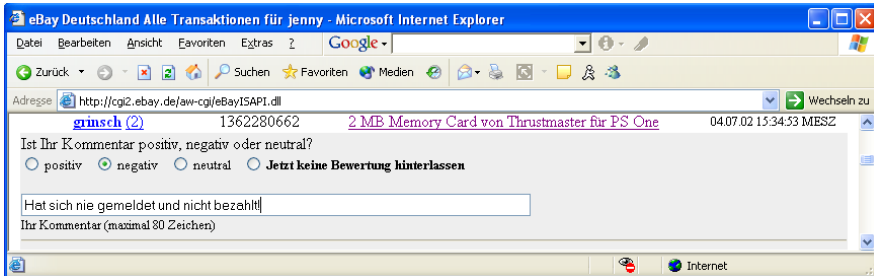
Geduld, nur noch diesen einen Klick!

Endlich gelangen Sie in die Übersicht, in der sich die Liste aller noch durch Sie abzugebenden Bewertungen befindet.



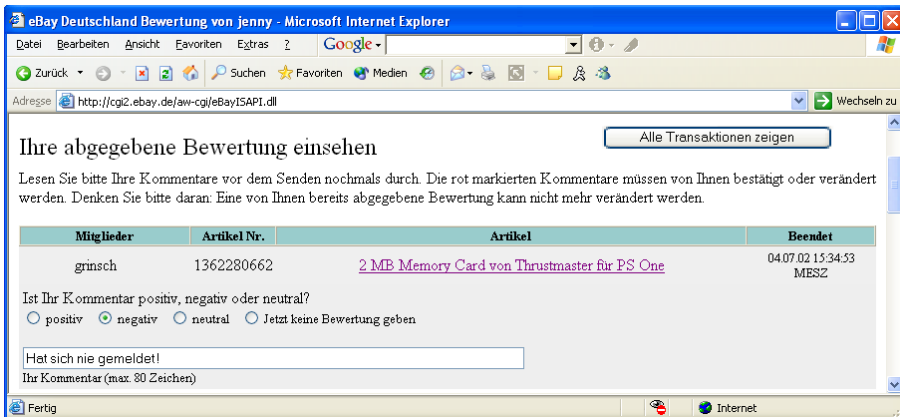
Die Liste der noch zu bewertenden Transaktionen

Für jeden abgeschlossenen Vorgang können Sie nun eine Bewertung abgeben, positiv, neutral oder negativ. Klicken Sie Ihre Wahl an und geben Sie dann noch eine kurze Erläuterung von maximal 80 Zeichen ein. Das folgende Beispiel zeigt eine negative Bewertung mit dazugehörigem Kommentar.



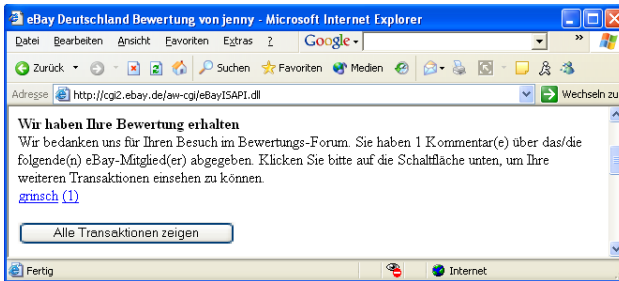
Er hat es nicht anders gewollt – Daumen nach unten!

Wenn Sie nun auf **BEWERTUNG ABGEBEN** klicken würden, gerieten Sie normalerweise in das übernächste Bild. Doch immer wenn Sie keine positive Bewertung (die den Normalfall darstellt) abgeben, werden Sie zuerst von eBay gebeten, diesen Schritt noch einmal zu überdenken.



Also richte nicht, auf das du nicht selbst gerichtet wirst ...

Ein erneuter Klick auf **BEWERTUNG ABGEBEN** macht Ihre Meinung nun endgültig. eBay bestätigt, Ihre Bewertung erhalten zu haben.



Das war's, der andere hat nun sein Fett weg!

Sofern Sie eine negative Bewertung abgegeben haben sollten, hat sich die Zahl hinter dem Namen der bewerteten Person um den Wert 1 verringert, war Ihre Beurteilung positiv, erhöht sich die Zahl um den gleichen Wert. Eine neutrale Bewertung hat keinen Einfluss.

Wenn Sie nun auf die Zahl hinter dem Namen klicken, gelangen Sie erneut in das Bewertungsprofil Ihres Transaktionspartners. An oberster Stelle sehen Sie nun die von Ihnen selbst abgegebene Bewertung.



Die Bewertung ist nun sichtbar

Der Transaktionspartner wird über eine negative Bewertung nicht gerade erfreut sein und Sie riskieren nun, ebenfalls eine negative, so genannte Rachebewertung zu erhalten.

Rachebewertungen zeugen zunächst einmal von einer schlechten Kinderstube. Falls sich jemand eine Negativbewertung wirklich verdient hat, dann sei er gut beraten, diese in Demut anzunehmen und zumindest innerlich Besserung zu geloben. Ihm bleibt jedoch auch die Option, seine negative Beurteilung zu kommentieren.

4.8.6 Bewertungen kommentieren

Jede von Ihnen empfangene Bewertung kann auch von Ihnen kommentiert werden. Haben Sie sich z.B. eine negative Bewertung eingehandelt, dann könnten Sie antworten »Ich war in Urlaub und habe die Zahlung leider vergessen.«

Bieten Sie nicht, wenn Sie planen, in Urlaub zu fahren. Sie riskieren eine negative Bemerkung eines enttäuschten Verkäufers, falls Sie sich für längere Zeit nicht melden!

Klicken Sie dazu erneut in MEIN EBAY auf den Reiter BEWERTUNGEN. Links neben Ihrer persönlichen ID-Karte finden Sie wieder den Abschnitt aus der folgenden Abbildung.

Links zur Abgabe von Bewertungen

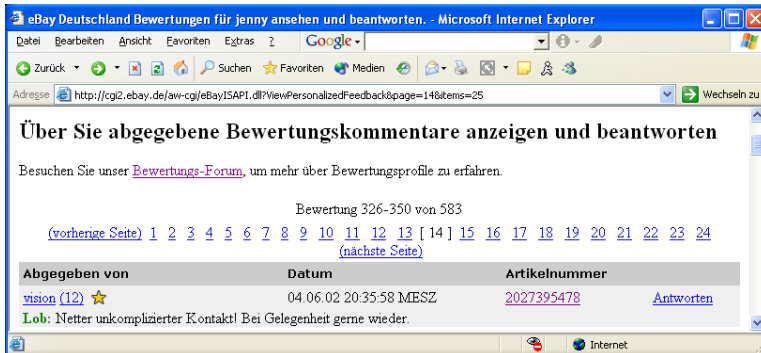
Möchten Sie eine Bewertung abgeben? Sie können nach allen Angeboten der letzten 90 Tage suchen, für die Sie noch keine Bewertung abgegeben haben.

Bewertung abgeben

- ▶ Bewertungen über mich [aufrufen und beantworten](#)
- ▶ [Alle von mir abgegebenen Bewertungen](#) für andere Mitglieder anzeigen

Hier können Sie Bewertungen auch kommentieren

Klicken Sie hier auf den Link AUFRUFEN UND BEANTWORTEN. Sie können nun alle jemals unter diesem Mitgliedsnamen erhaltenen Bewertungen einsehen.



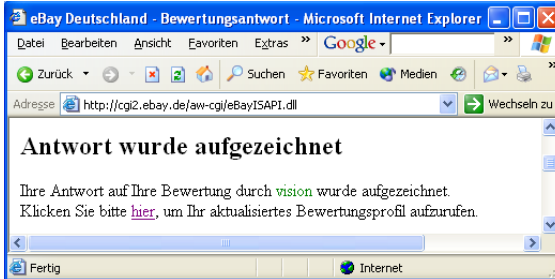
Auch zu einer positiven Bewertung können Sie einen Kommentar abgeben

Rechts neben jeder Bewertung finden Sie den Link ANTWORTEN. Ein Klick darauf bringt Sie in das folgende Formular.



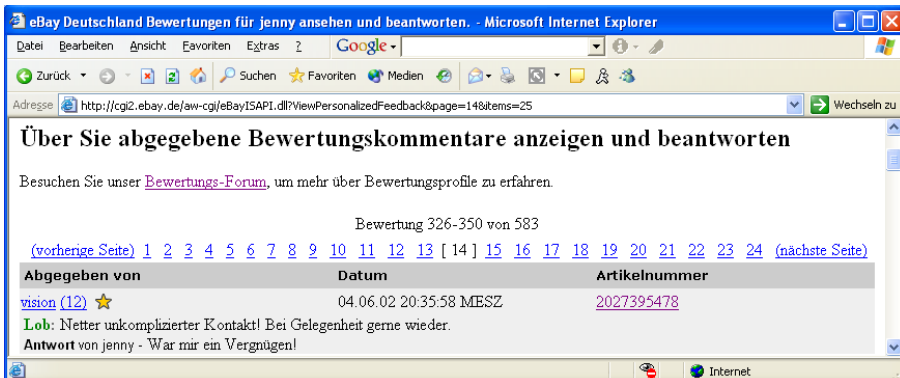
Jetzt kommen Sie zu Wort

Geben Sie im Feld IHRE ANTWORT einen Kommentar ein und klicken Sie auf BEWERTUNG HINTERLASSEN. eBay teilt Ihnen nun mit, dass Ihre Antwort aufgezeichnet wurde.



Jetzt ist es amtlich

Klicken Sie wie in der obigen Meldung gefordert auf HIER und Sie werden feststellen, dass der Link ANTWORTEN verschwunden ist und dass Ihre Antwort dem Kommentar hinzugefügt wurde.



Ein nettes Lob und ein freundlicher Dank

Bevor Sie nun beginnen alle Ihre erhaltenen positiven Bewertungen zu kommentieren, sei Ihnen noch gesagt, dass es normalerweise nicht üblich ist, positive Bewertungen zu kommentieren. Aber zum eigenen Schutz sollten ungerechte Negativkommentare nicht unbeantwortet bleiben.

4.9 Ausloggen nicht vergessen

Ausloggen

Vergessen Sie nicht, sich auszuloggen, falls Sie nach Beenden Ihrer eBay-Sitzung den Rechner eingeschaltet und unbeaufsichtigt lassen. Klicken Sie dazu im eBay-Menü auf AUSLOGGEN. Um sich erneut einzuloggen, müssen Sie sich wieder mit Ihrem Mitgliedsnamen und Passwort anmelden.

Einloggen - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://cgi3.ebay.de/aw-cgi/ebay15API.dll?SignIn> Wechseln zu

Sie sind ausgeloggt!

Wenn Sie sich wieder einloggen möchten, dann geben Sie hier Ihren Mitgliedsnamen und Ihr Passwort ein:

Mitgliedsname

Sie können auch Ihre registrierte E-Mail-Adresse verwenden.

eBay-Passwort

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)
Weitere Informationen zum [Schutz Ihres Kontos](#)

Ich möchte auf diesem Computer eingeloggt bleiben, bis ich mich abmelde. [Weitere Informationen](#).

Einloggen über [SSL](#). Um weitere Informationen zum Thema "Einloggen" zu erhalten, besuchen Sie bitte die [Einloggen](#) - Hilfeseite.

Oder loggen Sie sich über andere Dienste ein:

Ihr eBay-Account ist nun vor unbefugter Benutzung gesichert

Verkaufen

5

eBay



5.1 Was lässt sich verkaufen?

Alles, was nicht gegen Gesetz und gute Sitten verstößt, lässt sich prinzipiell auch verkaufen.

Es mag seltsam klingen, aber wesentliche Vorbedingungen für das Anbieten von Artikeln sind meines Erachtens der Besitz und das Eigentum am fraglichen Gut.

In den meisten Fällen ist das eine Selbstverständlichkeit, doch lassen Sie uns diese beiden Aspekte noch einmal etwas näher beleuchten. Für die Nichtjuristen sei zuerst einmal der Unterschied zwischen Besitz und Eigentum erläutert. Beide Begriffe werden im Alltag oft verwechselt, ohne dass es wirklich eine Rolle spielt. Bei Käufen oder Verkäufen ist der Unterschied aber immens und unbedingt zu beachten.

Eine Sache in Ihrem Besitz muss nicht auch Ihr Eigentum sein. So ist z.B. der Fahrer oder gar Halter eines Leasingfahrzeugs niemals der Eigentümer, wohl aber der Besitzer. Ähnlich verhält es sich z.B. mit Ihrem Strom- oder Wasserzähler. Auch wenn Ihnen das Haus gehören sollte, so sind Sie nur der Besitzer, aber niemals der Eigentümer des Zählers, das bleibt das jeweilige Versorgungsunternehmen. Normalerweise dürfen Sie als Besitzer eines Artikels diesen nicht ohne Zustimmung des Eigentümers veräußern!

Hier gibt es die Ausnahme für Verkaufsagenten, mehr dazu an anderer Stelle

Normalerweise versteigern Sie Artikel aus Ihrem Eigentum und Besitz. In manchen Fällen werden Sie aber auch versucht sein, Artikel aus Ihrem Eigentum anzubieten, die sich gerade nicht in Ihrem Besitz befinden.

Nehmen wir einmal an, Sie möchten eine CD aus Ihrer Sammlung verkaufen, die Sie gerade an einen Bekannten ausgeliehen haben. Das stellt eigentlich kein großes Problem dar, abgesehen davon, dass sie in diesem Fall kein Foto des Artikels erstellen können. Stellen Sie sich nun vor, Sie bieten den Artikel an, verkaufen ihn, erhalten per Überweisung eine Zahlung des Auktionsgewinners und fordern dann die CD vom Ausleihenden zurück. Dieser muss Ihnen jedoch mitteilen, dass er die CD nicht finden könne und überhaupt sei er sich nicht sicher, diese CD überhaupt je von Ihnen ausgeliehen zu haben. Sie haben nun einen rechtsgültigen Vertrag geschlossen und der Käufer hat bereits die Zahlung geleistet – und jetzt?

Zugegeben, dieses Beispiel war konstruiert, aber nicht abwegig. Ähnliches passiert immer wieder und bringt eigentlich nichts als Ärger ein. Ich reagiere schon allergisch, wenn in der Artikelbeschreibung sinngemäß steht: »Ich liefere rund 3 Wochen nach Zahlungseingang, da der Artikel erst noch bestellt werden muss.« Leider findet man so etwas immer wieder und das sind Verkäufer, die die Welt nicht braucht. eBay stuft in den USA diese Praxis als fragwürdig ein und untersagt diese Art von Auktion ausdrücklich, sofern nicht besondere Regeln eingehalten werden. Hoffen wir, dass diese »Ächtung« auch bei uns greifen wird!

5.2 Finger weg!

eBay unterstützt Sie ansonsten recht aktiv bei der Entscheidungsfindung, welche Artikel sich für eine Versteigerung eignen. eBay unterteilt die mehr oder weniger unerwünschten Artikel in drei Kategorien, die ich hier wiedergeben will. Es handelt sich um »verbotene«, »fragwürdige« und »möglicherweise eine Verletzung darstellende« Artikel.

5.2.1 Verbotene Artikel

Selbstverständlich dürfen verbotene Artikel nicht bei eBay angeboten werden. Es handelt sich dabei um alle gesetzlich für den Online-Handel verbotenen Artikel, darüber hinaus aber auch um ethisch fragwürdige. Obwohl z.B. der Handel mit nicht unter Artenschutz stehenden Tieren meist gesetzlich zulässig ist, vertritt eBay die Auffassung, dass das Anbieten lebender Tiere auf einem Online-Marktplatz gegen die guten Sitten verstößt. Verboten sind u.a.

- Tabakwaren
- Aktien, Obligationen, Wertpapiere und entsprechende Urkunden
- Körperteile und sterbliche Überreste von Menschen
- Drogen, Betäubungsmittel und bewusstseinsverändernde Stoffe
- Chemikalien und andere gesundheitsgefährdende Stoffe
- Medikamente und andere medizinische Produkte
- Kataloge, Informationen, Internetadressen (URLs), Bezugsquellen
- Nationalsozialistische Artikel
- Tiere und Tierprodukte

- Behördliche Ausweise und Lizenzen
- Decodier- und Entschlüsselungswerkzeuge und -materialien
- Abhörgeräte
- Jugendgefährdende Schriften
- Medien pornographischen Inhalts und Sexartikel
- Waffen und Waffenzubehör
- Grundstücke und grundstücksgleiche Rechte

5.2.2 Fragwürdige Artikel

Fragwürdige Artikel bedürfen einer Einzelfallprüfung durch den Verkäufer und sicher wird das eBay-Sicherheitsteam hier auch ein waches Auge haben. Als fragwürdig eingestuft sind bei eBay insbesondere die folgenden Produktgruppen:

- Berufsbezogene Kleidung (z.B. Uniformen), Ausweise, Gegenstände (z.B. Polizeikellen oder Blaulicht)
- Gebrauchte Kleidung
- Medizinische Geräte
- Wertpapiere

Hierzu müssen Sie sich die genauen Details unter pages.ebay.de/help/community/png-items.html ansehen, um nicht gegen Vorschriften zu verstoßen.

Verzichten Sie beim Anbieten von getragener Kleidung auf jede Art von sexuellen Anspielungen oder Hinweise auf den Träger. Für Fetischisten gibt es geeignetere Foren als eBay!

Bezüglich der Fragwürdigkeit von Kleidung ist die Antwort jedoch schnell auch hier zu geben. Verboten sind lediglich getragene Unterwäsche (Slips) und Strumpfhosen, aber das sagt einem doch auch bereits der gesunde Menschenverstand, nicht wahr? Da hilft auch eine gründliche Reinigung nicht, diese Artikel sind tabu. Nach gründlicher Reinigung sind ansonsten nahezu alle anderen zivilen Bekleidungsstücke erlaubt und haben auch einen regen Anteil am eBay-Handel.

5.2.3 Möglicherweise eine Verletzung darstellende Artikel

Abschließend gibt es dann noch die Gruppe der möglicherweise eine Verletzung darstellenden Artikel. eBay kann und will auch sicher nicht eine genaue Überprüfung dieser Kategorie leisten, dafür ist (natürlich, wie bei allen anderen Waren auch) der Verkäufer selbst verantwortlich. Im Wesentlichen handelt es sich bei dieser Kategorie um Urheberrechte und Warenzeichen wie z.B.

- Software
- Urheberrechte und Warenzeichen beim Einstellen von eigenen Auktionen
- Spiele: Sega/Nintendo/Sony
- Übermäßiger Gebrauch von Suchworten (key word spamming)
- Musik, Filme und Fotos
- Film- und Musik-»Werbe«-Artikel
- Warenzeichen und Markenartikel
- Domainnamen

Natürlich ist es nicht verboten, Software oder Multimedia-Artikel zu verkaufen, doch sollten Sie sich zuvor genauestens informieren. Als ehemaliger Mitarbeiter eines großen Softwareherstellers kann ich Ihnen versichern, dass die Hersteller und deren Vertreter mit Argusaugen darüber wachen, ob alles mit rechten Dingen zugeht.

Die »Lizenz« für eine Software ist praktisch niemals die Original-CD, sondern oft ein unscheinbar beiliegendes Blatt. Auch Lizenzaufkleber sind oft nur ein schmückendes Beiwerk, mit dem ein Rechner verziert werden kann. Als Faustregel gilt: Wenn Sie Software versteigern, dann sollten Sie prinzipiell alle Teile (Box, Handbuch, Lizenz, Originaldatenträger) liefern, um sich keinem Verdacht auszusetzen.

Natürlich dürfen niemals selbst gebrannte CDs oder DVDs angeboten werden, weder mit Software noch mit Videospiele, Musik oder Filmen. Das bedeutet, dass Sie selbst dann Musik nicht auf CD-R versteigern dürfen, wenn Sie selbst der Autor, Komponist und Interpret sind, rechtlich also alles in Ordnung wäre. eBay kann einfach nicht zwischen legal und illegal unterscheiden und untersagt als »Hausherr«

daher vollständig das Einstellen solcher Artikel. Eigentlich verständlich, dass der Anbieter einer solch renommierten Plattform sich keinen Verdächtigungen aussetzen möchte, illegale Geschäfte zu fördern.

Ähnliche Vorsicht lässt eBay auch bei den anderen Kategorien der möglicherweise eine Verletzung gegen die eBay-Richtlinien darstellenden Artikel walten. Im Prinzip dürfen alle Artikel dieser Gruppe versteigert werden, aber eBay weist halt mit warnendem Zeigefinger darauf hin, dass möglicherweise Probleme zu erwarten sind.

Informieren Sie sich im Zweifel immer vor der Platzierung eines Artikels bei eBay oder sogar dem möglichen Rechteinhaber über die Rechtmäßigkeit Ihres Angebots!

Ich würde im Zweifelsfall lieber auf Umsatz verzichten, die möglichen Kosten einer juristischen Auseinandersetzung können die zu erwartenden Gewinne sehr schnell aufzehren!

5.2.4 Internationales Handeln

Besondere Vorsicht ist auch beim Export geboten. Es hat keinen Wert für Sie als Verkäufer, wenn Sie einen Artikel versenden, der dann am Zoll einbehalten wird und Ihnen im Zielland vielleicht sogar weiteren Ärger einhandelt.

In den USA sind z.B. Waffen nicht als verboten, sondern lediglich als fragwürdig klassifiziert. Dagegen stehen Artikel aus Kuba ungefähr auf einer Stufe mit Drogen und Fotos von Saddam Hussein.

Sehen wir es positiv, so kaufen uns die Amerikaner nicht die besten Zigarren vor der Nase weg!

Andererseits sind z.B. Memorabilia aus der Nazi-Zeit in den USA nicht verboten, bei einem Kauf und Import nach Deutschland werden Sie jedoch schnell Kontakt mit der Staatsanwaltschaft machen, die da natürlich keinen Spaß versteht!

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie hier: pages.ebay.de/help/community/png-intl.html. Informieren Sie sich im Zweifelsfall auf der eBay-Platt-

form des jeweiligen Ziellandes oder schließen Sie bei Unsicherheit die nicht probierten Zielländer von vornherein aus.

Sollten Sie bei Ihrer Recherche herausfinden, dass ein Artikel sich für ein bestimmtes Land nicht eignet, so sollten Sie einen Zusatz in den Angebotstext schreiben.

Wohin liefern Sie? * [Minimieren](#) 

Versand nur innerhalb Deutschlands
 Versand in alle Länder (weltweit)
 Versand innerhalb Deutschlands und in andere europäische Länder.

Übergebe Ware persönlich (regional - kein Versand)
Bitte beachten Sie, dass bestimmte Artikel nicht international angeboten werden dürfen. Weitere Hinweise finden Sie [hier](#).

Wenn Sie die Option „Versand in alle Länder (weltweit)“ wählen, werden Ihre Artikel Mitgliedern angezeigt, die international suchen. [Weitere Informationen.](#)

Versand in alle Länder

Haben Sie also die Option **VERSAND IN ALLE LÄNDER** markiert und Sie wissen, dass Sie in ein bestimmtes Land nicht versenden wollen oder dürfen, so teilen Sie das den Bietern im Voraus mit. Am besten tun Sie das direkt auch in englischer Sprache, damit ist die Chance sicher am größten, überall verstanden zu werden.

5.3 Die Standardauktion

5.3.1 Die Gretchenfrage: welchen Startpreis wählen?

Die Frage nach dem optimalen Startpreis stellt für viele Verkäufer eine stete Quelle des Kopfzerbrechens dar. Dabei lautet die wichtigere Frage: »Welcher Zielpreis soll erreicht werden?«

Die Antwort »ein möglichst hoher« bringt uns da nicht viel weiter. Vielmehr können wir eine von zwei Ausgangssituationen voraussetzen. In der ersten handelt es sich um einen Artikel, der sich in Ihrem privaten Besitz befindet und den Sie nicht mehr benötigen. Vereinfacht ausgedrückt, stellt jeder Ertrag einen Gewinn dar, so dass Sie versucht sein könnten, den Artikel zum Startpreis von €1,- anzubieten.

Vergessen Sie bei der Kalkulation Ihrer Kosten nicht die eBay-Gebühr und -Verkaufsprovision!

Die zweite mögliche Ausgangssituation betrifft Ware, die Sie selbst zum Zweck des Weiterverkaufs erworben haben. Hier lautet die Frage sogar eher: »Welcher Preis muss erzielt werden, um keinen Verlust zu machen?« Das auszurechnen, ist nicht schwer, denn Einkaufspreis plus Steuern plus aller fixen und variablen Kosten ergeben Ihre Kalkulationsgrundlage, so weit, so gut. Hier könnten Sie nun versucht sein, mindestens Ihren Einstandspreis als Startpreis bei eBay zu verlangen.

Ein kleiner Nachteil ist, dass jeder Startpreis über €1,- bei eBay die Angebotsgebühr erhöht, wie Sie in der folgenden Abbildung sehen können. Allzu dramatisch ist das aber nun auch wieder nicht, denn mehr als €2,40 werden (eine Ausnahme besteht für Kraftfahrzeuge) nicht verlangt. Die jeweils aktuellen Angebotsgebühren finden Sie unter pages.ebay.de/help/sellerguide/selling-fees.html.

Doch obwohl die Angebotsgebühr auf €2,40 beschränkt ist, werden verblüffend viele Artikel ab €1,- angeboten.

Einen guten Grund hat das Einstellen ab €1,- schon. Sie erhalten meist sehr schnell die ersten Gebote, anders als wenn Sie erst bei €5 oder €100 starten. eBayer scheinen es zu meiden, als Erster bei einer Auktion zu bieten, die über €1,- startet. Hat aber erst einmal jemand geboten, dann gibt es meist auch bei höheren Startpreisen kein Halten mehr.

Darüber hinaus lässt sich das Risiko als recht gering bemessen, einen Artikel wirklich zum Preis von €1,- verkaufen zu müssen, zumindest wenn es genügend Interessenten dafür gibt. Zum Beispiel würde ich eine alte Single von Elvis Presley jederzeit zu €1,- anbieten, in der Gewissheit, sowieso (je nach Zustand) €10 bis €100 zu erzielen. Bei Büchern von Rosamunde Pilcher oder Heinz G. Konsalik wäre ich mir da nicht so sicher, zwar gibt es auch dafür Käufer, doch falls mich nicht alles täuscht, sind da die Verkäufer in der Überzahl.

Ich will mit diesem Beispiel auf zwei Dinge hinaus:

- Sie sollten den Markt für gleiche oder ähnliche Artikel beobachten, um ein Gefühl für den zu erzielenden Preis zu erhalten und einer Enttäuschung vorzubeugen. Wissen Sie ungefähr, welcher »faire« Preis für die Ware erzielt werden kann, so können Sie fast gefahrlos zu €1,- anbieten.
- Bieten Sie einen seltenen Artikel an oder sind Sie sich aus anderen Gründen unsicher, welcher Preis wohl erzielt werden kann, dann bieten Sie zu dem Preis an, bei dem Sie gerade nicht weinen müssten, sofern der Artikel zum Mindestgebot weggehen würde.

eBay Deutschland: Hilfe : Themen : Verkaufen : Gebühren - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://pages.ebay.de/help/sellerguide/selling-fees.html>

Gebührenordnung für das Einstellen von Artikeln

Startpreis	Angebotsgebühr
EUR 1,00	EUR 0,25
EUR 1,01 - EUR 9,99	EUR 0,40
EUR 10,00 - EUR 24,99	EUR 0,60
EUR 25,00 - EUR 99,99	EUR 1,20
EUR 100,00 und höher	EUR 2,40

2. Verkaufsprovision

Wenn Sie Ihren Artikel erfolgreich über eBay verkaufen, stellen wir Ihnen eine Verkaufsprovision in Rechnung. Die Provision richtet sich nach der Höhe des Verkaufspreises. Sollte auf Ihren Artikel nicht geboten werden und sollte er nicht verkauft werden, fällt auch keine Verkaufsprovision an.

	Einzelner Artikel	Mehrere Artikel
Auktion / Auktion mit Sofort-Kaufen-Option	Die Verkaufsprovision berechnet sich nach dem Verkaufspreis des Artikels. Sie wird, wie unten beschrieben, nach einem festgelegten Schema errechnet.	Der Verkaufswert bei einer Powerauktion richtet sich nach dem Verkaufspreis eines jeden Artikels. Ein Beispiel: Sie verkaufen zehn Artikel zu je EUR 50,00. Die Verkaufsprovision wird für jeden Artikel einzeln berechnet. Es fallen demnach zehn Mal EUR 2,00 (4 % von EUR 50,00) an Kosten an, insgesamt also EUR 20,00.
Sofort-Kaufen-Artikel	Die Verkaufsprovision berechnet sich nach dem Sofort-Kaufen-Preis des Artikels.	Die Verkaufsprovision richtet sich nach dem Verkaufspreis eines jeden einzelnen Artikels. Obiges Beispiel gilt auch für Sofort-Kaufen-Artikel.

Die folgende Übersicht zeigt Ihnen, wie sich unsere Verkaufsprovision berechnet:

Verkaufspreis	Verkaufsprovision
EUR 1,00 - 50,00	4 % des Verkaufspreises
EUR 50,01 - 500,00	EUR 2,00 zzgl. 3 % des Preises über EUR 50,00
EUR 500,01 und mehr	EUR 15,50 zzgl. 1,5 % des Preises über EUR 500,00

Das kostet der Spaß bei eBay

Zusätzlich sei zur Findung eines Startpreises noch empfohlen, nicht mehr als die Hälfte oder maximal zwei Drittel des voraussichtlichen Endpreises anzusetzen. Eine Auktion schöpft ihren Reiz immer auch aus der Hoffnung des Bietenden, ein Schnäppchen machen zu können.

Manchmal wird aber auch umgekehrt ein Schuh draus. Beim Auflösen meiner Vinyl-Sammlung habe ich einige durchaus seltene Plattenschätze ab €1,- angeboten, manchmal jedoch ohne Erfolg, trotz mehrerer Versuche. Als ich dann die Scheiben testweise ab €5,- oder gar €9,- anbot, hatte ich plötzlich Erfolg. Fazit: Trotz aller guten Ratschläge werden Sie ein wenig experimentieren müssen, um sich dann selbst sicherer bei der Startpreisbindung zu fühlen.

5.3.2 Nicht zu vernachlässigen: die Kalkulation der Nebenkosten

Natürlich können Sie außer Porto und Verpackung dem Käufer auch noch auferlegen, sich an den Benzinkosten zu beteiligen, damit Sie die Ware zur Post bringen können. Der Kreativität sind da kaum Grenzen gesetzt. Doch je mehr Sie hier überziehen, desto genervter werden Ihre potenziellen Käufer sein. Bescheiden Sie sich, so schwer es auch fallen mag.

Ich bin sicher, es zahlt sich immer aus, nur die tatsächlich anfallenden Porto- und Verpackungskosten weiterzugeben!

Allerdings sollten Sie sich auch nicht selbst betrügen. Porto, Verpackung (inklusive Klebeband, Musterbeutelklammern etc. sollten schon passend kalkuliert werden).

Übrigens, um die Nebenkosten niedrig zu halten, können Sie beim Lebensmittel-discounter Ihres Vertrauens regelmäßig zum Nulltarif Kartons abstauben. Ihre Käufer werden Ihnen dadurch reduzierte Verpackungskosten danken! Zumindest als nicht professioneller Verkäufer kann man sich das Recycling durchaus erlauben.

5.3.3 Auktionsstartzeit und -dauer richtig wählen



Ein ähnlich akademisches Thema wie die Findung des richtigen Startpreises ist auch die Festlegung des Auktionsstartzeit und -dauer.

Betrachten wir zuerst einmal die Auktionsdauer. Sie haben hier die Wahl zwischen drei, fünf, sieben und zehn Tagen. Da die Angebotsgebühr immer gleich hoch ist, könnte man nun versucht sein, immer eine Laufzeit von zehn Tagen zu wählen. Immerhin stünde der Artikel dann mehr als dreimal so lange in eBay, als entschiede man sich für nur drei Tage.

So einfach ist das aber leider nicht. Auch bei diesem Thema folgen eBay und besonders die eBay-Gemeinde ihren eigenen Gesetzen. Viele Käufer markieren sich bekanntlich Artikel erst einmal nur zum Beobachten und geben Gebote erst kurz vor Ablauf der Auktionsdauer ab, um den Preis nicht vorzeitig in die Höhe zu treiben. Wenn Sie die Laufzeit Ihrer Auktion auf die maximalen zehn Tage setzen, laufen Sie Gefahr, dass potenzielle Bieter in der Zwischenzeit das Interesse verlieren oder den gleichen oder ähnliche Artikel bei einem anderen Anbieter ersteigern.

Manche Anbieter nutzen auch bewusst das andere Extrem, indem sie ihre Auktion nur drei Tage laufen lassen, darauf aber deutlich hinweisen – meist schon in der Artikelbeschreibung, wie die folgende Abbildung belegt.

The screenshot shows an eBay search result page in a Microsoft Internet Explorer browser. The search criteria are set to 'nur 3 Tage'. The results are sorted by 'bald endende Angebote zuerst'. The table below lists several items with their respective prices, bids, and remaining time.

Bild	Artikelbezeichnung	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	SNAP-Megahit"Rhythm is a Dancer" nur 3 Tage	EUR 1,00 EUR 5,00	- =Sobirt Kaufen	1T 22Std 01Min
	HP Laserjet 5 Postscript, ab 1Euro nur 3 Tage	EUR 1,00	-	1T 22Std 03Min
	Led Zeppelin*nur 3 Tage bitte lesen*CD	EUR 22,00 EUR 22,00	- =Sobirt Kaufen	1T 22Std 14Min
	Sagem MC922, ohne Simlock, NUR 3 TAGE	EUR 1,00	1	1T 22Std 14Min
	Led Zeppelin*nur 3 Tage, bitte lesen*CD	EUR 20,00 EUR 20,00	- =Sobirt Kaufen	1T 22Std 16Min
	DAS GRAB DES PHARAO (((NUR 3 TAGE)))	EUR 1,00 EUR 9,00	- =Sobirt Kaufen	1T 22Std 24Min
	°°°NUR 3 TAGE°°° Practica MTL 5	EUR 49,00 EUR 79,00	- =Sobirt Kaufen	1T 23Std 04Min
	SUPER USA Handy, nur 3 Tage, ab 1,00€	EUR 1,00	-	1T 23Std 09Min
	top porsche 911 gt fernsteuerauto nur 3 tage	EUR 66,00	-	1T 23Std 12Min
	***Siemens C 45* * nur 3 Tage	EUR 15,00	1	1T 23Std 19Min
	Bauchtrainer, fast neu, nur 3 Tage	EUR 12,00	-	1T 23Std 21Min
	100 Euro Goldmünze "G" - nur 3 Tage	EUR 1,00	1	1T 23Std 23Min
	1 KARTON BASTELBEDARF *NUR 3 TAGE *B*	EUR 1,00	1	1T 23Std 25Min

Nur drei Tage

Ob der Verkäufer besonders dringend Geld braucht oder besonders pfiffig das Angebot »verknapen« möchte, sei dahingestellt, irgendwie scheint es zu wirken.

Wichtig erscheint mir nur, Artikel, für die sich vermutlich nur wenige Liebhaber finden werden, möglichst lange einzustellen. Immerhin schaut nicht jeder Sammler täglich in eBay nach, was dort Neues eingestellt wurde. Und als Verkäufer möchten Sie doch sicher auch diese Personen erreichen, nicht wahr?

Ende gut, alles gut!

Sie sehen, es mag Argumente und Gegenargumente für nahezu jede Laufzeit geben. Viel wichtiger erscheint mir dagegen der geplante Endzeitpunkt für eine Auktion. Es mag Ihnen vielleicht viel Freude machen, nach dem Ende der Harald Schmidt Show (gegen Mitternacht) damit zu beginnen, Ihre Artikel zu fotografieren und dann zwischen 1 und 3 Uhr morgens Ihre Artikel einzustellen. Doch leider bringen Sie sich damit um eine große Chance – die Chance, dass sich kurz vor Ablauf der Auktion möglichst viele Bieter um Ihre(n) Artikel streiten und sich ein Bieterkrieg entfesselt.

Auktionen sollten dann enden, wenn sich die vermutliche Zielgruppe in der Nähe eines Computers aufhalten wird. Also sollten z.B. an Schüler gerichtete Auktionen (z.B. Musik von No Angels, Bro'Sis oder ähnliche akustische Umweltverschmutzung) möglichst nicht vor 15 Uhr enden, denn ich habe immer noch die Hoffnung, dass die Mehrzahl der Schüler sich dann in der Schule oder auf dem Heimweg befindet. Für ältere Schüler oder junge Erwachsene ist natürlich auch der Freitag- oder Samstagabend nicht die optimale Zeit, um in eBay nach Schnäppchen zu schauen, da schaut man doch wohl lieber in einschlägigen Etablissements nach paarungsbereiten Altersgenossen.

Nach meiner persönlichen Erfahrung sind die besten Zeiten für das Enden von Auktionen die Freitagabende und der Sonntag ab dem frühen Nachmittag. Dementsprechend sind die besten Zeiten für das Einstellen eben drei, fünf, sieben oder zehn Tage vor diesen Zeiten.

Mir persönlich erscheinen fünf bzw. sieben Tage Auktionsdauer am besten, zumindest ist das die Erfahrung aus einigen tausend Auktionen unter mehreren Mitgliedsnamen. Doch auch hier werden Sie langfristig einen eigenen Eindruck gewinnen und damit die für Sie und Ihre Ware bzw. Zielgruppe passenden Zeiten finden.

5.4 Sofort Kaufen!



Die Option »Sofort-Kaufen« ist ein relativ junges eBay-Angebot. Mit einer Versteigerung hat das auch nicht mehr viel zu tun, Sofort-Kaufen ist ein Online-Kaufangebot wie jedes andere auch.

Startpreis *	EUR <input type="text"/>
Sofort-Kaufen-Preis (optional)	EUR <input type="text"/>
EUR 0,05	Hinweis: Wenn die angebotene Menge größer als "1" ist, kann die Option "Sofort-Kaufen" nicht verwendet werden.

Sofort-Kaufen ist eine Option, die gut überlegt sein will

Allerdings lassen sich bei eBay die Auktion und das Sofort-Kaufen-Angebot sinnvoll kombinieren; Sie können, müssen aber hier keine Entweder/Oder-Auswahl treffen.

Käufer, die nicht bis zum Ende einer Auktion warten mögen, werden sich freuen, durch Sofort-Kaufen eine direkte Kaufentscheidung treffen zu können. Der Käufer gibt dann kein Gebot ab, sondern klickt auf die Schaltfläche SOFORT-KAUFEN.

Fila Rolli *NEU* XXL dkl.-blau NUR 3 Tage Artikelnummer 955710339	
Bieten	Kaufen
Eröffnungsgebot: EUR 15,00	Sofort-Kaufen für EUR 30,00
Ihr Höchstgebot: <input type="text"/>	Informationen
(Mindestgebot: EUR 15,00)	Diese Option steht nicht mehr zur Verfügung, wenn ein Gebot abgegeben wurde.
<input type="button" value="Bieten"/>	<input type="button" value="Sofort-Kaufen"/>
Nutzen Sie den Bietagenten ! Mit diesem bieten Sie automatisch immer gerade so viel, dass Sie Höchstbietender bleiben, und zwar bis Ihr für die anderen Nutzer verdecktes Höchstgebot erreicht ist. Mehr zum Thema Bietagenten finden Sie hier	Durch Sofort-Kaufen wird diese Auktion beendet. Diese Option steht nicht mehr zur Verfügung, wenn ein Gebot abgegeben wurde. Informationen
Ihr Gebot ist bindend - Bieten Sie daher nur, wenn Sie den Artikel auch wirklich kaufen möchten. Als Höchstbietender haben Sie automatisch einen rechtsverbindlichen Vertrag über den Kauf des Artikels vom Verkäufer abgeschlossen.	

Wenn es mal besonders eilig ist ...

Sobald jedoch das erste Gebot auf diesen Artikel abgegeben wurde, steht die Sofort-Kaufen-Option nicht mehr zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt haben wir es wieder mit einer Standardauktion zu tun.

Sollte dies nicht in Ihrem Sinne sein, so müssen Sie direkt zu Beginn des Verkaufsvorgangs als Angebotsformat das Festpreisangebot auswählen.

Auf diese Weise bleibt Ihnen auch das Definieren eines Startpreises erspart, der Interessent kauft zum geforderten Preis oder lässt es bleiben.



Keine Auktion: das Festpreisangebot

Das Festpreisangebot kostet dieselben eBay-Gebühren wie die Standardauktion und Sie sparen sich dabei sogar die fünf Cent Zuschlag für die Sofort-Kaufen-Option. Allerdings bringen Sie sich so auch um die Chance, eventuell einen deutlich höheren Ersteigerungserlös zu erzielen.

5.5 Die Powerauktion

Die Powerauktion unterscheidet sich aus Verkäufersicht nur in einem Aspekt von einer normalen Auktion. Im Feld MENGE müssen Sie eine Zahl größer als 1 eingeben. Das dürfen Sie allerdings nur dann tun, wenn die gesamte Menge an Artikeln völlig identisch in Form, Farbe, Beschaffenheit und Qualität ist.

Ideal für große Stückzahlen

Der besondere Vorteil ist die nur einmal fällige Angebotsgebühr und der geringere Aufwand. Statt einen identischen Artikel mehrfach einstellen zu müssen, ist es mit einer einzigen Powerauktion getan. Während die Angebotsgebühr nur einmal fällig ist, werden natürlich für jeden einzelnen Artikel die Verkaufsgebühren berechnet. eBay muss ja auch von etwas leben ...

Für Großanbieter kann die Powerauktion eine interessante Option sein, doch sollten Sie berücksichtigen, dass durch das Angebot vieler identischer Artikel der Preis der einzelnen Stücke sinken kann, der Markt also ein wenig »überfüttert« werden kann. Bevor Sie hier »in die Vollen« gehen, sollten Sie gegebenenfalls erst einmal ein paar Testverkäufe mit geringerer Stückzahl starten.

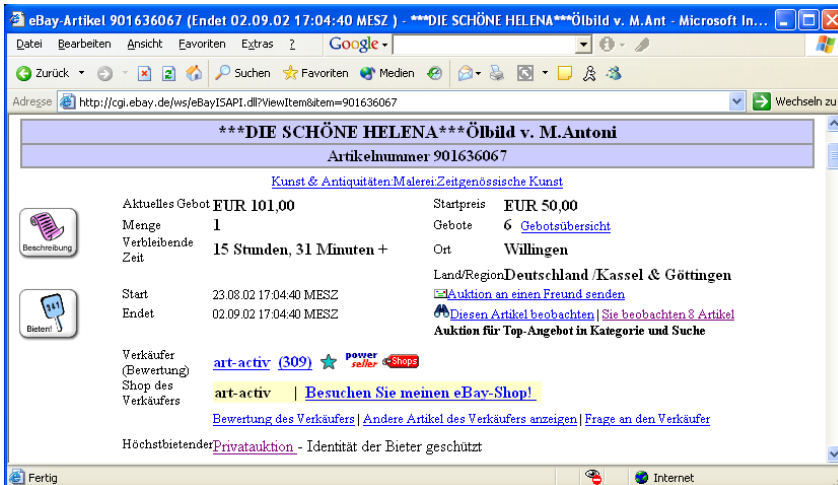
5.6 Die Privatauktion

Eine Privatauktion klingt geheimnisvoller als sie ist. Das Besondere an ihr ist, dass hier die Identität der Bieter geschützt ist, während normalerweise jeder sehen kann, welches Mitglied auf einen Artikel geboten hat.



So schützen Sie die Privatsphäre Ihrer Bieter

Setzen Sie in der Artikelbeschreibung ein kleines Häkchen vor die Option PRIVATAUKTION, so sind Sie als Verkäufer zwar immer noch erkennbar, doch Ihre Bieter bleiben anonym.



Statt des Namens des Höchstbietenden steht hier nur der Hinweis auf die Privatauktion

Ein Klick auf **GEBOTSÜBERSICHT** bringt auch keine weiteren Informationen und so muss es auch sein.



eBay Deutschland Gebotsübersicht für
 DIE SCHÖNE HELENAÖlbild v. M.Antoni (Artikelnummer [901636067](#))

Aktuelles Gebot: EUR 101,00 Startpreis: EUR 50,00
 Menge: 1 Gebote: 6
 Verbleibende Zeit: 15 Stunden, 30 Minuten +
 Start: 23.08.02 17:04:40 MESZ
 Endet: 02.09.02 17:04:40 MESZ
 Verkäufer (Bewertung): [art-activ \(309\)](#) ★ 

[Seite mit E-Mail-Adressen anschauen](#) (Nur für Verkäufer zugänglich)
[Informationen](#)

Übersicht der Gebote (Höchstgebote zuerst)

Mitgliedsname	Gebotsbetrag	Gebotsdatum
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	31.08.02 10:39:14 MESZ
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	29.08.02 22:47:58 MESZ
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	27.08.02 01:39:31 MESZ
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	25.08.02 12:05:35 MESZ
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	25.08.02 03:35:51 MESZ
Privatauktion - Identität der Bieter geschützt	-	23.08.02 20:21:55 MESZ

Auch hier werden die Namen nicht enthüllt

Besonders beliebt sind Privatauktionen beim Verkauf von Wäsche und Erotikartikeln, aber auch bei Kunstwerken und Schmuck. Setzen Sie diese Option gezielt ein, wenn Sie vermuten, dass Käufer nicht von anderen, außer dem Verkäufer, identifiziert werden möchten.

5.7 International verkaufen

Aufgrund des internationalen eBay-Verbunds sind Ihre Angebote für eBay-Mitglieder auf der halber Welt sichtbar, sofern diese gezielt nach internationalen Angeboten suchen.

Zwei Aspekte sollten Sie bei internationalen Bietern im Auge behalten. Zum einen sprechen nicht alle von ihnen Deutsch, so dass Sie zumindest dann, wenn Sie gezielt auf internationale Kundschaft zugehen wollen, Ihre Artikelbeschreibung auch in englischer Sprache erstellen sollten. Ihre Chancen dürften dann merklich steigen.

Außerdem werden im Normalfall die Versandkosten deutlich steigen. Daher sollten Sie einen internationalen Käufer sofort nach dem Kauf freundlich, aber bestimmt darauf hinweisen, dass die in der Artikelbeschreibung genannten Versandkosten natürlich nicht für einen Versand ins Ausland gelten können.

5.8 Mit Foto?



Grundsätzlich können Sie natürlich jeden Artikel ohne Foto bei eBay einstellen und oftmals auch verkaufen. Sind Sie sich jedoch sicher, so den höchstmöglichen Ertrag erzielen zu können? Sehen Sie, Sie beginnen bereits zu zweifeln!

Außerdem bietet Ihnen eBay an, ein erstes Foto sogar kostenlos einzustellen – warum sollten Sie sich dieses Geschenk entgehen lassen!?

5.8.1 Die richtigen Fotos finden oder erstellen

Zugegeben, es ist nicht besonders angenehm, mit einer klassischen Kamera Aufnahmen zu machen und diese dann scannen oder digitalisieren zu lassen.

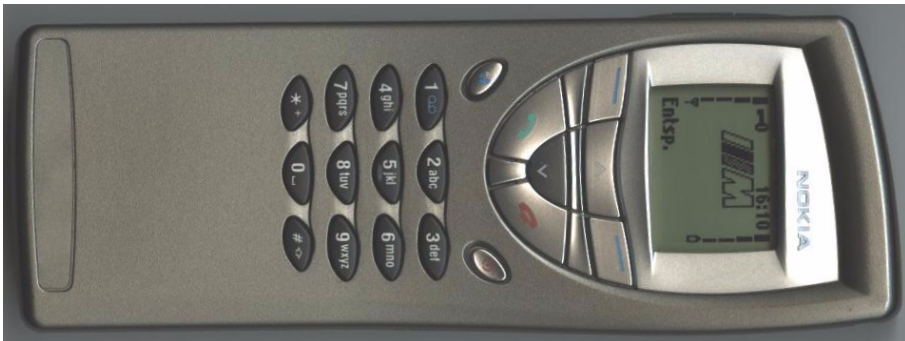
Idealerweise schaffen Sie sich umgehend eine Digitalkamera an, die gibt es bei eBay auch schon richtig günstig zu ersteigern. Ein einfaches Gerät mit nur einem oder zwei Megapixel Auflösung genügt bereits für eBay-Zwecke. Die dafür aufzuwendenden Sesterzen sollten keinen dreistelligen Euro-Betrag erreichen.

Wichtiger als die Kamera selbst ist sicherlich die allfällige Beleuchtung. Wann immer möglich sollten Sie bei Tageslicht fotografieren oder zumindest ein hochwertiges Blitzgerät verwenden.

Für manche Artikel (relativ flach, nicht größer als DIN A4) benötigen Sie sogar noch nicht einmal eine Digitalkamera. Die folgenden Gegenstände können Sie gewöhnlich auch mit einem handelsüblicher Scanner erfassen:

- CDs
- Videos und DVDs
- Bücher
- Computer- und Videospiele
- Schmuck
- Briefmarken und Münzen

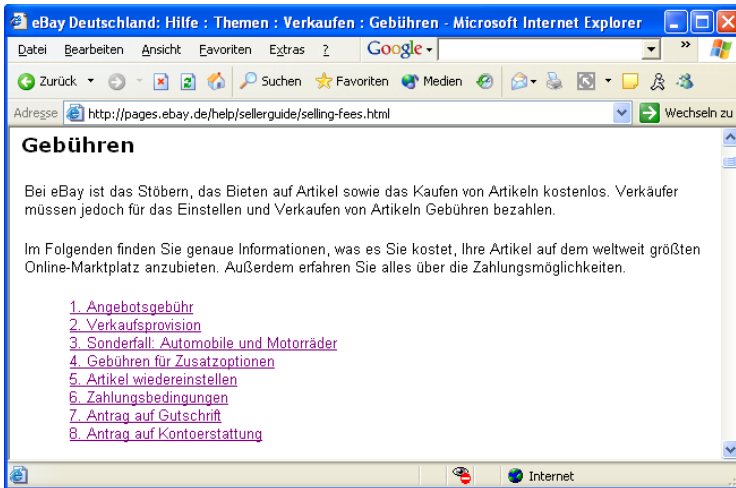
Ein Scanner ist heute schon für weniger als €100,- zu haben und wie Sie unten sehen, konnte ich damit sogar mein Handy scannen.



Auch manche dreidimensionale Gegenstände lassen sich scannen

5.9 Kosten für den Verkäufer

Um Ihre Kosten für den Verkauf von Artikeln via eBay kalkulieren zu können, müssen Sie lediglich dem Link pages.ebay.de/help/sellerguide/selling-fees.html folgen. Von dort aus führen Sie weitere Links zu den benötigten Informationen.



Was kostet der eBay-Spaß?

Damit Ihnen diese Informationen auch offline (also in diesem Buch) zur Verfügung stehen, habe ich sie in den nächsten Abbildungen dargestellt. Die eBay-Kosten setzen sich aus der Angebotsgebühr, der Verkaufsprovision und gegebenenfalls Kosten für Zusatzoptionen zusammen.

5.9.1 Angebotsgebühr

Die Angebotsgebühr ist eine feste Gebühr je nach Startpreis, den Sie für einen Artikel ansetzen. Das Gute ist, sie ist nach oben hin begrenzt und Sie können fest mit ihr kalkulieren.

Es gibt eine Reihe von Auktionsplattformen, die auf Einstellgebühren verzichten! Ob Sie dort jedoch auch so viele Käufer wie bei eBay finden, ist zumindest fraglich ...

Startpreis	Angebotsgebühr
EUR 1,00	EUR 0,25
EUR 1,01 - EUR 9,99	EUR 0,40
EUR 10,00 - EUR 24,99	EUR 0,60
EUR 25,00 - EUR 99,99	EUR 1,20
EUR 100,00 und höher	EUR 2,40

Gewissermaßen die Fixkosten

5.9.2 Verkaufsprovision

Welche variablen Kosten anfallen, erfahren Sie erst nach dem Ende einer Auktion. Maximal vier Prozent des erzielten Verkaufspreises werden hier fällig und sind ebenso wie die anderen Gebühren auch vom Verkäufer zu tragen. Sicherlich ist das viel Geld, doch ein richtiger Auktionator veranschlagt deutlich mehr als diese Courtagen.

Verkaufspreis	Verkaufsprovision
EUR 1,00 - 50,00	4 % des Verkaufspreises
EUR 50,01 - 500,00	EUR 2,00 zzgl. 3 % des Preises über EUR 50,00
EUR 500,01 und mehr	EUR 15,50 zzgl. 1,5 % des Preises über EUR 500,00

Und hier folgen die variablen Kosten

5.9.3 Sonderfall: Automobile und Motorräder

Aus welchen Gründen auch immer, eine Ausnahme bei der Kostenregelung gibt es dann, wenn Sie Autos oder Motorräder verkaufen. Lesen Sie die Details in der folgenden Abbildung – und überlegen Sie sich, ob Sie diese Artikel nicht besser auf einem anderen Marktplatz anbieten sollten, auf dem gegebenenfalls auch die Zahl der Suchenden zumindest für Kfz weit höher ist als bei eBay.

Gebührenordnung für das Einstellen von Automobilen und Motorrädern

	Einzelner Artikel	Mehrere Artikel
Auktion / Auktion mit Sofort-Kaufen-Option	Die Angebotsgebühr beträgt EUR 10,00 für Automobile und EUR 5,00 für Motorräder.	Die Angebotsgebühr beträgt EUR 10,00 für Automobile und EUR 5,00 für Motorräder.
Sofort-Kaufen-Artikel	Die Angebotsgebühr beträgt EUR 10,00 für Automobile und EUR 5,00 für Motorräder.	Die Gebühr für das Einstellen mehrerer Fahrzeuge beträgt EUR 10,00 für Automobile bzw. EUR 5,00 für Motorräder multipliziert mit der Anzahl der eingestellten Fahrzeuge.

Verkaufsprovision bei Automobilen und Motorrädern

	Einzelner Artikel	Mehrere Artikel
Auktion / Auktion mit Sofort-Kaufen-Option	Die Verkaufsprovision beträgt EUR 50,00 für Automobile und EUR 15,00 für Motorräder.	Die Verkaufsprovision beträgt EUR 50,00 für Automobile und EUR 15,00 für Motorräder.
Sofort-Kaufen-Artikel	Die Verkaufsprovision beträgt EUR 50,00 für Automobile und EUR 15,00 für Motorräder.	Die Verkaufsprovision bei Sofort-Kaufen-Angeboten, wobei mehrere Fahrzeuge eingestellt wurden, beträgt EUR 50,00 für Automobile bzw. EUR 15,00 für Motorräder multipliziert mit der Anzahl der verkauften Fahrzeuge.

Des Deutschen liebstes Kind kann teuer werden

5.9.4 Gebühren für Zusatzoptionen

Bei den kostenpflichtigen Zusatzoptionen langt eBay so richtig zu, die folgende Tabelle ließ sich kaum vollständig auf meinem Bildschirm darstellen.

Starten Sie am besten erst einmal zurückhaltend und probieren Sie nicht die teuersten Optionen zuerst aus. Wenn Sie jedoch bei einem vergleichenden Testverkauf gleicher Artikel z.B. mit der Option Fettschrift deutlich höhere Erträge erzielen, wie wenn Sie auf diese Option verzichten, dann könnten Sie versucht sein, auch noch mehr auszuprobieren.

Persönlich bin ich bei diesen Optionen eher zurückhaltend, doch liegt das vielleicht an meiner früheren Tätigkeit für einen Schotten ...

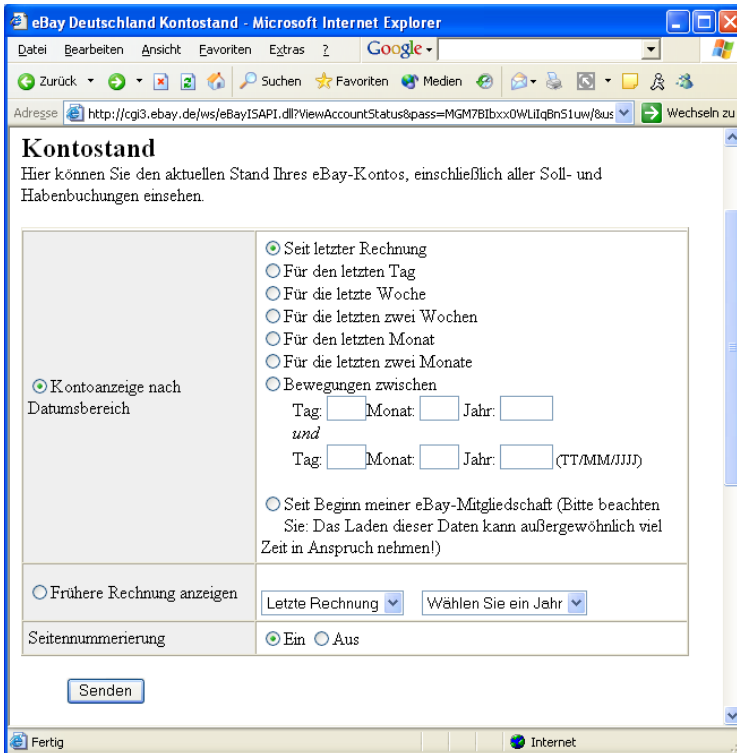
Funktion	Beschreibung	Gebühr
Sofort-Kaufen-Option Beispiel	Wählen Sie bei einem als Auktion eingestellten Artikel zusätzlich den Sofort-Kaufen-Preis. Zu diesem Preis kann ein Interessent den Artikel direkt kaufen. Sobald jedoch ein erstes Gebot für diesen Artikel abgegeben wurde, verschwindet der Sofort-Kaufen-Preis und der Artikel wird auf herkömmliche Weise versteigert.	EUR 0,05
Kategorie-Top-Angebote Beispiel	Kategorie-Top-Angebote werden in den Kategorieliste sowie auf den Suchergebnisseiten besonders hervorgehoben. Außerdem werden Kategorie-Top-Angebote nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und auf der Kategorie-Startseite platziert. Die Anzeige wechselt täglich in regelmäßigen Abständen. eBay übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass Ihr Artikel auf der Kategorie-Startseite erscheint.	EUR 14,95
Top-Angebote Beispiel	Top-Angebote erscheinen auf jeden Fall auf unserer Sonderseite Top-Angebote . Außerdem werden Top-Angebote nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und auf der Startseite platziert. Die Anzeige wechselt täglich in regelmäßigen Abständen. eBay übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass Ihr Artikel auf der Startseite erscheint.	EUR 59,95
Highlight Beispiel	Heben Sie Ihr Angebot durch einen auffällig farbigen Hintergrund hervor.	EUR 2,50
Fettschrift Beispiel	Wenn Sie auf den Kategorie- und Suchergebnisseiten Ihre Artikelbezeichnung in Fettschrift gestalten, lenken Sie mehr Aufmerksamkeit auf Ihr Angebot.	EUR 1,00
Galerie Beispiel	Wählen Sie die Option und Ihr Artikelfoto wird in unserer Bildergalerie aufgenommen. Auch auf den Artikelseiten erscheint es als Miniaturbild neben Ihrem Artikel. Bitte beachten Sie, dass Sie ein Bild im JPEG-Format benötigen, um die Galeriefunktion nutzen zu können.	EUR 0,75
Top-Galerie Beispiel	Ihr Artikel wird nicht nur in die Galerie aufgenommen, er wird außerdem am oberen Rand der Galerie großformatig als Top-Angebot präsentiert. Normale Bildgröße: 96 x 96 Pixel. Bilder im Top-Galerie-Format: 140 x 140 Pixel.	EUR 9,95
In zwei Kategorien einstellen Beispiel	Stellen Sie Ihren Artikel in zwei Kategorien ein. Auf diese Weise sprechen Sie einen größeren Interessentenkreis an. Hinweis: Für Artikel in den Kategorien Automobile und Motorräder ist diese Option nicht verfügbar.	Verdoppelung der Angebotsgebühr und evtl. Zusatzoptionen (Ausnahme: Gebühr für Top-Angebot)

Teilweise sinnvoll, aber nie billig: die Zusatzoptionen

5.9.5 Das persönliche Konto

UNTER HILFE – MEIN KONTO können Sie jederzeit die Einstellungen rund um Ihr eBay-Konto, Ihre Zahlungsweise oder die Rechnungswährung ändern.

Besonders wichtig ist jedoch der Link KONTOSTAND. Hier können Sie auswählen, für welchen abgelaufenen Zeitraum Sie die unter Ihrem Mitgliedsnamen angelaufenen Kosten sehen möchten.



Fast wie Homebanking: Ihr persönliches eBay-Konto

Nach der Auswahl eines Zeitraums klicken Sie nur noch auf SENDEN und gelangen schon in einen sehr ausführlichen und trotzdem übersichtlichen Kontoauszug. Hier finden Sie die angefallenen Gebühren, aber auch Ihre Gutschriften hübsch chronologisch angeordnet. Auch wissen Sie nun, welche Gebühren Sie eBay aktuell schulden, was also demnächst von Ihrem Konto abgebucht werden wird.

Manchmal wäre ich froh, beim Electronic Banking eine ähnlich gute Qualität wie beim eBay-Konto vorzufinden!

eBay Deutschland-Kontostand für magic_jenny - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://cgi3.ebay.de/ws/ebayISAPI.dll?NfctISAPICommand=ViewAccount&userid=magic_jenny&pass=MGM78lBx:0WLIqBn5lUw%2F6acctpagetype=0&daysback=...

Kontostand für magic_jenny (E54004362007-EUR)

aktueller Kontostand: -EUR 5,33

Kontostatus	Aktiv
Name des Kontoinhabers	magic_jenny
Kontonummer	E54004362007-EUR
Datum des Rechnungszyklus	Letzter Tag jedes Monats
Zahlungsmethode:	Lastschriftverfahren
Informationen zum Lastschriftverfahren:	3830
Aktualisieren des Lastschriftverfahrens:	15.04.02 12:30:58 MESZ

Überfalliges Konto	Nein
Überfalliger Betrag	EUR 0,00
Datum der letzten Rechnung	01.08.02
Letzter Rechnungsbetrag	-EUR 98,88
Datum der letzten Zahlung	06.08.02
Betrag der letzten Zahlung	EUR 98,88
Gesamtbetrag der Zahlungen innerhalb dieses Rechnungszyklus	EUR 99,25

Seite 1 von 1

Ref.-Nr.	Datum	Typ	Artikel	Gutschrift	Verbindlichkeiten	Kontostand
2529229248	06.08.02 23:45:40 MESZ	eBay-Direktzahlung - Danke Bezahlung per Lastschrift - Ende des Monats		EUR 98,88	-	-EUR 5,21
2503235027	09.08.02 13:21:03 MESZ	Endverkaufsgebühr Endpreis EUR 6,05.	1370833009		-EUR 0,24	-EUR 5,45
2554086687	21.08.02 23:15:11 MESZ	Gutschrift für Nichtverkauf	1545514974	EUR 0,04		-EUR 5,41
2554092804	21.08.02 23:16:50 MESZ	Gutschrift für Nichtverkauf	1743958424	EUR 0,04		-EUR 5,37
2599800072	02.09.02 03:44:24 MESZ	Gutschrift für Nichtverkauf	1362280662	EUR 0,04		-EUR 5,33
Kontostand						-EUR 5,33

Seite 1 von 1

Immer überschaubar: der eBay-Kontoauszug

5.10 Die Artikelbeschreibung

Der Dreh- und Angelpunkt eines eBay-Angebots ist die gut gemachte Artikelbeschreibung. Wenn Sie Ihre Käufer nicht positiv ansprechen können, dann werden Ihre Chancen deutlich geringer sein, wie wenn Sie sich hier ein wenig Mühe geben.

5.10.1 Kategorie(n) festlegen

Bevor wir nun loslegen können, klicken Sie in der zweiten Liste der Navigationsleiste auf **VERKAUFEN**.

Startseite	Anmelden	Mein eBay	Übersicht	Ausloggen	
Kaufen	Verkaufen	Service	Suchen	Hilfe	Gemeinschaft

Wie der Name schon sagt, starten Sie hier in den Verkauf

Sie gelangen in den folgenden Dialog, in dem Sie sich für eine Verkaufsform entscheiden müssen. Wir werden uns im Folgenden nur mit der Auktion befassen, das Verkaufen zum Festpreis funktioniert genauso, nur eben mit der Besonderheit, dass Sie keine Gebote erhalten können. Entweder wird Ihr Artikel gekauft oder nicht – fertig.

Artikel verkaufen: Angebotsformat auswählen


Wählen Sie das gewünschte [Angebotsformat](#) und klicken Sie auf "Weiter". Bitte vergewissern Sie sich zuerst, ob Ihr Artikel für den Handel bei eBay [zugelassen](#) ist.

Auktion: Verkaufen zum Höchstgebot
Legen Sie einen Startpreis fest und verkaufen Sie zum Höchstgebot. („Sofort-Kaufen“ ist als Zusatzoption möglich).
[Weitere Informationen.](#)

NEU! Verkaufen zum Festpreis
Bestimmen Sie einen festen Preis für Ihre Artikel und verkaufen Sie direkt an den ersten Interessenten.
[Weitere Informationen.](#)

Für neue Verkäufer

- [So verkaufen Sie](#)
- [Unsere Verkaufsrichtlinien](#)
- [Mehr zum Thema Gebühren](#)



[Mit Mister Lister offline einstellen](#)

Hier wird die erste Entscheidung gefordert

Klicken Sie also bei markierter Option AUKTION: VERKAUFEN ZUM HÖCHSTGEBOT auf die Schaltfläche WEITER.

Der erste Schritt zum Einstellen eines neuen Artikels in eBay ist nun die Auswahl mindestens einer Kategorie. Dazu können Sie entweder die Kategoriennummer ganz unten eintragen (sofern bekannt) oder Sie klicken sich durch die Auswahlboxen 1) bis 6), wobei nicht immer alle sechs Boxen benötigt werden. Da dieses Geklicke auf Dauer recht ermüdend sein kann, werden Sie sich für häufig zu verwendende Kategorien sicher gern die jeweilige vier- bis fünfstellige Nummer merken wollen.

Artikel verkaufen: Kategorie auswählen

- 1 **Kategorie**
 2 [Artikelbezeichnung & Beschreibung](#)
 3 [Bilder, Preis & Darstellung](#)
 4 Zahlung & Versand
 5 Überprüfen & Senden

Wenn Ihnen die Kategoriennummer bekannt ist, dann können Sie sie direkt [unten](#) eingeben.

Klicken Sie in die nachfolgenden Felder, beginnend mit Feld 1, bis Sie die passende Kategorie gefunden haben. Wenn die Kästchen abgeblendet sind (grau dargestellt werden), klicken Sie am unteren Seitenrand auf "Weiter".

Hauptkategorie

Sie wissen nicht, wo Sie Ihren Artikel einstellen sollen? Lesen Sie die [Beschreibungen](#) aller Hauptkategorien.

...k & Instrumente -> CDs -> Reggae, Ska & Dub -> Reggae

<p>1)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Modellbau -> Münzen -> Musik & Instrumente -> Porzellan & Glas -> Puppen & Teddys -> </div>	<p>2)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> CDs -> Schallplatten -> Sonstige Formate -> Hörspiele -> Memorabilien & Superstars </div>
<p>3)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> New Age Oldies Pop -> Reggae, Ska & Dub -> Rock -> Rock 'n' Roll </div>	<p>4)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Dub Reggae Ska Sonstige </div>
<p>5)</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; background-color: #e0e0e0;"></div>	<p>6)</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; background-color: #e0e0e0;"></div>

[Falls die Kategorieauswahl nicht angezeigt wird, klicken Sie bitte hier.](#)

Kategorienummer

Die Nummer wird angezeigt, sobald Sie die Kategorieauswahl abgeschlossen haben.

Wer die Wahl hat, hat die Qual – und das über 18.000 Mal

eBay bietet Ihnen gut 18.000 Kategorien, in denen Sie Ihre Artikel einstellen können. Einerseits ist dies positiv für Käufer und Verkäufer, es dient sicher der Übersichtlichkeit. Andererseits kann die Vielfalt auch verwirren – soll z.B. ein Anzug der Marke Boss unter der Kategorie KLEIDUNG HERREN oder unter DESIGNER HERREN angeboten werden? Wenn es nach eBay ginge, sollten Sie das gute Stück am besten gleich in beiden Kategorien anbieten, zumindest eBay würde dadurch seine Erträge verdoppeln.

Zweite Kategorie auswählen (optional)

Stellen Sie Ihren Artikel in zwei Kategorien ein. Dadurch sprechen Sie einen größeren Interessentenkreis an! [Weitere Informationen](#).
 Angebotsgebühren und Gebühren für eventuelle Zusatzoptionen werden **verdoppelt**.
 Verkaufsprovisionen werden **nicht** verdoppelt.

Wählen Sie eine übergeordnete Kategorie aus ☺ Zweite
Kategoriennummer eingeben
(optional)

Keine zweite Kategorie

Audio & Hi-Fi

Auto & Motorrad

Baby

Briefmarken

Auf der nächsten Seite können Sie eine untergeordnete Kategorie auswählen.

Das Einstellen in einer zweiten Kategorie ist eine (teure) Option

In den meisten Fällen jedoch ist das Listen in zwei Kategorien überflüssig. Wenn ich einen Anzug der Marke Boss suchen sollte (vorausgesetzt, ich hätte genügend schmale Schultern), dann würde ich in der Suchmaske z.B. schlicht Anzug Boss eingeben und mich nicht erst durch die Kategorien quälen. Damit würde ich alle Anzüge der genannten Marke finden, egal in welchen Kategorien sie stünden.

Meines Erachtens nutzen Einsteiger die Kategorien etwas stärker, oft erst einmal nur zum Stöbern. Und Ausnahmen bestätigen die Regel, z.B. habe ich ein exklusives Buch über die Marke Harley-Davidson durchaus schon erfolgreich verkauft, indem ich es sowohl unter Auto & Motorrad als auch unter Bücher – Sachbücher & Ratgeber – Verkehr angeboten habe, um den jeweils in dieser Rubrik stöbernden Sammlern entgegenzukommen.

Wofür auch immer Sie sich entscheiden mögen, wägen Sie genau ab, ob Sie die Extrakosten durch den Versteigerungserlös wieder hereinbekommen können!

Ein Klick auf WEITER bringt Sie zum zweiten von fünf Verkaufsabschnitten.

5.10.2 Aussagekräftige Überschrift finden

So wie ich mich immer besonders schwer tue, für meine eigenen Bücher die Klappentexte zu schreiben, so geht es vielen Anbietern mit den Überschriften für ihre Auktionen.

»Kurz, knackig, präzise« – was so leicht klingt ist doch manches Mal recht schwierig. Ihnen stehen maximal 45 Zeichen (inklusive Leer- und Sonderzeichen) zur Verfügung, das kann schon mal knapp werden. Daher bietet sich eine strikte Vorgehensweise an:

1. Eingabe der absolut notwendigen Daten, z.B. Mädchenbluse, weiß, Gr. 128
2. Hinzufügen von Markennamen, z.B. Mädchenbluse von Hummelsheim, weiß, Gr. 128
3. Ergänzung um Alleinstellungsmerkmale wie z.B. NEU oder OVP (originalverpackt).

Bieter suchen nicht nach Wörtern wie »Top« oder »Billig«. Nutzen Sie den knappen Platz möglichst sinnvoll!

Mehr ist oft gar nicht notwendig. Wichtig ist jedoch, dass Sie in der Artikelüberschrift immer die Art des Artikels wiederholen, auch wenn der bereits in der Kategorie genannt wird. Sicher ist es eindeutig, wenn in der Kategorie CD das Album Babylon by Bus von Bob Marley wie folgt überschrieben wird:

Bob Marley – Babylon by Bus, NEU

Ein Problem tritt jedoch auf, wenn potenzielle Käufer nicht in der Kategorie Musik – CD – Reggae suchen, sondern frei den Suchbegriff Bob Marley Babylon eingeben haben. Da dieses Album auch als Doppel-LP oder als Musikkassette erhältlich ist, wäre folgende Angabe besser:

CD Bob Marley – Babylon by Bus, NEU

Fügen Sie nie die Attribute »gebraucht« oder »zu verkaufen« hinzu, das versteht sich von selbst!

Seien Sie vorsichtig bei der Verwendung von Markennamen. Falls Sie einen Markenartikel versteigern, so geben Sie die Marke auch an. Keinesfalls dürfen Sie Markennamen verwenden, wenn Sie nur Kopien oder »ähnliche« Produkte anbieten. Tabu sind also Überschriften wie

Gefrierdosen, so gut wie Tupperware

oder

Rolex-ähnliche Herrenuhr

Nicht nur eBay, sondern auch die jeweiligen Markenrechteinhaber wachen mit Argusaugen darüber, ob ihre Rechte gewahrt bleiben.

eBay behält sich vor, unkorrekte über- oder beschriebene Artikel oder Vorwarnung und ohne Angabe von Gründen zu löschen

Vermeiden Sie auch Sternchen, Pluszeichen, Anführungszeichen und andere Sonderzeichen im Titel. Die eBay-Suchmaschine mag eventuell solche Überschriften übersehen, vor allem jedoch sind sie nervend für die Käufer.

Die Übersichtlichkeit von Überschriften wird auch durch ausufernde Verwendung von Leerzeichen nicht erhöht, zwei oder mehr Leerzeichen hintereinander werden einfach ignoriert!

[Mustek Mdc 3000 & 64 Mb CfKarte! *Neu*](#)
[==Milka Ostern 2002==Mb/Sz==](#)

Was wird denn hier angeboten?

Die beiden oben stehenden Überschriften sind von den Anbietern für teures Geld als Topangebote gelistet worden. Was sich dahinter verbirgt, lässt sich jedoch nicht so leicht erraten. Ich will es Ihnen verraten, Artikel eins ist eine Digitalkamera, Artikel zwei ein Spielzeuglastwagen in lila Farbe. Das hätten die Anbieter mit Leichtigkeit besser machen können!

Hier noch gleich ein zweites Beispiel, bei dem man sich fragen mag, ob der Anbieter beim Einstellen bereits wieder nüchtern war:

[##TESTSIEGER##NEUWERTIG+OVP##GARANTIE##](#)

So bitte auch nicht!

Erstens sieht man vor lauter ### den Text nicht und zweitens geht aus dieser Überschrift überhaupt nicht hervor, um was es hier geht. Wir verstehen uns!?

5.10.3 Korrekte Artikelbeschreibung erstellen

Nachdem nun die Hürde der Überschrift genommen wurde, machen wir uns doch direkt an die Artikelbeschreibung.

Hier können Sie nun mehr oder weniger episch den Artikel genauer beschreiben, es stehen Ihnen einige tausend Anschläge zur Verfügung.

In der Kürze liegt die Würze ...

Bitte schreiben Sie hier aber keine Romane! Es ist ja ganz niedlich, wenn Anbieter Zusammenfassungen der angebotenen Bücher bieten oder Anbieter von Tonträgern sich in höchste Lobeshymnen versteigen. Bezweifelt werden darf jedoch, ob dieser Mehraufwand die gewünschte Belohnung bringen wird. Insbesondere bei Massenartikeln sind die Bieter meist recht gut über die Merkmale interessiert und wollen nur die nötigsten Fakten wissen, z.B.:

- Menge
- Farbe
- Marke
- Alter
- Zustand (Neu, Originalverpackt, Neuwertig, Gut, Akzeptabel, Defekt, Für Bastler)

Der Unterschied zwischen »Originalverpackt« (verschweißt, verklebt) und »In Originalverpackung« ist hoffentlich klar?

- Größe/Maße

Besonders bei Bekleidung, deren Passgenauigkeit wichtig ist, die also nicht allein mit den Maßen S, M, L oder XL ausreichend beschrieben werden kann, ist es mit einer einzigen Größenangabe nicht getan.

Anstelle von

Business Anzug, Gr. 98, schwarz

schreiben Sie besser

Original OLIVER CONRAD Top-Business Anzug, 3-Knopf-Einreihler, Gr. 98, schwarz, 100% reine Schurwolle (High Twist Super 100's des italienischen Webers BOTTO GIUSEPPE), Futter Viskose.

Dies ist ein sehr edler und leichter Business-Anzug aus sehr hochwertigem italienischem Tuch.

Kaum getragen, an der Jacke sind die Taschen sogar noch zugenäht!!!

Maße: Bundweite der Hose: 86cm

Länge der Hose: 109cm

Ärmellänge (von der Schulter): 68cm

Länge der Jacke: 86cm

Schulterbreite: 49cm

So bleiben keine Fragen offen und Sie bleiben vor einer Menge von Nachfragen verschont.

Ähnlich läge der Fall, wenn Sie z.B. Schmuck verkaufen würden. Art, Gewicht, Feingehalt des Golds oder Karat wären hier probate Angaben, weniger jedoch die Erläuterung, auf welcher romantischen Auslandsreise Sie das gute Stück erworben haben.

Beschreibung * Entweder nur Text oder in HTML

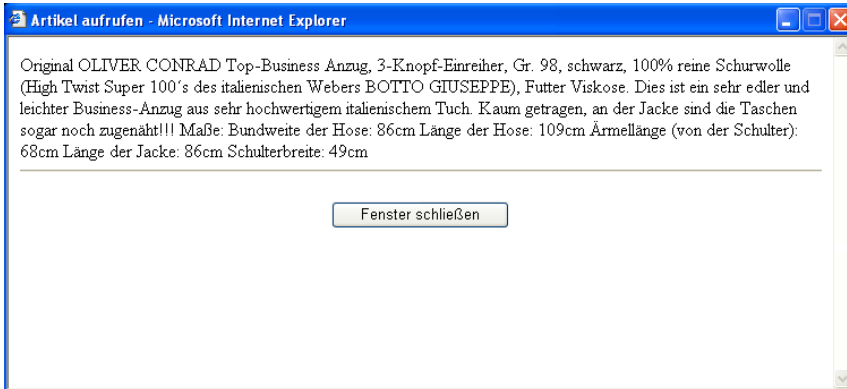
Original OLIVER CONRAD Top-Business Anzug, 3-Knopf-Einreihler, Gr. 98, schwarz, 100% reine Schurwolle (High Twist Super 100's des italienischen Webers BOTTO GIUSEPPE), Futter Viskose.
Dies ist ein sehr edler und leichter Business-Anzug aus sehr hochwertigem italienischem Tuch.

Kaum getragen, an der Jacke sind die Taschen sogar noch zugenäht!!!


Maße: Bundweite der Hose: 86cm
Länge der Hose: 109cm
Ärmellänge (von der Schulter): 68cm
Länge der Jacke: 86cm
Schulterbreite: 49cm

Die Rohfassung der Artikelbeschreibung

Haben Sie den obigen Text so in der Box **BESCHREIBUNG** eingetragen, dann können Sie sich mit einem Klick auf den Link **VORSCHAU ANZEIGEN** einen ersten Eindruck davon verschaffen, wie der Text nachher aussehen wird.



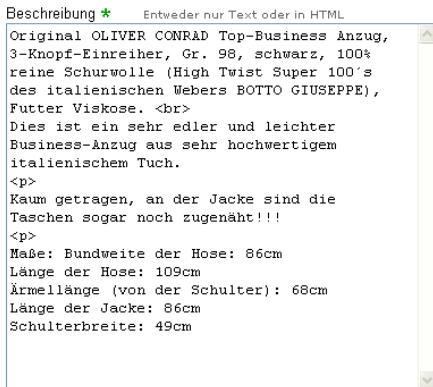
Die Vorschaufunktion – nur bedingt einsatzfähig!

Leider ist die Vorschaufunktion nur bedingt hilfreich, sie zeigt jedoch eines recht deutlich: So genügt es noch nicht! Selbst ein einfacher Zeilenumbruch (also ein Betätigen der -Taste) wird nicht automatisch übernommen. Der Grund dafür liegt darin, dass eBay solche Anweisung als so genannte HTML-Tags erwartet.

HTML

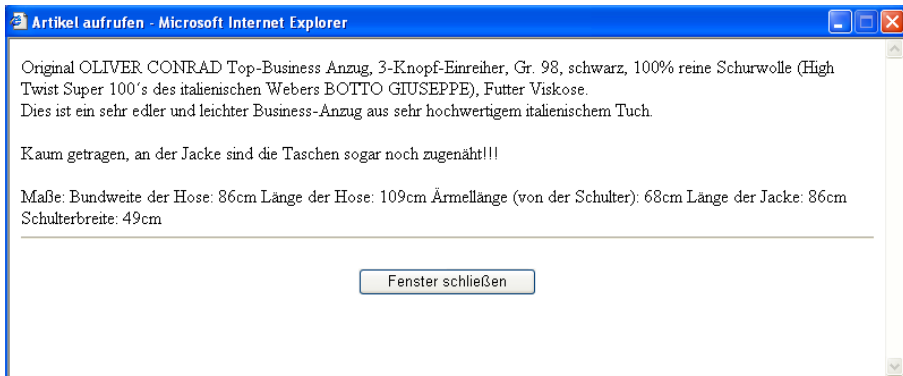
HTML ist eine der Sprachen, die im Internet zur Seitengestaltung verwendet werden. Das klingt kompliziert und ist es auch, doch zum Glück benötigen Sie nur einige wenige Vokabeln aus dieser Sprache.

Bei HTML werden alle Anweisungen in spitze Klammern gesetzt. Wir wollen die ersten beiden »Vokabeln« direkt ausprobieren. Setzen Sie `
` dort ein, wo Sie einen einfachen Zeilenumbruch einfügen wollen; ein `<p>` verwenden Sie, um einen neuen Absatz zu beginnen.



*Als Tags sind einmal
 und zweimal <p> eingefügt*

Das Ergebnis spricht für sich. Ein neuer Klick auf VORSCHAU ANZEIGEN bringt die ersten Verbesserungen ans Licht.



Die drei Tags haben gewirkt, ein Zeilenumbruch und zwei neue Absätze wurden eingefügt

HTML bietet Ihnen aber noch eine Unmenge weiterer Optionen, Ihre Artikelbeschreibung optisch aufzubereiten. Text kann z.B. fett oder unterstrichen dargestellt werden, in beliebigen Farben, Größen oder in Tabellen. Dieses Buch kann und will kein HTML-Lehrbuch sein, dazu sei auf eine Vielzahl von anderen Titeln dieses Verlags verwiesen. Die wichtigsten HTML-Tags sollen Ihnen hier jedoch nicht vorenthalten werden, diese minimale Grundausstattung sollten Sie kennen.

Tag	Funktion	Anwendung														
 	Zeilenumbruch	Wird nur an der Stelle angewendet, wo der Zeilenumbruch stehen soll.														
<p>	Neuer Absatz	Wird nur an der Stelle eingesetzt, wo der neue Absatz entstehen soll.														
<hr>	Horizontale Linie	Fügt an dieser Stelle eine horizontale Linie ein.														
<h1>	Größtes Überschriftenformat	Der folgende Text wird so lange im größten Überschriftenformat dargestellt, bis Sie </h1> einfügen.														
<h2>	Zweitgrößtes Überschriftenformat	Der folgende Text wird so lange im größten Überschriftenformat dargestellt, bis Sie </h2> einfügen.														
...														
<h6>	Kleinstes Überschriftenformat	<h4> bis <h6> sind für die Anwendung in eBay aufgrund der geringen Größe nicht geeignet.														
	Fettschrift	Der folgende Text wird so lange in Fettschrift dargestellt, bis Sie einfügen.														
<i>	Kursive Schrift	Der folgende Text wird so lange kursiv dargestellt, bis Sie </i> einfügen														
<u>	Unterstrichener Text	Der folgende Text wird so lange unterstrichen dargestellt, bis Sie </u> einfügen.														
<center>	Zentrierter Text	Der zwischen <center> und </center> stehende Text wird auf der Seite zentriert.														
	Farbiger Text	Der zwischen und stehende Text wird in der Farbe dargestellt, die statt das Platzhalters »...« eingesetzt wird. Die folgenden Farben stehen Ihnen zur Verfügung: <table data-bbox="529 1190 993 1490"> <tr> <td><i>Für diese Farbe</i></td> <td><i>Geben Sie dieses englische Wort ein</i></td> </tr> <tr> <td>Schwarz</td> <td>black</td> </tr> <tr> <td>Grau</td> <td>gray</td> </tr> <tr> <td>Weiß</td> <td>white</td> </tr> <tr> <td>Blau</td> <td>blue</td> </tr> <tr> <td>Aquamarin</td> <td>aqua</td> </tr> <tr> <td>Marine</td> <td>navy</td> </tr> </table>	<i>Für diese Farbe</i>	<i>Geben Sie dieses englische Wort ein</i>	Schwarz	black	Grau	gray	Weiß	white	Blau	blue	Aquamarin	aqua	Marine	navy
<i>Für diese Farbe</i>	<i>Geben Sie dieses englische Wort ein</i>															
Schwarz	black															
Grau	gray															
Weiß	white															
Blau	blue															
Aquamarin	aqua															
Marine	navy															

Die wichtigsten HTML-Tags für den eBay-Verkäufer

Tag	Funktion	Anwendung
		<p><i>Für diese Farbe</i></p> <p><i>Geben Sie dieses englische Wort ein</i></p> <p>Fuchsia fuchsia</p> <p>Grün green</p> <p>Hellgrün lime</p> <p>Oliv olive</p> <p>Violett purple</p> <p>Rot red</p> <p>Rotbraun maroon</p> <p>Blaugrün teal</p> <p>Gelb yellow</p> <p>Silber silver</p>
	Liste mit Nummerierung erstellen	Beginnen Sie die Liste mit , wenn Sie eine sortierte bzw. durchnummerierte Liste erstellen möchten. Vor jedem Artikel in der Liste sollte ein -Tag und nach jedem Artikel ein -Tag stehen. Beenden Sie die Liste mit .
	Listen mit Aufzählungszeichen erstellen	Beginnen Sie die Liste mit , wenn Sie eine Liste mit Aufzählungszeichen erstellen möchten. Vor jedem Artikel in der Liste sollte ein -Tag und nach jedem Artikel ein -Tag stehen. Beenden Sie die Liste mit .
	Bild einfügen	Im Browser wird ein Bild anstelle des Tags angezeigt. Ersetzen Sie die URL (beginnend mit http) durch einen Link auf ein Bild auf Ihrer Website.

Die wichtigsten HTML-Tags für den eBay-Verkäufer

Links auf externe Bilder setzen

Das erste Bild pro Artikel ist bei eBay kostenlos, doch oftmals werden Sie versucht sein, einen Artikel von mehreren Seiten darzustellen. Wenn ein Bild mehr als tausend Worte sagt, dann möchten Sie vielleicht lieber zwei- oder gar dreitausend Worte sprechen lassen?

Leider verlangt eBay für weitere Abbildungen einen Zuschlag auf die Einstellgebühr, doch zum Glück gibt es eine einfache Möglichkeit, diese zu umgehen.

Der letzte Punkt in der obigen Tabelle zeigt Ihnen bereits, wie Sie vorgehen müssen. Allerdings benötigen Sie dazu entweder eine eigene Website oder einen Web-Space, d.h. gemieteten Speicherplatz im Internet. Dort müssen Sie die Datei deponieren und dann im img-Tag die entsprechende Adresse angeben.

img ist die Abkürzung für das englische Wort Image, also ein Bild.

Schon haben Sie eBay auf legale Art um die Gebühren für weitere Bilder geprellt.

5.10.4 Der eBay-Wortfilter

Unter www.wortfilter.de finden Sie eine Website, die großes Aufheben um einen angeblichen Wortfilter bei eBay macht. Ob es diesen nun wirklich gibt oder nicht, ist mir dabei nicht so wichtig. Insbesondere halte ich es für das gute Recht eines Online-Anbieters, den Inhalt seiner Seiten zu kontrollieren. Wortfilter werden von Internetanbietern häufig eingesetzt, um nicht für Inhalte haften zu müssen, die von Anwendern eingestellt werden, ohne sich um die Netiquette oder rechtliche Einschränkungen zu kümmern. Da aufgrund der Masse von Auktionen bei eBay kaum ein Redakteur manuell die Rechtmäßigkeit jeder einzelnen Überschrift bzw. jeder einzelnen Artikelbeschreibung überprüfen kann (oder wie viel höhere Einstellgebühren möchten Sie dafür zahlen?), scheint es tatsächlich so, dass eBay Wörter filtert.

Das Filtern bedeutet nun nicht etwa, dass Sie z.B. das humorvolle Buch »Das kleine Arschloch« des begnadeten Walter Moers bei eBay nicht verkaufen können. Allerdings können potenzielle Käufer nicht danach suchen, wenn Sie z.B. »Walter Moers – Das kleine Arschloch« als Überschrift wählen. Auch dann nicht, wenn der Suchende nur »Walter Moers« eingibt, Artikel mit gefilterten Wörtern werden als mögliche Suchergebnisse komplett ignoriert. Oder suchen Sie doch mal nach einem Langhaarschneider oder historischen Büchern über den Warschauer Pakt!

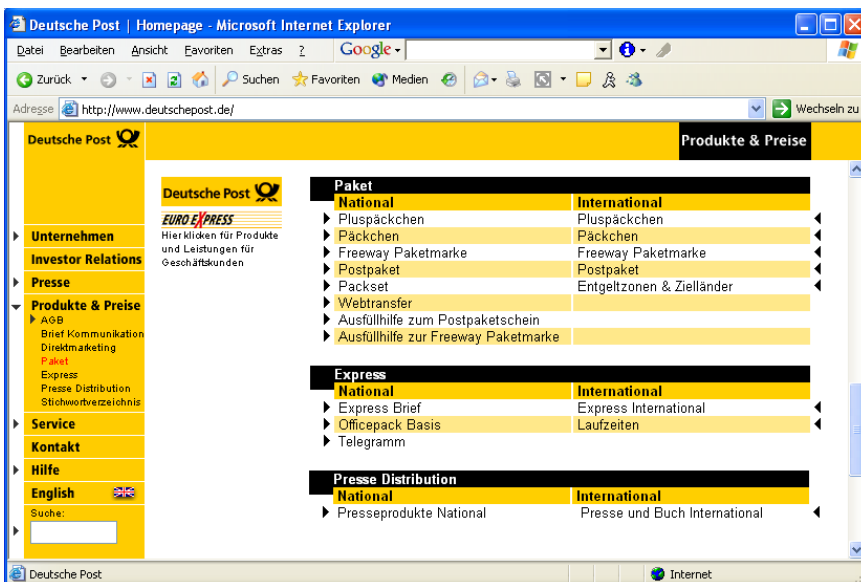
Ich möchte dieses Thema hier nicht weiter vertiefen, die oben genannte Website kann bei Interesse jederzeit besucht werden. Allerdings war es mir wichtig, darauf hinzuweisen, dass sich eine Reihe von Begriffen nachteilig auf die Auffindbarkeit Ihrer Angebote auswirken könnten.

5.10.5 Versandoptionen auswählen

Als Verkäufer bestimmen Sie die Abwicklung des Verkaufs bzw. der Versteigerung. Je mehr Sie im Voraus festlegen, desto weniger Nachfragen und Unsicherheiten können entstehen.

Porto

Besorgen Sie sich bei der Deutschen Post oder auch einem anderen Transportunternehmen eine Gebührenliste, aus der Sie bereits beim Einstellen eines Artikels die zu erwartenden Versandkosten ablesen können. Bei der Post heißt das Heftchen »Serviceinformationen Produkte/Preise« und ist kostenlos an jedem Schalter erhältlich. Unter www.deutschepost.de finden Sie alle Kosten auch online, wie die folgende Abbildung zeigt.



Hier finden Sie die Produkte der Deutschen Post

Brief

Ein Brief darf innerdeutsch maximal 1000 g (ins Ausland bis zu 2000 g) wiegen und das Maß DIN B4 haben (Länge 353 mm, Breite 250 mm) sowie eine maximale Höhe von 50 mm.

Warensendung

Falls Sie Waren offen versenden möchten (also mit einem lösbaren Klebeverschluss oder den so genannten Musterbeutelklammern verschlossen), so darf das Gewicht höchstens 500 g betragen, dafür ist die teuerste Warensendung rund ein Drittel günstiger als der teuerste Brief.

International gibt es den Typ der Warensendung leider nicht.

Büchersendung

Ebenfalls offen, also jederzeit für die Post einsehbar, können Bücher (sowie Broschüren, Notenblätter und Landkarten) verschickt werden. Auch hier gelten die maximalen Maße des Briefs, dafür können Sie aber bis zu 40 Prozent an Porto sparen.

Während Bücher innerdeutsch über 1000 g als deutlich teureres Päckchen verschickt werden müssen, sieht es beim Verkauf ins Ausland besser aus. Hier dürfen es sogar bis zu 5000 g sein und das sogar zu recht erträglichen Kosten.

Päckchen

Alles, was kein Brief mehr ist, muss entweder als Päckchen oder sogar als Paket verschickt werden. Ein Päckchen darf maximal 2 kg wiegen und muss mindestens 15x11x1 cm groß sein, die Höchstmaße betragen 60x30x15 cm.

Paket

Über 2 kg und bis maximal 20 kg bewegen Sie sich in der Welt der Paketpost.

Paketpost hat den besonderen Vorteil, dass Sie als Absender eine Versandquittung erhalten, mit der Sie zweifelsfrei belegen können, einen Artikel versandt zu haben.

Eventuell sollten Sie selbst dann Waren als Paket versenden, wenn diese gar nicht so schwer sind. Jedenfalls könnten Sie dann ruhig schlafen, denn kein Empfänger kann dann so einfach behaupten, er habe die Ware nie erhalten. Und selbst wenn wirklich einmal Ware verloren gehen sollte, würde die Versicherung der Deutschen Post mit bis zu €511 Ersatz leisten. Eine Höherversicherung ist bis rund €25.000 möglich.



Wenn Sie nicht ganz sicher sind, wie eine bestimmte Ware am besten versendet werden kann, so steht Ihnen auf der oben genannten Website der Deutschen Post

auch der Portokalkulator zur Verfügung, dazu müssen Sie nur auf die gleichnamige Schaltfläche klicken und schon gelangen Sie in das folgende Formular, welches auch komplexe Berechnungen durchführt.

Momentan fehlen diesem Kalkulator noch einige Produkte, aber die Post verspricht da Besserung. Dann drücken wir mal die Daumen ...

Deutsche Post | Service | Portokalkulator - Microsoft Internet E... Deutsche Post World Net MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

Der Portokalkulator der Deutschen Post AG

Portoberechnungen für Brief- und Direktmarketingprodukte per Mausclick. Ziel, Basisprodukt, Format, Stückzahl und ggf. Zusatzleistungen wählen. Anschliessend auf "Berechnen" klicken! Dieser Datenbank-Service enthält nicht alle Produkte und Preise, wird allerdings nach und nach ausgebaut. Weitere Produkt- und Preisinformationen [hier](#).

Ziel:

Basisprodukt: [Produktinformationen](#)

Bitte geben Sie ein Format ein oder wählen Sie ein Format aus:

Format eingeben:

Format wählen:

Länge: mm
 Breite: mm
 Höhe: mm
 Gewicht: g

Standardbrief:
 Länge: von 140 bis 235 mm
 Breite: von 90 bis 125 mm
 Höhe: bis 5 mm
 Gewicht: bis 20 g

Zusatzleistungen:

EINSCHREIBEN EINWURF
 EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG
 NACHNAHME RÜCKSCHEIN

Stückzahl:

Berechnen Preis: 0,56 €

Berechnet wurde:

Anzahl	Produkt	Einzelpreis	Preis
1 X	Brief Standardbrief	á 0,56 €	0,56 €
Summe			0,56 €

Dieses Angebot ist unverbindlich. Es gelten die jeweils aktuellen Kurse, Tarife und Steuern.

Anmerkungen
 Standardbriefe müssen sich maschinell bearbeiten lassen. Nähere Informationen enthält die Broschüre [Automationsfähige Briefsendungen](#).

Die Maße umfassen z.B. die Hüllenformate B 6, C 6 und DL. Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.

© Copyright 2002 Deutsche Post

Da sage noch Einer, Portokalkulation sei schwierig!

Und der ganze Rest

Ab 20 kg Gesamtgewicht zieht sich die Deutsche Post so langsam aus dem Geschäft zurück, auch wenn z.B. Fahrräder ohne Gewichtsbeschränkung transportiert werden.

Besonders angenehm: Paketdienste holen Ware auch beim Versender ab, die Post tut sich da oft noch schwer.

Unter SERVICE-VERSANDSERVICE oder direkt unter *pages.ebay.de/versandservice* stellt Ihnen eBay zwei Alternativen bzw. Ergänzungen zu den Leistungen des Ex-Monopolisten vor.

Die Firmen Hermes und iloxx bieten sich an, Ihnen zu Diensten zu sein.



Versandservice

Hermes und iloxx bieten ihre Versanddienste den eBay-Mitgliedern an. Der Service ist derzeit allerdings nur in Deutschland verfügbar. So geht's: Versandart wählen und online den Versand beauftragen.

<p>Ihre Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abholung von zu Hause oder von der Arbeit • Günstige Versandpreise • OnLine-Beauftragung • Schnell und sicher • OnLine-Sendungsverfolgung (Tracking) • Transportversicherung • Verschiedene Versandarten wählbar 	<p>Standard-Versand ? Hilfe</p> <p>Pakete bis 31,5 kg. Einfach von Hermes abholen lassen!</p> <p>Auftrag starten</p> <p>Fahrzeugversand ? Hilfe</p> <p>Fahrzeuge versenden und abholen lassen. Bequem, sicher und günstig!</p> <p>Auftrag starten</p> <p>Schwer und sperrig ? Hilfe</p> <p>XXL- zu groß, zu schwer, zu sperrig. Kein Problem mit iloxx!</p> <p>Auftrag starten</p> <p>Besonderes eilig ? Hilfe</p> <p>Express-Versand bis 100 kg. Schneller geht es kaum!</p> <p>Auftrag starten</p>
--	--

Hermes und iloxx sind derzeit bei eBay die Spediteure der Wahl

Während Hermes im Wesentlichen behauptet, alles das zu transportieren, was eine Person tragen kann, stellt sich iloxx eher als Schwerathlet und Sprinter dar.

Besonders angenehm bei Hermes ist, dass Kleidung hängend versendet werden kann und damit die Qualität nicht leiden muss. Leider sind Sendungen bei Hermes nur bis maximal €500 versichert. Der Hermes-Auftragschein bietet ähnlich wie bei der Post eine sehr komfortable Kostenkalkulation.

Auftrag starten

Um auf die Kostenkalkulation zugreifen zu können, klicken Sie auf die Schaltfläche AUFTRAG STARTEN unter dem jeweiligen Angebot.

Standard-Paketversand - Auftragserteilung

AUFTRAGSERTILUNG	Absender bzw. Abholadresse		Empfänger	
SENDUNGSSTATUS	Vorname		Vorname	
	Nachname / Firma *		Nachname / Firma *	
LEISTUNGEN	Zusatz		Zusatz	
PREISE	Straße / Hausnummer *		Straße / Hausnummer *	
TARIFRECHNER	PLZ / Ort *		PLZ / Ort *	
	Vorwahl / Telefonnummer *		Vorwahl / Telefonnummer	
HILFE	Vorwahl / Faxnummer		Vorwahl / Faxnummer	
AGB	E-Mail *		E-Mail *	
KONTAKT	Möchten Sie einen Wunschtage auswählen? ? Hilfe			
IMPRESSUM	<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte, dass meine Sendung am abgeholt wird. (Bsp.: 1.12.2002)			
	Pakete / Päckchen: ? Hilfe			
	Anzahl eintragen		Preis (EUR)	
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 5 kg		
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 5 kg größer als 120 x 60 x 60 cm		
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 10 kg		
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 10 kg größer als 120 x 60 x 60 cm		
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 31,5 kg		
	<input type="checkbox"/>	Sendung bis 31,5 kg größer als 120 x 60 x 60 cm		
	Bitte klicken Sie hier, wenn Sie Reisegepäck oder Fahrräder versenden wollen.			
	Summe			
	Preis (EUR)			
	EUR			
	<input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich, dass die Päckchen/Pakete den Höchstwert von EUR 500,00 nicht überschreiten.			
	<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die AGB der Hermes General Service GmbH.			
	<input type="button" value="Auftrag abschicken"/>		<input type="button" value="Eingabe löschen"/>	

[? Fenster schließen](#)

Weil's gut ankommt.

Reisegepäck/Fahrräder Internet

Mindestens so gut wie bei der Post: die Kostenkalkulationsmöglichkeit bei Hermes

Wie gesagt, wenn es sehr schnell gehen soll oder sehr schwer ist, dann könnte iloxx einer Ihrer Vertragspartner werden. Natürlich gibt es da noch eine ganze Reihe anderer Anbieter, auf den ersten Gedanken fallen mir da z.B. TNT, UPS oder DPD ein. Ein Preisvergleich lohnt sich besonders bei teureren Sendungen sehr, denn jeder Anbieter hat so seine speziellen Stärken, bei denen er preislich besonders günstig anbieten kann.

iloxx wuchert als eBay-Partner mit einem besonderen Pfund. Es werden nicht nur Europlatten und Möbel bis zu zwei Tonnen Gesamtgewicht transportiert, sondern auch PKW und Motorräder.

Auftrag starten

Auch iloxx verfügt über einen Online-Preiskalkulator, den Sie über AUFTRAG STARTEN erreichen können. Dadurch gelangen Sie in das folgende Fenster, in dem Sie den Punkt PREIS-CHECK anklicken.

Stückgut- und Expressversand
Auto- und Motorradtransport

iloxx TRANSPORT Preis - Check

Ermitteln Sie schnell und einfach die Transportkosten für den Versand Ihrer Artikel. Geben Sie dazu Sendungsart, Maße und Gewicht an. Eine Sendung (ein Auftrag) kann aus maximal fünf Packstücken/Colli bzw. fünf Fahrzeugen bestehen. Die gesamte iloxx-Preisliste finden Sie [hier](#).

1. Geben Sie Sendungsart, Maße und Gewicht an. Klicken Sie auf die Registerkarte "Standardversand", wenn Sie den Preis für den Versand von Dokumenten, Paketen, Paletten, Stückgut oder Möbeln ermitteln möchten.

Standardversand | **Fahrzeugtransport**

Versandbeispiele und Informationen zur Verpackung finden Sie [hier](#)

Sendungsart* PKW | Länge* Breite* Höhe*
Gewicht* bis 250 kg | 0 x 0 x 0 cm

Eintrag [+]

2. Transport von Deutschland **nach** Deutschland

3. Entfernung
 von PLZ (Abholadresse) |
 nach PLZ (Lieferadresse) |
 oder Entfernung (falls PLZ unbekannt) | 100 km

4. Transportkosten berechnen und Produkte anzeigen

Berechnung

Gewerbetreibende können hier den [Businessstarf](#) einsehen. Dazu müssen Sie bei iloxx [angemeldet](#) sein und sich mit Ihren Zugangsdaten [einloggen](#).

Bis zwei Tonnen Gewicht lässt sich mit iloxx fast alles machen ...

Sowohl Hermes als auch iloxx führen auf ihren Webseiten sehr gut durch die Menüs, auch Ungeübte werden sich hier leicht zurechtfinden.

Selbstabholung

Selbstabholung ist die Option, bei der die geringsten Portokosten anfallen, doch je nach Entfernung sind auch die Fahrtkosten nicht unerheblich. Bei wertvollen Artikeln hatte ich auch schon Käufer, die über 200 km gefahren sind, um schnell und sicher in den Besitz der Ware zu gelangen. Weniger wertvolle Waren werden nur selten abgeholt und dann auch meist nur von Käufern aus der Nähe.

Wenn Sie auf keinen Fall Fremde in Ihrer Wohnung begrüßen wollen, so sollten Sie Selbstabholung kategorisch ablehnen. Dazu genügt es oftmals nicht, lediglich die Option »Bar bei Übergabe« in den Zahlungsmodalitäten nicht anzukreuzen. Vielfach werden Sie trotzdem gefragt, ob die Ware nicht abgeholt werden kann. Hier kann es helfen, bereits im Angebotstext ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass Selbstabholung nicht möglich ist.

Wir müssen leider draußen bleiben!

Zwar kann ein solches Verhalten auch zu weniger Geboten führen, denn misstrauische Zeitgenossen könnten Betrugsgefahr wittern, wenn ein Verkäufer partout nicht persönlich erreichbar ist. Doch wenn nicht bei Übergabe mindestens eine weitere Person zugegen sein kann, werden Sie den Nachteil zu Gunsten Ihrer Sicherheit wohl gern in Kauf nehmen, oder nicht?

Diverse Optionen

Einschreiben

Außer beim Versand eines Pakets erhalten Sie im Regelfall keine Versandquittung. Abhilfe schafft da die aufpreispflichtige Zusatzleistung Einschreiben bzw. Einschreiben mit Rückschein. Zwar geschieht der Versand immer auf die Gefahr des Empfängers, denn hier gilt der kaufmännische Merksatz »Warenschulden sind Holschulden und Geldschulden sind Bringschulden«. Der Käufer muss also sicherstellen, dass die Ware ihn erreicht. Unterlässt er dass, erklärt er sich also beispielsweise mit einem Versand einer Ware als Brief (sofern möglich) einverstanden, so trägt er das Risiko des Verlusts.

Nachnahme

Die meisten Käufer bei eBay leisten klaglos Vorkasse und danach ist ein Versand der Ware für den Verkäufer auch sehr risikoarm. Alternativ kann Nachnahme vereinbart werden, doch die nicht unerheblichen Mehrkosten sollte der Käufer tragen. In den meisten Fällen dürfte ein Versand per Nachnahme nicht sehr hilfreich sein.

Versichert

Wenn Sie die Versandkosten für Ihre Kunden niedrig halten wollen, dann werden Sie z.B. eine drei Pfund schwere Ware als Päckchen versenden wollen. Manch ein Käufer wird aber lieber €2,- Aufpreis zahlen wollen, damit Sie die Ware als versichertes Paket versenden. Bieten Sie dies ruhig optional an, es kostet ja nicht Ihr Geld und gehört inzwischen zum guten Ton. Sparsame und vertrauensvolle Käufer können diese Option ja ausschlagen.

5.10.6 Zahlungsmodalitäten festlegen

Jetzt wird es langsam interessant. Sie werden nun gefragt, wie die Käufer ihr Geld bei Ihnen abliefern dürfen. Dabei könnten Sie nun versucht sein, jede Option anzukreuzen, um Ihr Angebot den Interessenten möglichst angenehm erscheinen zu lassen. Es mag jedoch Gründe geben, dies gerade nicht zu tun.


Betrachten wir daher die Optionen im Einzelnen.


Überweisung

Die überwiegende Anzahl von eBay-Transaktionen läuft per Vorabüberweisung. Der Käufer setzt ein gewisses Maß (abhängig von der Höhe des Betrags) an Vertrauen in den Verkäufer und überweist möglichst umgehend den vereinbarten Betrag.

Die Überweisung stellt eine (relativ) schnelle und kostengünstige Möglichkeit dar, die Transaktion durchzuführen.

Trotzdem benötigen die Beteiligten etwas Geduld, denn je nachdem, welche Banken auf beiden Seiten involviert sind, kann die Laufzeit des Geldes selbst innerhalb Deutschlands und rund 40 Jahre nach Erfindung des Mikroprozessors immer noch bis zu einer Woche betragen. Unglaublich, aber ich habe es selbst erlebt.

Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie? * [Minimieren](#) 

 **paybox**
 Akzeptieren Sie paybox-Zahlungen und ermöglichen Sie es den Käufern so, bargeldlos, schnell und einfach per Mobiltelefon für Ihren Artikel zu bezahlen.

Ihre paybox-Nummer

Überweisung
 Nachnahme
 Barzahlung bei Übergabe
 Kreditkarte
 Eurocheck
 Siehe Artikelbeschreibung

Wenn Sie Überweisung anbieten und die unten stehende Vereinbarung akzeptieren, werden Ihre Bankkontodaten bei der Kaufabwicklung dem Käufer angezeigt.
[Kaufabwicklung: Kontodaten für Überweisung bearbeiten.](#)
 Ich bin damit einverstanden, dass meine Bankkontodaten dem Käufer bei der Kaufabwicklung angezeigt werden.

*Die Option **ÜBERWEISUNG** sollten Sie hier mindestens ankreuzen.*

Ich habe aber auch den umgekehrten positiven Fall erlebt. Ein Käufer hatte zufällig sein Konto bei derselben Bank wie ich und überwies gegen 11:30. Am selben Tag um 21:15 hatte ich bereits die Gutschrift auf meinem Konto und konnte am nächsten Morgen zur Post tigern.

Dies ist keine Empfehlung, sich ein Konto bei jeder größeren Bank zuzulegen!

Nachnahme

Hat einer der Beteiligten kein Girokonto, dann fällt die obige Möglichkeit natürlich aus. Zugegeben, kein Girokonto zu haben, ist heutzutage schon ein extrem ungewöhnlicher Zustand. Doch trotzdem gibt es eine Daseinsberechtigung für die Versandform Nachnahme. Manche Käufer fordern sie nämlich, denn sie wiegen sich damit in vermeintlicher Sicherheit. Aus Angst, ihres Geldes bei einer Vorabüberweisung verlustig zu gehen, fordern sie von Ihnen als Verkäufer, die Ware per Nachnahme zu versenden, und wollen dann erst beim Postboten zahlen.

Doch wer kennt nicht das beliebte Beispiel mit den Ziegelsteinen im Nachnahmepaket! Meiner Meinung nach bietet die Nachnahme keinen besonderen Schutz für den Käufer, aber auf jeden Fall bedeutet sie höhere Kosten.

Ich persönlich weigere mich konsequent, Waren per Nachnahme zu versenden, denn falls der Empfänger die Sendung nicht annimmt, bleibe ich auf den Nachnahmekosten sitzen. Ich weiß jedoch von professionellen Versendern, die fast überwiegend per Nachnahme versenden und damit meist gute Erfahrungen machen.

Entscheiden Sie selbst, ob Sie diese Bezahloption anbieten wollen, aber seien Sie sich des (wenn auch geringen) Risikos bewusst.

Bar bei Übergabe

Die Bezahlung bei Übergabe ist meines Erachtens fast ein Muss-Angebot, falls Sie sehr teure Artikel versteigern. Damit geben Sie den Bietern das Gefühl, kein großes Risiko einzugehen, allerdings werden Sie sich öfter auf unbekanntem Besuch einstellen müssen.

Ich persönlich biete diese Option fast nie an (außer bei sehr sperrigen und, wie erwähnt, teuren Gütern), habe aber öfter Nachfragen erhalten, ob eine persönliche Abholung möglich wäre und diesen Bitten auch meist entsprochen – dabei habe ich noch nie schlechte Erfahrungen gemacht. Aber wie bereits erwähnt, Sie sollten immer auf Ihre eigene Sicherheit achten. Eine persönliche Übergabe z.B. von Schmuck könnte ja auch im Schalterraum Ihrer Lieblingsbank stattfinden, Ihre eigene Wohnung müssen Sie dafür nicht unbedingt öffnen.

Kreditkarte

Die wenigsten Gelegenheitsverkäufer werden in der Lage sein, Zahlungen per Kreditkarte entgegenzunehmen. Als Profi, der eventuell bereits ein Gewerbe (Ladengeschäft, Versandhandel oder Ähnliches) betreibt, verfügen Sie aber eventuell bereits über eine Verbindung zu Kreditkartenunternehmen.

Ein Vorteil der Kreditkarte ist die sehr schnelle Transaktion, nachteilig fällt natürlich die Gebühr ins Gewicht, die bekanntlich der Verkäufer zu tragen hat. Außerdem birgt die Kreditkartenzahlung einen weiteren Nachteil für den Verkäufer, denn ein Kunde kann bei seiner Kreditkartenorganisation eine Zahlung auch nachträglich (mit einer möglichst guten Begründung) widerrufen. Dann haben Sie als Verkäufer das Problem, den geschuldeten Betrag auf zivilrechtlichem Wege einholen zu müssen.

Erfahrungsgemäß verlaufen jedoch die meisten Kreditkartentransaktionen sehr problemlos, so dass diese Option, falls möglich, durchaus in Erwägung gezogen werden sollte.

Scheck

Der per Post versandte Scheck spielt nur eine kleine Nebenrolle im Rahmen des eBay-Handels. Innerdeutsch habe ich damit noch nie zu tun gehabt, international ist er bei großen Summen weiterhin eine mögliche Option, denn trotz hoher Bankgebühren für die Scheckeinlösung sind die Überweisungsgebühren vom bzw. ins Ausland oft nicht weniger hoch.

Geld per Post

Weniger sicher als der Scheckversand ist das Versenden von Bargeld in einem Brief. Wenn man an das Gute im Postangestellten glauben mag, sollte das aber kein größeres Problem darstellen. Beim Auflösen meiner zum Teil recht exotischen Schallplattensammlung habe ich bereits Bargeld u.a. aus Italien, Österreich, der Schweiz, Finnland, den Benelux-Ländern und sogar aus Peru erhalten, noch nie ist etwas verloren gegangen. Auch wenn ich in Einzelfällen den Bargeldversand ins Ausland betrieben habe, kam immer prompt die Ware bei mir an.

Allerdings darf das große Risiko hier nicht verharmlost werden, eine Versicherung oder Nachforschungsanträge für Briefe gibt es bei der Post nicht und falls zur Sicherheit das Geld als Einschreiben mit Rückschein versendet werden soll, na dann kann man doch auch gleich die teilweise happigen Überweisungsgebühren zahlen.

Bei meinen eigenen Bargeldtransaktionen handelte es sich immer um Beträge im überschaubaren Bereich, deren Verlust notfalls zu verschmerzen gewesen wäre. Das Risiko, eine größere Summe per Brief zu versenden, ist sicher nicht zu unterschätzen.

Ein Tipp noch: Wenn Sie schon Bargeld per Brief schicken bzw. empfangen wollen, so empfehlen Sie Ihre Kunden doch, immer nur Scheine zu versenden. Potenzielle Bösewichte können so in den Briefen keine Münzen erfüllen. Das Wechselgeld können Sie dann leicht mitsamt der Ware zurücksenden!

Bloß keine schlafenden Hunde wecken!

paybox



Am schnellsten erhalten Sie Ihr Geld, wenn Sie Ihren Kunden eine Bezahlung per paybox ermöglichen.

Mit paybox können Sie mit Ihrem Handy sicher im Internet einkaufen, Prepaid-Karten aufladen oder Taxi- und Hotelrechnungen begleichen. Darüber hinaus können Sie per paybox Geld überweisen, ohne auf TAN-Nummern angewiesen zu sein. Das bedeutet für Sie, dass Sie einen eBay-Verkäufer bezahlen oder von einem eBay-Käufer Geld schnell und einfach erhalten können, so verspricht es die Eigenwerbung von paybox.

Einzige Voraussetzungen für die Nutzung von paybox sind ein eigenes Handy, ein bestehendes Konto bei einer deutschen Bank und die Registrierung bei paybox. Zusätzliche Soft- oder Hardware ist nicht erforderlich. paybox funktioniert mit jedem Mobiltelefon, unabhängig vom Anbieter. Die Zahlungsabwicklung erfolgt per Lastschriftinzug und Verrechnung mit dem jeweiligen Händlerkonto.

Ein kleiner Wermutstropfen ist die jährliche Grundgebühr von derzeit €9,50, doch dafür erhalten Sie auch Einkaufsgutscheine für bekannte Online-Anbieter in Höhe von momentan €12,50.

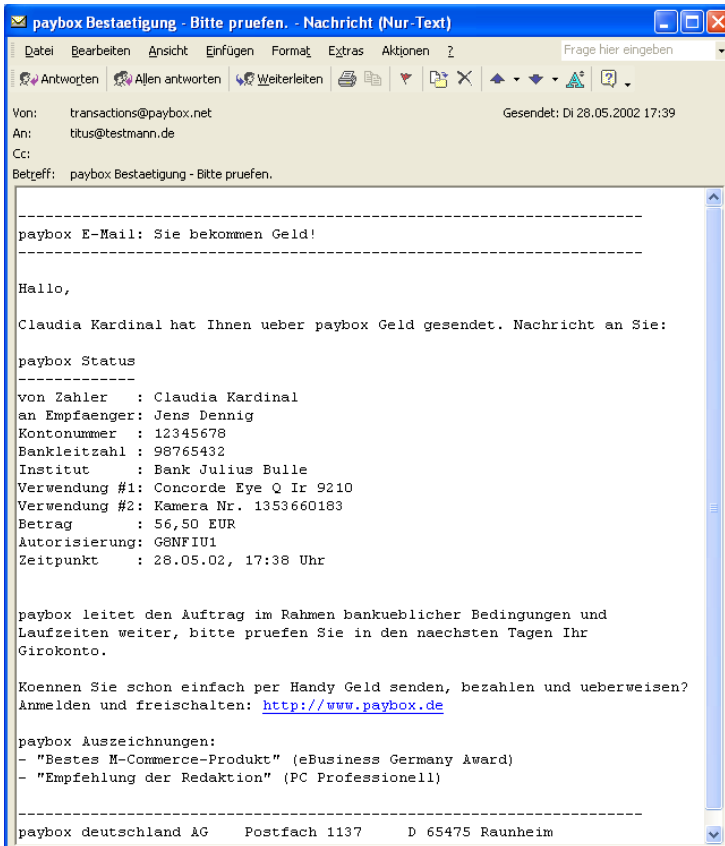
Achtung: Falls Sie Zahlung per paybox anbieten, wird dem Höchstbieter Ihre Handynummer bekannt gegeben!

Positiv für Verkäufer ist, dass das Empfangen von Geld kostenlos ist, lediglich der Sender hat einige (erträgliche) Gebühren zu tragen.

Um sich für paybox anzumelden, klicken Sie an verschiedenen Stellen auf der eBay-Website auf das paybox-Logo oder öffnen direkt die Adresse www.paybox.de.

Die Homepage von Paybox

Übrigens können Sie auch Geld via paybox erhalten, wenn Sie dort nicht angemeldet sind. So kann ein Käufer Ihnen über sein Handy per paybox eine Überweisung senden und kurz darauf erhalten Sie eine E-Mail von paybox, wie Sie sie unten sehen können.



Eine sichere Sache, das Geld wird in Kürze auf Ihrem Konto sein

Wann immer Sie eine solche Mail von dem Absender *transactions@paybox.net* erhalten, wissen Sie, dass Ihr Geld bereits auf dem Weg ist. Sie können dann die Ware umgehend versenden und haben einen zufriedenen Kunden mehr.



Weiter soll hier auf paybox nicht eingegangen werden, denn das könnte den Rahmen dieses Buchs leicht sprengen. Doch lassen Sie mich noch darauf hinweisen, dass paybox weltweit mehr als einen Konkurrenten hat. Insbesondere eBay in den USA bevorzugen beim mCommerce das Zahlen über den Dienst PayPal, der ähnlich wie paybox funktioniert und bei dem die Anmeldung kostenlos ist.

Besonders nett ist bei PayPal die Funktion, bei der Käufer lediglich eine eBay-Auktionsnummer eingeben müssen, um für eine Auktion zu zahlen. Sie können dies unten links in der folgenden Abbildung sehen.



Für internationale Auktionen nicht zu vernachlässigen: PayPal

An PayPal gelangen Sie über deren Website *www.paypal.com*. In Deutschland können Sie über die eBay-Zahlungsmodalitäten PayPal nicht als Option für Käufer anbieten, doch steht es Ihnen natürlich frei, Ihren internationalen Kunden das Bezahlen via PayPal in der Artikelbeschreibung anzubieten.

Markieren Sie möglichst alle Zahlungsoptionen, die Sie akzeptieren wollen, so halten Sie die Anzahl der potenziellen Bieter möglichst groß.

5.10.7 Zähler hinzufügen –Pro und Contra

eBay bietet Ihnen die kostenlose Möglichkeit, einen Besucherzähler auf Ihrer Angebotsseite anzubringen.

Kostenloser Zähler

Keinen Zähler hinzufügen
 Grüne LED 1234

Andale-Stil 1234

Warum nicht? Ein Zähler kann die Attraktivität Ihres Artikels unterstreichen.

101972 Der Zähler zeigt einerseits Ihnen selbst, wie viele Mitglieder sich den Artikel angesehen haben, er kann aber auch zu Werbezwecken dienen. Wenn andere sehen, dass ein Artikel bereits dröflmillionenmal angesehen wurde, werden sie vielleicht vom Herdentrieb gepackt und bieten zügelloser!?

Probieren Sie es aus, es kostet ja nichts. Sollten Sie partout keinen Zähler wünschen, so müssen Sie explizit die Option KEINEN ZÄHLER HINZUFÜGEN anklicken.

5.10.8 Zahlungshinweise festlegen

Natürlich können Sie das für die Zahlungshinweise vorgesehene Feld auch freilassen. Dann werden Sie aber umso mehr Text in die E-Mails nach Auktionsende packen müssen. Normalerweise variere ich den folgenden Text, um meinen Bietern von vornherein klar zu machen, wo der Hammer hängt:

eBay-Gebühren übernehme ich, Porto, Verpackung und Versicherung (Kosten für Auslandsversand auf Anfrage) zu Lasten des Auktionsgewinners. Versand nach Eingang der Überweisung oder Gutschrift des Schecks, Bargeld bitte nur als Einschreiben! Ich versende nicht per Nachnahme und warte nicht länger als 10 Tage auf das Geld!

Auch wenn das Abwälzen von eBay-Gebühren auf Käufer verboten ist, warum nicht darauf hinweisen, dass man hier korrekt handelt?

So erspare ich mir auch viele unnötige Nachfragen; man möchte sich ja hin und wieder auch mit etwas anderem befassen als mit (eigentlich unnötigen) Nachfragen anderer eBayer, oder nicht?

5.10.9 Kosten für Porto und Verpackung feststellen und angeben

Die Versuchung ist groß. Während eBay seine Gebühren auf jeden erzielten Cent erhebt, bleiben die Versandkosten – natürlich – unangetastet.

Wie verlockend ist da der Gedanke, möglichst hohe Versandkosten vom Käufer zu verlangen!

Die Frage, ob die Kosten für Porto, Verpackung und Ähnliches bereits im Angebotstext stehen sollten, werden immer wieder kontrovers diskutiert. Die beliebteste Ausrede von Käufern ist hier: »Woher soll ich denn die Kosten im Voraus wissen, ich müsste den Artikel dazu doch erst verpacken!« Da kann ich nur antworten: »Na, dann tun Sie's halt!«

Glauben Sie im Ernst, es bieten mehr Leute auf einen sperrigen oder schweren Artikel, wenn Sie die Kosten erst einmal vornehm verschweigen?

Wer kauft schon gern die Katze im Sack?

Grundsätzlich biete ich nie auf Artikel, bei denen der Verkäufer die Nebenkosten nicht angibt, zumindest frage ich vorher nach. So ist der Anbieter halt selber schuld, wenn er ständig gleich lautende Mails beantworten muss.

Zugegeben, jeder Grundsatz hat seine Ausnahme, als Sammler seltener CDs stoße ich oft erst kurz vor Schluss auf einen Artikel, bei dem nur lapidar »Käufer trägt Versandkosten« angegeben wird. Da mache ich mir die Sache auch schon einmal einfach, eine CD als Warensendung kostet innerdeutsch ganz genau €1,53. Doch Sie sollten einmal die E-Mails lesen, die ich bekomme, wenn ich danach den Auktionsbetrag zuzüglich €1,53 überweisen will. »Selbstverständlich« habe der Anbieter Porto und Verpackung gemeint, das müsste mir doch klar sein, schallt es dann. Natürlich ist mir das klar und ich bin dann auch bereit €2,- klaglos und bis zu €2,50 für Porto und Verpackung mit besonders schönem Schleifchen zu zahlen, aber wundern dürften sich Verkäufer bei solch ungenauen Angaben nicht!

Versandkosten *		Minimieren
<input checked="" type="radio"/>	Käufer zahlt Versand	
<input type="radio"/>	Verkäufer zahlt Versand	
<hr/>		
<input type="radio"/>	Ich mache später Angaben zu den Versandkosten.	
<input checked="" type="radio"/>	Mir sind die Versandkosten bekannt und ich gebe Sie hier ein	
Verpackung und Versand	EUR	<input type="text" value="2,00"/>
	EUR	<input type="text" value="0,00"/> für jeden weiteren Artikel
Versandversicherung (optional)	EUR	<input type="text" value="4,00"/> pro Artikel <input type="button" value="Optional"/>

Ersparen Sie sich viele Rückfragen und geben Sie die Versandkosten von vornherein an.

Klären Sie vorher Ihre genauen Kosten! Auch (neue) Umschläge oder (neue) Kartons kosten Geld und das sollten Sie bei der Angabe der Kosten auch berücksichtigen. Auch die 5 Cent für Musterbeutelklammern oder Paketklebeband dürfen Sie einrechnen, aber übertreiben Sie es nicht.

Sicher kostet ein Pluspäckchen (hübscher gelber Karton inkl. €3,68 Porto) respektable €5,09, aber wenn Sie einen gebrauchten Karton verwenden und 32 Cent für Klebeband rechnen, dann sind Sie inklusive Porto bei gerade einmal €4,- gelandet. Versetzen Sie sich in die Lage des Käufers, sicher wird man lieber bieten, wenn man das Gefühl hat, bei den Nebenkosten nicht über den Tisch gezogen zu werden.

Persönlich runde ich meist auf (Päckchen von €3,68 auf €4,- und Pakete von €5,62 auf €6,-), lediglich wenn ich für hochwertige Güter Luftpolsterfolie oder einen großen neuen Karton (kostet bei der Post je nach Größe bis zu €2,30) benötige, kommen diese Kosten noch hinzu. Damit bin ich immer gut gefahren. Eine Bekannte, die früher pauschal €7,- für jeden Artikel verlangte, hat sich inzwischen auch eines Besseren besonnen.

Einzelheiten zur Bezahlung	Zahlungshinweise
Verpackung und Versand in / nach Deutschland EUR 6,00	Wir verschicken grundsätzlich versichert! (in den Versandkosten bereits enthalten) Die Ware wird nach Geldengang ausschließlich an die in der Kaufabwicklung angegebene Adresse verschickt. Zahlung ist nur per Vorkasse möglich (Kontoverbindung in Kaufabwicklung). Wir gewahren ein 14-tägiges Rückgaberecht! In diesem Fall muß uns die Ware in einwandfreiem Zustand kostenfrei im Auslieferungslager erreichen. Wir nehmen grundsätzlich keine unfreien Sendungen an!
Zusätzliche Versandkosten pro Artikel EUR 3,50	
Versandversicherung pro Artikel (nicht verfügbar) --	
Hinweis: Sowohl Käufer als auch Verkäufer müssen sich an die aufgeführten Zahlungs- und Versandbedingungen halten. Zur Änderung dieser Bedingungen ist das Einverständnis beider Parteien erforderlich. Weitere Informationen	

So ist für den potenziellen Käufer alles klar

Also, seien Sie sparsam beim »Einkauf« bzw. Recyceln von Verpackungsmaterial und geben Sie die Kosten immer im Voraus an. So sichern Sie sich hohe Gebote und zufriedene Bieter!

5.10.10 Top-Angebot und Galerien

Für eBay ist es absolut legitim, den Umsatz bzw. Ertrag zu maximieren. Als Verkäufer dagegen sollte Sie nur die Maximierung des eigenen Erfolgs interessieren, daher ist bei kostenpflichtigen Optionen Zurückhaltung angebracht.

eBay stellt Ihnen als Verkäufer unter der Überschrift **ARTIKEL HERVORHEBEN** eine Reihe von Maßnahmen zur Verfügung, untergliedert in **GALERIEBILD** und **ZUSATZOPTIONEN**, wie die folgende Abbildung zeigt.

Artikel hervorheben

Galeriebild (erscheint als [erstes Bild](#))
Um die URL für ein Galeriebild einzugeben, klicken Sie auf die Registerkarte „Bilderservice“ [oben](#)

Kein Galeriebild

EUR 0,75 Galerie Ihr Bild wird in Artikellisten und Suchergebnis-Seiten angezeigt.

EUR 9,95 Top-Angebot in Galerie Ihr Bild wird ganz oben auf der Galerie-Seite angezeigt.

Zusatzoptionen

EUR 1,00 Fettschrift Verwenden Sie die Option "Fettschrift", um Ihren Artikel hervorzuheben.

EUR 2,50 Highlight Ihr Artikel wird in Artikellisten und Suchergebnis-Seiten durch einen farbigen Hintergrund hervorgehoben.

EUR 14,95 Top-Angebot in Kategorie und Suche Ihr Artikel wird in den Artikellisten und auf den Suchergebnisseiten hervorgehoben.

EUR 59,95 Top-Angebot auf der Startseite Ihr Artikel wird auf der Startseite und der Top-Angebot-Seite angezeigt.

Das Hervorheben von Artikeln will gründlich überlegt sein



Diese Optionen sind gar nicht so kompliziert, wie es vielleicht scheint. Falls Sie in Ihrer Artikelbeschreibung ein Foto eingebunden haben, erscheint in der Ansicht das kleine Fotosymbol vor Ihrem Angebot.

Ein Foto in der Galerie darzustellen, bedeutet, dass anstelle des kleinen Symbols eine Vorschau Ihres Bildes angezeigt wird. Der Preis dafür ist noch recht human

und mag durchaus dazu führen, dass mehr potenzielle Bieter auf Ihren Artikel klicken und die Artikelbeschreibung lesen.

Gegen einen deutlich höheren Obolus in Höhe von derzeit €9,95 können Sie Ihren Artikel auch ganz oben in der »Galerie«, also der Ansicht auf die jeweilige Kategorie, darstellen lassen. Die folgende Abbildung zeigt die beiden unterschiedlichen Optionen. Ganz oben in der Abbildung sehen Sie ein Top-Angebot mit Galeriebild, ganz unten ein einfaches Galeriebild. Während neue Angebote sich immer ganz unten in einer Kategorie finden, steht ein Top-Angebot immer oben. Damit lassen sich natürlich weitaus mehr potenzielle Interessenten zu Ihrem Angebot locken, da es während der gesamten Auktionslaufzeit oben steht.

Ob Ihnen das den Premium-Aufschlag von nahezu €10 wert ist, können nur Sie selbst entscheiden. Eine hohe Besucherzahl allein garantiert noch kein hohes Auktionsergebnis für Ihr Angebot.

The screenshot shows an eBay Germany search results page for the category 'Reggae, Ska & Dub'. The browser window title is 'eBay Deutschland - Artikel: Reggae, Ska & Dub - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL: 'http://listings.ebay.de/au/!listings/list/category25894/index.html'. The page features a search bar, navigation links, and a list of items. The top item is highlighted as a 'Top-Angebot' (Top Offer) with a gallery image. Below it, a table lists other items with their prices, bids, and remaining time.

Suche
 nur in Reggae, Ska & Dub
 in Artikelbezeichnung und Beschreibung
 Finden Power-suche

Kategorien
 Reggae, Ska & Dub
 Dub (64)
 Reggae (572)
 Ska (114)
 Sonstige (47)

Anzeigen
 Galerieansicht
 Alle Preise in EUR anzeigen
 Angebotsende (Endet um MESZ)

Alle bei eBay
 Ähnliche Shops Shops
 LEKS MUSIC & MORE
 FumpyMusic
 mütterbeimerre...
 S.O.L-Records
 Shops durchsuchen

Reggae, Ska & Dub
 796 Artikel bei eBay Deutschland
 Nur: aktuell | heute neu | enden heute | Last-Minute

Bild	Top-Angebote - Aktuell	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	REAL REGGAE FEELING++72 Reggae Hits auf 4 CDs	EUR 6,00	30fort Kaufen	9t 17std 24min

Heben Sie Ihren Artikel an dieser Stelle als Top-Angebot hervor, um mehr Gebote zu erhalten! Erfahren Sie mehr

Bild	Alle Artikel - Aktuell	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	MADNESS One Step... +Rabauken+Distortion oiSKA	EUR 3,00	3	19min
	BOB MARLEY & THE WAILERS - UPRISING	EUR 7,50	5	33min
	Fiat ++ REGGAE Hits ++ CD ++ NEU ++ RAR	EUR 3,00	-	41min
	Oh Carolina, Sunshine Reggae 2	EUR 1,00	1	41min
	Fiat ++ REGGAE Hits ++ CD ++ NEU ++ RAR	EUR 3,00	-	47min
	Dub ADDXX - Dub to the truthseekers	EUR 3,00	1	1std 32min
	Reggae CD 4 Stuck z.B. the great Reggae Album	EUR 9,00	-	1std 38min
	LEE SCRATCH PERRY - Techno Party! CD	EUR 10,50	10	1std 40min
	JAZZ JAMAICA - Skaravan CD	EUR 4,63	5	1std 40min
	JOHNNY CLEGG & SAVUKA - Third World Child CD	EUR 7,01	4	1std 42min
	Easton Clarke "World Peace" roots reggae-NEU!	EUR 2,00	1	1std 46min

Der Unterschied zwischen einem einfachen und einem Top-Galeriebild

Sie sollten schon recht sicher sein, diese €10 wieder »hereinzubekommen«, wenn Sie sich für diese Option entscheiden.

Die Zusatzoptionen Fettschrift und Highlight kosten wenig, fallen dafür in der Galerie auch nicht allzu sehr auf.

Highlight = Hervorhebung

Teurer sind dagegen die Top-Angebot-Optionen, die in einer Kategorie oder einem Suchergebnis €14,95 und auf der Startseite sogar fast €60 kosten, ein stolzer Aufschlag.

Top-Angebote

[mehr ...](#)

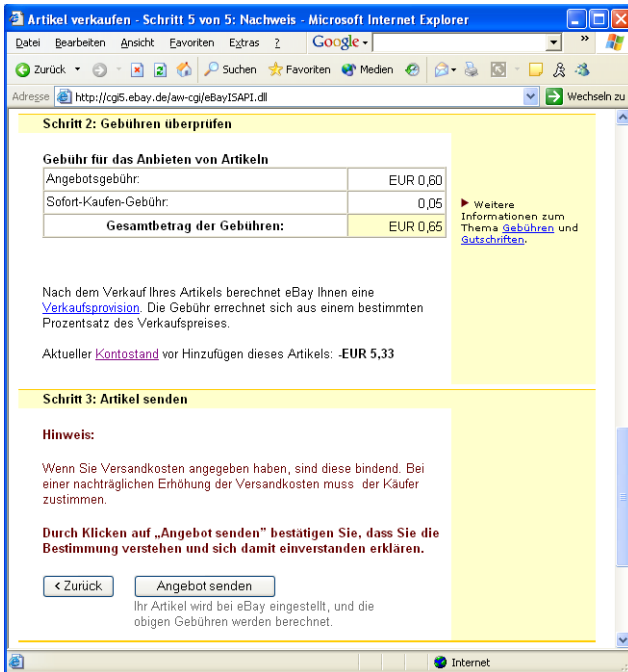
- ★ [3 Pad Bauchweggürtel bek. aus TV Top 12 EUR](#)
- ★ [Schlankhit Nr.1 in Usa - Pro-Fi-Zym](#)
- ★ [echte englische Oldtimer Taxe mit Zulassung](#)
- ★ [Zur Eröffnung: Das 10000. Restpostenpaket](#)
- ★ [Thermotransferdruck er EAN CODE](#)
- ★ [Bild "6 Hearts" von Stanley King > Vkr: 2475 €](#)
- ★ [Alle Top-Angebote...](#)

Top-Angebote fallen auf – und kosten viel...

Typischerweise lohnt sich der Aufschlag für ein Top-Angebot nur dann, wenn Sie entweder sehr viele gleiche oder einen extrem teuren Artikel verkaufen. Der Aufschlag muss erst einmal wieder hereingeholt werden. Und sollten Sie nicht gebrauchte Artikel aus Ihrem eigenen Besitz versteigern, sondern Ware, die Sie selbst eingekauft haben, so sollten Sie diese Kosten frühzeitig mit einkalkulieren. Andernfalls kann aus einem Gewinn auch leicht ein Verlust werden!

Artikel verkaufen: Überprüfen & Senden

- | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| 1 Kategorie | 2 Artikelbezeichnung & Beschreibung | 3 Bilder, Preis & Darstellung | 4 Zahlung & Versand | 5 Überprüfen & Senden |
|-----------------------------|---|---|---|----------------------------------|



5.10.11 Texte verwalten

Im Laufe Ihrer hoffentlich erfolgreichen Verkaufstätigkeit bei eBay werden Sie häufig ganze Texte oder so genannte Textbausteine wiederverwenden wollen.

Sollte sich der Text, den Sie erneut verwenden möchten, noch in eBay befinden, sollte also die letzte Auktion nicht länger als 30 Tage zurückliegen, so können Sie als Verkäufer Ihre alten Texte wiederfinden, indem Sie auf der Seite MEIN EBAY den Bereich VON MIR VERKAUFTE ARTIKEL inspizieren. In der äußersten rechten Spalte können Sie dann auf WIEDEREINSTELLEN klicken, um die alte Artikelbeschreibung wieder zu öffnen.

Natürlich sollten Sie den Vorgang des Wiedereinstellens nur dann ausführen, wenn Sie einen gleichartigen Artikel erneut anbieten wollen.

Andernfalls können Sie den Text einfach markieren und in die Zwischenablage kopieren, danach steht er zur Verwendung und Abänderung in einer neuen Artikelbeschreibung zur Verfügung.

Von mir verkaufte Artikel																														
Anzeigen der Artikel 1 - 1 von 1																														
Alles (auswählen)	Artikel	(MEZ) Endet	Letzter Verkauf	Endpreis	Anzahl	Höchstbietende (r)/Käufer	Kaufabwicklung	Zahlungserinnerung	Bewertung abgeben	Wiedereinstellen																				
<input type="checkbox"/>	893784603	24. Jul.	--	EUR 1,50	1	oli	Angaben übermitteln	 Verfügbar nach 3 Tagen	Bewertung abgeben	Wiedereinstellen																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Wieder Verkaufen</th> <th>Enddatum</th> <th>Letzter Verkauf</th> <th>Endpreis</th> <th>Anzahl</th> <th>Höchstbietende (r)/Käufer</th> <th>Kaufabwicklung</th> <th>Erinnerungs-E-Mail</th> <th>Bewertung abgeben</th> <th>Wiedereinstellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Wieder verkaufen ausgewählter Artikel</td> <td>Insgesamt: --</td> <td>--</td> <td>EUR 1,50</td> <td>1</td> <td>--</td> <td>--</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>											Wieder Verkaufen	Enddatum	Letzter Verkauf	Endpreis	Anzahl	Höchstbietende (r)/Käufer	Kaufabwicklung	Erinnerungs-E-Mail	Bewertung abgeben	Wiedereinstellen	Wieder verkaufen ausgewählter Artikel			Insgesamt: --	--	EUR 1,50	1	--	--	--
Wieder Verkaufen	Enddatum	Letzter Verkauf	Endpreis	Anzahl	Höchstbietende (r)/Käufer	Kaufabwicklung	Erinnerungs-E-Mail	Bewertung abgeben	Wiedereinstellen																					
Wieder verkaufen ausgewählter Artikel			Insgesamt: --	--	EUR 1,50	1	--	--	--																					
Anzeigen der Artikel 1 - 1 von 1																														

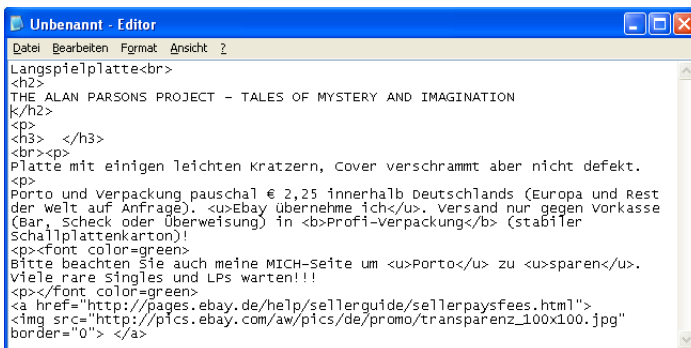
Artikel wiedereinstellen

So sparen Sie sich besonders die aufwändige Neueingabe von HTML-Tags oder auch von Bausteinen, die Sie immer wiederverwenden möchten, z.B. Ihre Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Liegen die letzten Verkäufe allerdings mehr als 30 Tage zurück, so steht die obige Vorgehensweise nicht zur Verfügung. Allerdings gibt es mindestens zwei weitere Möglichkeiten, Texte zu verwalten.

Textverarbeitung

Zum einen können Sie eine beliebige Textverarbeitung verwenden, es genügt sogar ein simpler Texteditor wie z.B. der Windows-Editor.



Dieser Text könnte leicht verändert für den Verkauf vieler Artikel wiederverwendet werden

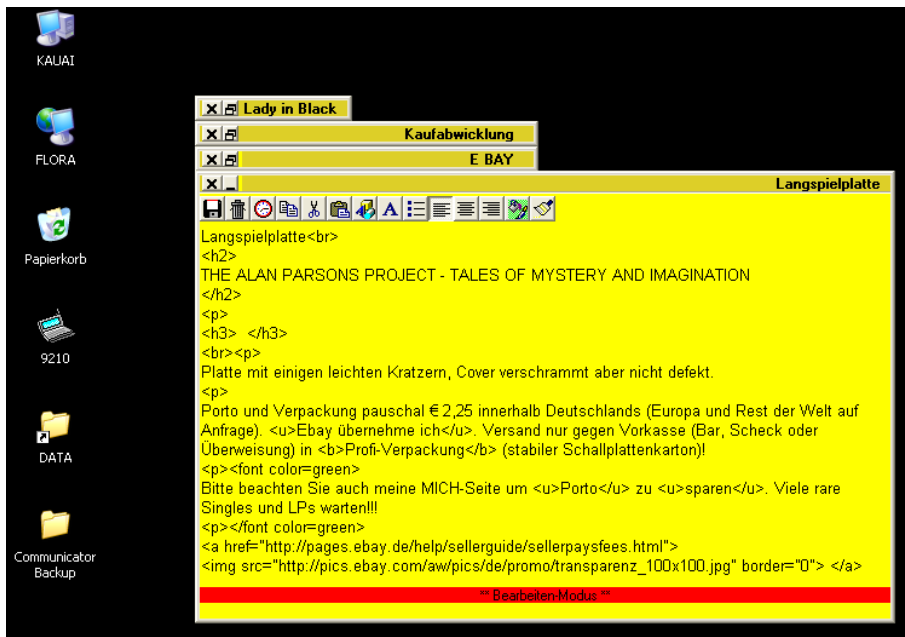
Speichern Sie die Texte unter aussagekräftigen Namen, damit Sie sie je nach Zweck leicht wiederfinden können.

Klebezettel

Mir persönlich ist es aber ein wenig zu umständlich, jedes Mal zuerst ein Programm öffnen zu müssen. Ich benutze daher ein nettes kleines Tools namens Klebezettel2000, welches Sie auch unter www.klebezettel.net kostenlos aus dem Internet herunterladen können. Es ähnelt verdächtig den beliebten papierbasierten Post-its, die so mancher von uns ja auch fleißig um den Monitor herum kleben hat.

Der Vorteil dieser virtuellen Klebezettel liegt darin, dass die »Zettel« immer direkt auf dem Windows-Desktop zur Verfügung stehen, ohne lange nach einem Text suchen zu müssen.

Laden Sie das Programm doch einmal herunter, installieren Sie es und probieren Sie es aus. Vielleicht ist es für Sie ähnlich hilfreich wie für mich, nicht nur für eBay-Zwecke.



Ich sage hier ausdrücklich NICHT, das Klebezettel elektronische Post-it-Zettel darstellen... ;-)

5.11 Die Auktion läuft

5.11.1 Fragen von Bietern

Je besser Sie die Artikelbeschreibung verfasst haben, desto seltener sollten Sie Anfragen von Bietern erhalten.

Natürlich können diese Anfragen auch lästig werden, doch sollten Sie dem zusätzlichen Aufwand auch etwas Positives abgewinnen können. Denn wenn sich jemand die Mühe macht nachzufragen, dann wird er wohl auch Interesse an diesem Artikel haben!

Blieben Sie also immer nett und freundlich, auch wenn Sie z.B. bereits das dritte Mal gefragt werden: »Wie viel Watt haben denn die Boxen?« Nun könnten Sie natürlich antworten, dass Lautsprecherboxen keine Watt »haben«, sondern dass sie lediglich eine Leistungsaufnahme von soundsoviel Watt haben. (Ein PKW-Motor »hat« ja auch keine PS, sondern er leistet sie lediglich. Na gut, heute sind es kW, aber daran habe ich mich immer noch nicht gewöhnt.)

Wollen wir Wetten abschließen, wie witzig der Interessent Ihre Antwort findet? Besser bleiben Sie ganz sachlich und antworten beispielsweise: »Die Boxen haben eine Leistungsaufnahme von je 80 Watt und eine Musikleistung von 120 Watt an 4 Ohm. Sie sind ca. 2 Jahre alt und haben keine Mängel. Ich freue mich auf Ihr Gebot.«

Überlegen Sie, mit welcher Antwort Sie einen höheren Ersteigerungserlös erzielen können!

Manche Bieter fragen auch nach, ob sie Ware persönlich abholen dürfen, auch wenn Sie die Option BARZAHLUNG BEI ABHOLUNG nicht markiert haben. Überlegen Sie auch hier, was Ihnen ein Bieter mehr wert ist. Sollten Sie sich bei dem Gedanken unwohl fühlen, einen Käufer persönlich zu treffen, dann verneinen Sie die Anfrage freundlich, aber bestimmt. Das sollte Ihnen niemand übernehmen, aber Fragen ist doch erlaubt, oder?

5.11.2 Gebote streichen

So ungern es die eBay-Gemeinschaft sieht, dass Bieter ihre Gebote zurückziehen, so wenig gern wird es gesehen, wenn Anbieter ein oder mehrere Gebote stornie-

ren. Doch es mag immer gute Gründe dafür geben, z.B. kann der Artikel zerstört worden sein oder Sie entscheiden sich, ihn doch zu behalten.

Klicken Sie dazu auf **HILFE-GRUNDLAGEN** und im Abschnitt **VERKAUFEN** den Punkt **WIE KANN ICH EIN UNERWÜNSCHTES GEBOT STREICHEN?** an. Sie gelangen in einen Hilfetext und müssen nun dort noch auf **STREICHUNG VON EINEM GEBOT** klicken. Sie gelangen dann endlich, eventuell erst nach erneuter Eingabe Ihres Passworts, in das folgende Formular.



Für Ihr Angebot abgegebene Gebote werden storniert

Sie sollten Gebote nur stornieren, wenn es einen guten Grund dafür gibt. Bitte denken Sie auch daran, dass Gebote nicht wiedereingesetzt werden können, wenn sie storniert worden sind. Hier einige **Beispiele für eine berechtigte Stornierung**:

- Der Bieter nimmt Kontakt mit Ihnen auf, um vom Gebot zurückzutreten.
- Sie können die Identität des Bieters nicht feststellen, obgleich Sie versucht haben, über verschiedene Wege Kontakt mit ihm aufzunehmen.
- Sie möchten Ihr Angebot vorzeitig beenden, da Sie Ihren Artikel nicht mehr verkaufen möchten. **In diesem Fall müssen Sie vor Angebotsende alle Gebote für Ihr Angebot stornieren.**

Da Ihre Stornierungen in der Übersicht der Gebote für dieses Angebot angezeigt werden, kann es sein, dass Sie von Bietern aufgefordert werden, Ihre Stornierung zu erklären. Daher möchten wir Sie bitten, **eine kurze Erklärung für Ihre Stornierung für die offiziellen Aufzeichnungen hinzuzufügen.**

Artikelnummer

[Mitgliedsname](#) des Bieters, dessen Gebot gestrichen werden soll

Grund der Gebotsstreichung:

(Maximal 80 Zeichen)

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Gebot zu streichen.

Wenn's denn sein muss – hier können Sie erhaltene Gebote streichen

Hier müssen Sie nur die Artikelnummer und den Mitgliedsnamen des abgelehnten Bieters angeben, der Fairness halber sollten Sie auch noch eine kurze Begründung für die Stornierung abgeben. Ein Klick auf **GEBOT STREICHEN** beendet diesen Vorgang.



eBay Deutschland Gebotsübersicht für
 1967er ROLEX GMT Master ~ Submariner ~ orig. (Artikelnummer [942627180](#))

Aktuelles Gebot **EUR 1,00** Startpreis **EUR 1,00**
 Menge **1** Gebote **0**

Verbleibende Zeit **Auktion beendet.**
 Start 10.07.02 19:11:04 MESZ
 Endet 15.07.02 16:27:50 MESZ
 Verkäufer (Bewertung) [uarxj6.de \(619\)](#) ☆ [mch](#)

Übersicht der Gebote (Höchstgebote zuerst)
 Es gibt keine früheren Bieter.

Übersicht über [Rücknahme von Geboten](#) und [Streichungen](#)

Mitgliedsname	Aktion / Erklärung	Datum des Gebots und der Rücknahme
s4you (334) ☆	Gestrichen EUR 500,00 Erklärung: Administrative Cancellation	Geboten: 10.07.02 22:39:19 MESZ Storniert 12.07.02 15:24:09 MESZ
niktak (172) ☆	Gestrichen EUR 888,00 Erklärung: Der Verkäufer hat sein Angebot vorzeitig beendet und alle Gebote gestrichen.	Geboten: 10.07.02 23:48:09 MESZ Storniert 15.07.02 16:27:48 MESZ
unus (177) ☆	Gestrichen EUR 1.000,00 Erklärung: Der Verkäufer hat sein Angebot vorzeitig beendet und alle Gebote gestrichen.	Geboten: 11.07.02 00:27:02 MESZ Storniert 15.07.02 16:27:48 MESZ
	Gestrichen EUR 650,00	Geboten: 10.07.02 22:08:20 MESZ

Hier wurde kräftig gestrichen

5.11.3 Weitere Eingriffsmöglichkeiten

Solange noch keine Gebote für Ihren Artikel eingegangen sind, können Sie den Titel, die Beschreibung, den Preis oder die Bild-URL ändern. Öffnen Sie dazu die Seite mit Ihrem Artikel. Unterhalb der Zahlungs- und Versandbedingungen, unter **ARTIKEL AKTUALISIEREN**, klicken Sie nun auf den Link **ÄNDERUNGEN DARAN VORNEHMEN**.

Wenn bereits ein Gebot für Ihren Artikel vorliegt, können Sie die vorhandenen Informationen nicht mehr ändern, Sie können jedoch Bilder oder Text hinzufügen. Hierzu verwenden Sie die Seite **ZUR ARTIKELBESCHREIBUNG HINZUFÜGEN**. Diese erreichen

Sie auch, indem Sie auf **HILFE-GRUNDLAGEN** klicken und danach im Abschnitt **VERKAUFEN** den Punkt **WIE KANN ICH MEIN ANGEBOT ÄNDERN ODER GANZ ZURÜCKZIEHEN?** anklicken. Sie gelangen in einen Hilfetext und müssen nun dort noch auf **ZUR ARTIKELBESCHREIBUNG HINZUFÜGEN** klicken.



Falls Ihnen nachträglich noch etwas eingefallen sein sollte ...

Die nachträglich eingegebene Ergänzung der Artikelbeschreibung wird im Dokument unten angehängt. Dem Text vorangestellt wird ein Zeitstempel, der Datum und Uhrzeit der Ergänzung genau vermerkt.

Am 23.06.02 um 23:09:15 MESZ hat der Verkäufer die folgenden Informationen hinzugefügt:

Hier sieht jeder sofort, wann die Artikelbeschreibung ergänzt wurde

Bilder, die mit dem eBay-Bilderservice (also nicht mit Hilfe des img-Tags) eingestellt wurden, können während einer Auktion leider nicht mehr verändert oder gelöscht werden.

Sie können jedoch Artikel jederzeit von einer Kategorie in eine andere Kategorie verschieben. Wenn Sie die Kategorie ändern, wird die Änderung sofort auf der Artikelseite wiedergegeben. Der Artikel wird jedoch erst nach der nächsten Aktualisierung der Kategorie unter der neuen Kategorie angezeigt.

5.12 Nach dem Verkauf

5.12.1 Die eBay-Kaufabwicklung

Das Thema Kaufabwicklung wurde im Kapitel für Käufer ausführlich beschrieben. Da sich die Vorgehensweise außerdem für Käufer und Verkäufer stark ähnelt, soll an dieser Stelle lediglich darauf verwiesen werden.

5.12.2 Der Umgang mit unzuverlässigen Bietern

Unter [HILFE – REGELN & SICHERHEIT](#) oder pages.ebay.de/help/community/index.html finden Sie alles zum obigen Thema. Klicken Sie dort nur noch flink auf den Link [UMGANG MIT UNZUVERLÄSSIGEN BIETERN](#).

<ul style="list-style-type: none">• Umgang mit unzuverlässigen Bietern <p>Wenn der Gewinner einer Auktion nicht bezahlt.</p>
--

Einmal hier klicken

Das folgende Formular zeigt Ihnen recht detailliert alle Schritte, die Ihnen zur Verfügung stehen, um Ihre Rechte zu wahren. Lesen Sie das Formular genau durch und halten Sie die Reihenfolge der Schritte ein. Sie können keine Schritte überspringen.

eBay Deutschland - Gutschriften für Provisionen - Umgang mit unzuverlässigen Bieter...

Adresse: <http://pages.ebay.de/help/community/npb.html>

A. Anweisungen zur Beantragung einer Gutschrift:

Was muss ich tun?	Warum?	Wann?
1. Kontaktaufnahme: Nehmen Sie nach dem Auktionsende mit dem Höchstbieter per E-Mail Kontakt auf.	Durch Einigung auf dem Verhandlungswege können Sie eine möglicherweise unberechtigte Verwarnung des Höchstbieters vermeiden. Genau wie bei Ihnen können auch bei Käufern Notfälle oder Computerprobleme eintreten.	Regelmäßig innerhalb von 3 Tagen, nicht später als 30 Tage nach Auktionsende
2. (optional) Erinnerungs-E-Mail: Veranlassen Sie eine E-Mail , in der Ihr Vertragspartner an die Zahlung erinnert wird.	eBay stellt Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, eine von Ihnen individuell angepasste Erinnerungs-E-Mail über das eBay-System zu versenden. Sie ist keine zwingende Voraussetzung für die Beantragung einer Gutschrift, kann Ihnen aber dabei helfen, Ihren Vertragspartner an die Zahlung zu erinnern. Sie finden diese Option in Ihrem Mein eBay unter "Von mir verkaufte Artikel". Klicken Sie dann bitte auf das Erinnerungs-E-Mail-Bildsymbol .	Frühestens 3 Werktage nach Auktionsende
3. Zahlungsaufforderung: Füllen Sie das Formular Zahlungsaufforderung aus.	Wenn Sie die Zahlungsaufforderung abgegeben haben, sendet eBay eine E-Mail an den Höchstbieter mit Kopie an Sie. In der E-Mail wird der Höchstbieter zur Bezahlung ermahnt. Er erhält eine Frist, in der die Transaktion abgewickelt werden soll, und wird über die Konsequenzen informiert, die ein Ausbleiben der Zahlung nach sich ziehen kann.	Frühestens 7, spätestens 45 Tage nach Auktionsende
4. Gutschrift beantragen Prüfen Sie die, ob ein berechtigter Fall vorliegt und füllen Sie anschließend online das Antragsformular aus.	Die Gutschriftsbeantragung löst eine Verwarnung des unzuverlässigen Bieters aus. Erst, wenn: a) die Verhandlungen gescheitert sind, b) die Zahlungsaufforderung frühestens 7 Tage nach Ende Ihrer Auktion abgesendet wurde und c) trotzdem keine Zahlung innerhalb von 10 Tagen einging, sind Sie berechtigt, eine Gutschrift zu beantragen. Nur Verkaufsprovisionen sind erstattungsfähig. Für Poverauktionen beachten Sie bitte die besonderen Hinweise .	Frühestens 10 Tage nach Absendung der Zahlungsaufforderung, innerhalb von 60 Tagen nach Auktionsende

Der Weg zur Erstattung in allen Details

5.12.3 Zahlungserinnerungen

Manche Bieter bekommen nicht immer sofort mit, dass sie einen Zuschlag erhalten haben. Manche haben nur am Arbeitsplatz, nur in der Uni oder nur am Wochenende Zugang zum Internet. Daher kommt es hin und wieder vor, dass ein Käufer nicht zügig zahlt und manchmal auch auf E-Mails nicht antwortet. Ein probates Mittel, diese »Schlafmützen« ein wenig aufzurütteln, ist die Zahlungserinnerung.



In MEIN eBAY finden Sie unter MEINE VERKAUFTEN ARTIKEL eine Spalte mit dem Titel ZAHLUNGSERINNERUNG. Drei Tage nach Abschluss einer Auktion finden Sie dort ein kleines Symbol, auf das Sie klicken können. Vor Ablauf von drei Tagen können Sie keine Zahlungserinnerung auslösen. Der Klick auf das Symbol führt Sie in das folgende Formular.

Erinnerungs-E-Mail

Benachrichtigen Sie den/die Höchstbietenden bzw. den/die Käufer per E-Mail. Lassen Sie dem Höchstbietenden bzw. dem Käufer genügend Zeit zu antworten. Falls der Käufer wegen der Bezahlung noch immer keinen Kontakt mit Ihnen aufgenommen hat, können Sie das Programm für [Unzuverlässige Käufer](#) nutzen.

Nachricht schicken an

[eutel](#) (4) 📧

E-Mail-Nachricht

Herzlichen Glueckwunsch. Sie sind der Hoechstbietende/Käufer fuer das folgende Angebot:

Artikelbezeichnung: Paris-Dakar Rally f. PS2 m. Autogramm NEU+OVP (Artikelnummer 1368905523)
 Verkaufspreis: EUR 21,50
 Angebot endete um: 03.08.02 18:01:38 MESZ
 Mitgliedsname des Verkaeufers: titus_testmann
 E-Mail-Adresse des Verkaeufers: titus@testmann.de

Wir danken Ihnen fuer Ihr Hoechstgebot/ Ihren Kauf. Bitte nennen sie wegen der Zahlungsinformationen so bald wie moeglich Kontakt zum Verkaeufers auf. Hinweis: Mit Ihrem Hoechstgebot/Kauf haben Sie rechtsverbindlich einen Kaufvertrag ueber den angebotenen Artikel geschlossen.

E-Mail-Inhalt - Optionale Abschnitte
 Markieren Sie die Abschnitte, die Sie in diese E-Mail einfügen möchten:

Ihre aktuelle [Kontaktadresse](#) anzeigen

- Name
- Straße
- Stadt
- Bundesland
- Land
- PLZ
- Telefon

Fertig Internet

Der obere Teil des umfangreichen Formulars zum Erwirken einer Zahlungserinnerung

Hier müssen Sie eine ziemlich große Anzahl von Feldern ausfüllen (Ihre Adresse, Bankverbindung, akzeptierte Zahlungsarten, Zahlungsbetrag etc.), bevor Sie die Erinnerungs-E-Mail absenden können. Der Höchstbietende erhält dann von eBay (nicht von Ihnen) eine offiziell wirkende, freundliche, aber bestimmte Aufforderung, endlich die Zahlung zu leisten.

So bleibt es Ihnen erspart, eine eigene Formulierung finden zu müssen. Nutzen Sie diese Option auch dann, wenn Sie durchaus willens und in der Lage sind, den Erinnerungstext selbst zu verfassen. Das Absenden einer (notwendigen) Erinnerung bietet den Vorteil, im Falle eines Falles die Angebotsgebühr von eBay zurückfordern zu können.

Das können Sie tun, falls der Käufer auch nach wiederholter Aufforderung nicht zahlt und Voraussetzung für die Rückforderung ist eben diese Zahlungserinnerung. Erst zehn Tage nach Absenden der Erinnerung dürfen Sie bei eBay einen Antrag auf Rückerstattung stellen, also kann die Zahlungserinnerung eigentlich nicht früh genug gestartet werden.

Das Auslösen der Erinnerung hat noch keine negativen Folgen für einen Käufer, es handelt sich hier nicht um eine negative Bewertung.

Ich persönlich löse diese Erinnerung aus, wenn ein Käufer sich nach zehn Tagen immer noch nicht gemeldet hat und das Geld noch nicht eingetroffen ist.

eBay Deutschland Mahnung vor unzuverlässigem Bieter - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://cgi3.ebay.de/law-cgi/ebayISAPI.dll?NFBComplaintForm&pass=MGM781bxx0WLIqBn5Luw/&userid=magic>

1 Programm zur Beantragung einer Gutschrift
 2 Kontaktaufnahme
 3 Erinnerung-E-Mail (optional) **Zahlungsaufforderung**
 4 Antrag auf Gutschrift der Verkaufsprovision

Zahlungsaufforderung an den unzuverlässigen Bieter

Die Zahlungsaufforderung an den unzuverlässigen Bieter soll Käufern und Verkäufern eine Klärungsfrist für die Behebung ihrer Probleme beim gegenseitigen Handel einräumen. Nachdem Sie dieses Formular ausgefüllt haben, sendet eBay eine E-Mail an Sie und an den Höchstbietenden. Darin wird der Höchstbietende informiert, dass Sie ihn bei eBay als potentiell unzuverlässigen Bieter gemeldet haben. Zugleich wird er aufgefordert, die Transaktion abzuschließen. Sie müssen eine Zahlungsaufforderung an den unzuverlässigen Bieter veranlassen, bevor Sie eine Gutschrift der Verkaufsprovision anfordern können. Lesen Sie unsere [Richtlinien für den Umgang mit unzuverlässigen Bietern](#).

Bitte seien Sie sich Ihrer Verantwortung bei der Veranlassung einer Zahlungsaufforderung an einen unzuverlässigen Bieters bewusst. Dieses Formular sollte nur dann verwendet werden, wenn der jeweils Höchstbietende nicht reagiert. Wenn Sie dieses Formular verwenden, um Ihre Käufer einzuschüchtern oder zum Abschluss einer Transaktion zu nötigen, kann dies zu Ihrem Ausschluss vom Handel bei eBay führen.

So veranlassen Sie eine Zahlungsaufforderung an einen unzuverlässigen Bieter:

- Sie müssen der Verkäufer des betreffenden Artikels sein.
- Es müssen mindestens 7 und höchstens 45 Tage seit Angebotsende vergangen sein.
- Für das Angebot muss mindestens ein Höchstgebot abgegeben worden sein.
- HINWEIS: Wenn es sich bei Ihrem Angebot um eine **Powerauktion** handelt, können Sie für so viele Bieter, wie Sie für nötig halten, Zahlungsaufforderungen veranlassen. Sie können jedoch für jede Powerauktion nur **ein** Formular zur Zahlungsaufforderung einreichen. Warten Sie daher bitte mit der Zahlungsaufforderung, bis Sie den Status aller Höchstbietenden kennen.

Wenn Sie alle diese Bedingungen erfüllen und eine Zahlungsaufforderung an einen unzuverlässigen Bieter veranlassen möchten, füllen Sie bitte das folgende Formular aus:

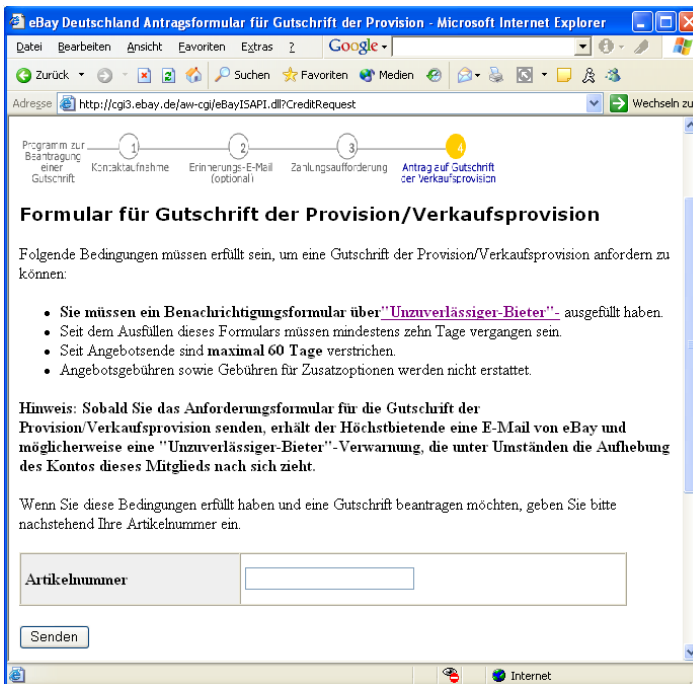
Artikelnummer

Fertig

Falls die Zahlungserinnerung noch nicht ausreichen sollte, wird es hier eine Spur schärfer

5.12.4 Provisionsgutschriften anfordern

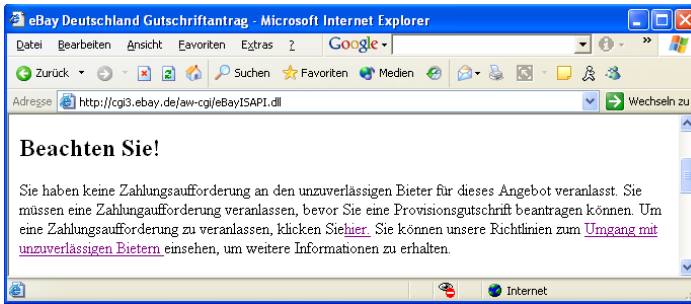
Hat alles nichts geholfen und Sie erhalten keine Zahlung vom Käufer, dann erstattet Ihnen eBay auf Antrag die Provision für den Artikel, nicht jedoch die Einstellgebühr. Immer wenn Sie Geld von eBay zurückhaben möchten, müssen Sie ein wenig nach dem richtigen Formular suchen. Unter cgi3.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?CreditRequest werden Sie aber sofort fündig.



Das Formular zur Rückerstattung von Verkaufsprovisionen

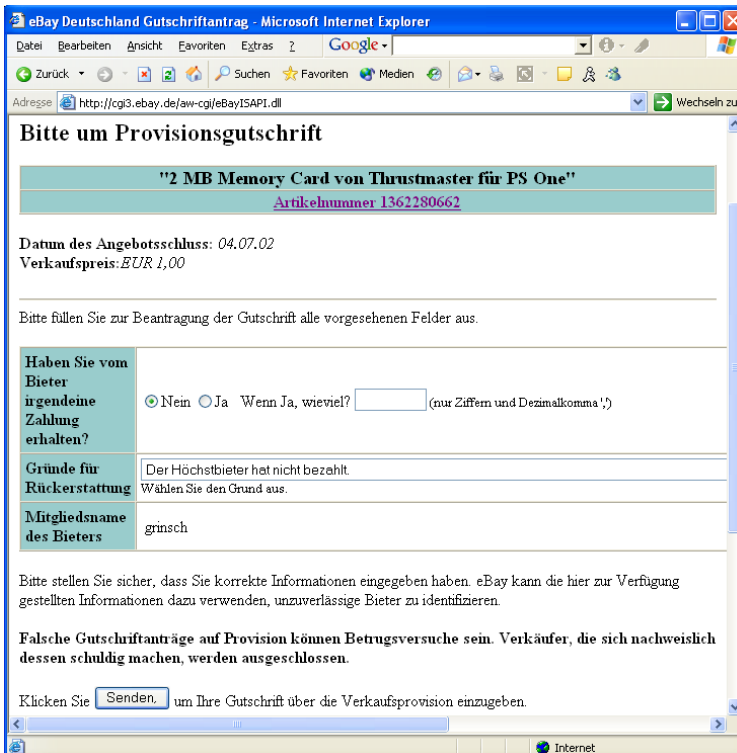
Geben Sie im Formular die betreffende Artikelnummer ein und klicken Sie auch SENDEN.

Erhalten Sie die folgende Antwort, dann haben Sie die oben erläuterte Zahlungsaufforderung versäumt. Holen Sie das nach und versuchen Sie es dann in frühestens zehn Tagen erneut.



Da waren Sie ein wenig zu voreilig...

Haben Sie dagegen alles richtig gemacht, so sind Sie Ihrem Geld nun bereits recht nahe. Füllen Sie das Formular wahrheitsgemäß mit zwei Mausklicks aus und klicken Sie erneut auf SENDEN.



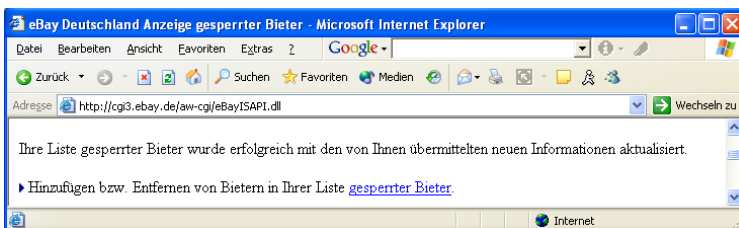
Endlich mal ein angenehm leicht auszufüllendes Formular!

eBay meldet umgehend Vollzug und das Geld wird Ihrem eBay-Konto gutgeschrieben. Darüber hinaus geht eBay davon aus, dass Sie mit diesem unzuverlässigen Mitglied keine weiteren Geschäfte mehr machen wollen.



Die Gutschrift ist getätigt

Daher bietet eBay Ihnen an, dieses Mitglied Ihrer Liste der gesperrten Bieter hinzuzufügen. Ein Klick auf HINZUFÜGEN erledigt dies sofort.



Der unzuverlässige Bieter wurde gesperrt

Ein Klick auf den Link gesperrter Bieter öffnet die Liste höchstselbst. Hier können Sie jederzeit weitere unbotmäßige Benutzer eintragen und sich auch in Vergebung üben, z.B. falls ein Disput doch noch beigelegt wurde.

In der folgenden Abbildung sehen Sie noch ein Phänomen, welches hier oder anderswo bei eBay schon einmal vorkommen kann. Anstelle der benötigten Schaltfläche SENDEN steht hier die englische Variante SUBMIT, die Funktion ist aber dieselbe. Manchmal ist auch ein ganzes Formular in eBay plötzlich in englischer Sprache zu finden, doch meist hat sich dieser Spuk schon nach kurzer Zeit erledigt. Datenverluste habe ich bei eBay dagegen noch nie erlebt.



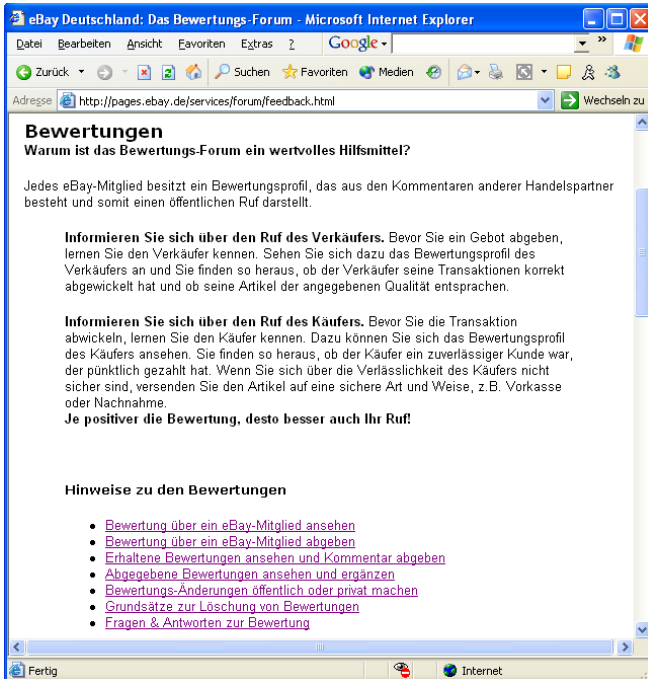
Der Ort der Verbannung

5.12.5 Bewertung abgeben

Wie jeder Käufer auch, so dürfen und sollten auch Verkäufer eine Bewertung zu jeder Transaktion abgeben. Da hier dieselben Regeln gelten wie für Käufer, möchte ich Sie bitten, im vorherigen Kapitel, Kaufen, die Details nachzulesen.

Da es für Verkäufer jedoch deutlich wichtiger ist, über ein gutes Bewertungsprofil zu verfügen, sollten Sie sich darüber hinaus noch detaillierter mit dieser Thematik befassen. Unter SERVICE – BEWERTUNGEN oder pages.ebay.de/services/forum/feed-

back.html finden Sie dazu ausführliche Hinweise. Lesen Sie dort zum Beispiel, wie Sie Bewertungen kommentieren können oder sogar in gut begründeten Ausnahmefällen besonders unfaire oder unflätige Negativbewertungen durch eBay entfernen lassen können.



Alles rund um das Thema Bewertungen finden Sie unter SERVICE - BEWERTUNGEN

5.12.6 »Privates«**Bewertungsprofil**

Sollten Sie einmal eine wirklich unschöne Bewertung erhalten haben, dann möchten Sie vermutlich darauf reagieren. Wie erwähnt, können Sie Kommentare abgeben oder eBay zur Streichung auffordern.

Bis Sie sich jedoch den passenden Kommentar haben einfallen lassen oder bis eBay Ihren Einspruch bearbeitet hat, wollen Sie möglicherweise Ihr Bewertungsprofil verbergen, um keine negativen Auswirkungen zu riskieren. Dazu klicken Sie in der Übersicht auf den Link **BEWERTUNGS-ÄNDERUNGEN ÖFFENTLICH ODER PRIVAT MACHEN**

oder wählen die Adresse *http://cgi2.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?Feedback-Option*.

Gesamtprofil
 579 positive Bewertungen. 472 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.
 3 neutrale Bewertungen.
 1 negative Bewertungen. 1 stammen von unterschiedlichen Mitgliedern und gehen in die endgültige Bewertung ein.

ebay ID-Karte jenny (471) mich
 Mitglied seit: Montag, 15. Apr. 2002
 Ort: Deutschland

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	4	38	579
neutrale Bewertungen	0	0	3
Negativ	0	0	1
Gesamt	4	38	583
Zurückgezogene Gebote	0	0	2

jenny's: [Auktionen](#) | [Bisherige Mitgliedsnamen](#) | [Bewertungen über andere](#)

jenny's Bewertung Bewertung [Hilfe](#) | [Fragen & Antworten](#)

Bewertung 1 - 200 von 583
 [1] 2 3 (nächste Seite)

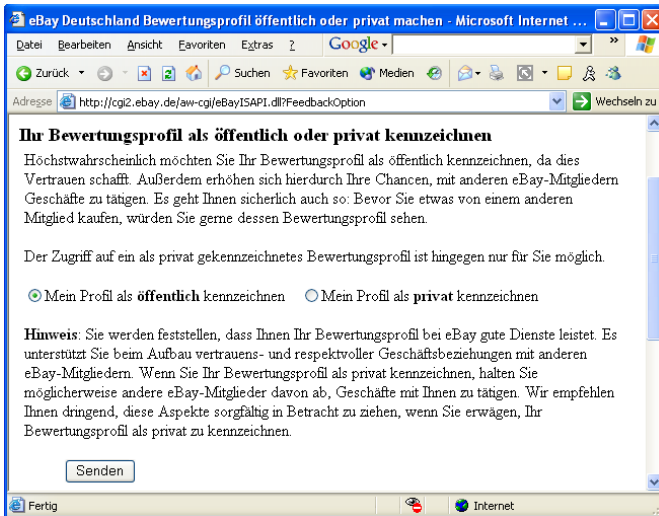
[Bewertung abgeben](#) Wenn Sie jenny sind: jenny war der Verkäufer = V
 für jenny [Auf Kommentare antworten](#) jenny war der Käufer = K

	Datum	Artikelnummer	V/K
juergens (35) ★ mich	29.08.02 11:03:34 MESZ	893216149	K
Lob : Schnelle Abwicklung, netter Kontakt, jederzeit wieder			
juergens (35) ★ mich	29.08.02 11:03:33 MESZ	893215797	K
Lob : Schnelle Abwicklung, netter Kontakt, jederzeit wieder			
safiya20 (19) ★	23.08.02 19:40:09 MESZ	879945572	V
Lob : Alles bestens :-)			
safiya20 (19) ★	23.08.02 19:40:09 MESZ	2028871748	V

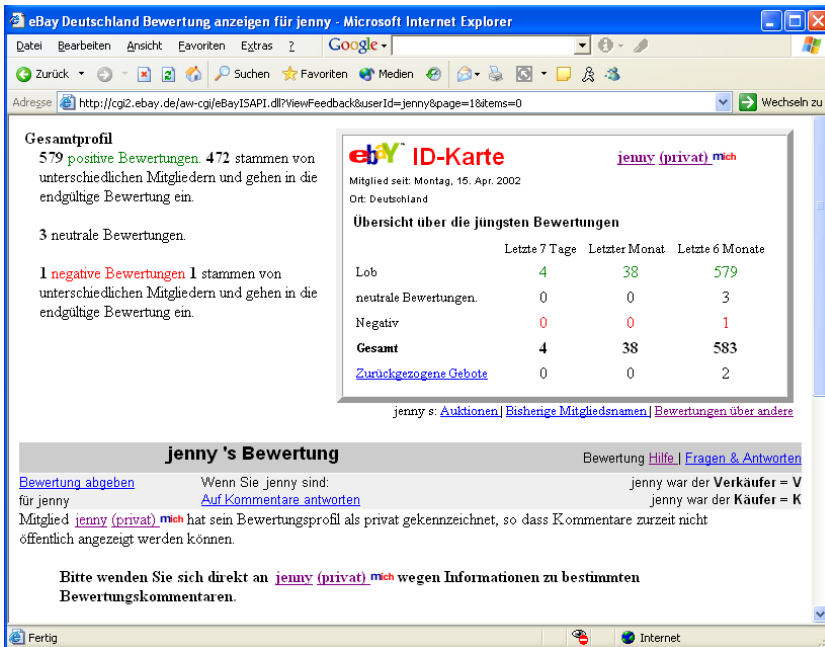
Dieses Bewertungsprofil ist öffentlich

Sie gelangen nun in das folgende Formular, in dem Sie jederzeit den Status Ihres Bewertungsprofils von öffentlich auf privat setzen können.

Wenn ein Mitglied sein Bewertungsprofil auf privat gesetzt hat, kann für diese Zeit niemand die Details seiner Bewertungen einsehen. Die Anzahl der Bewertungspunkte bleibt jedoch im Profil sichtbar, allerdings nicht mehr hinter dem Mitgliedsnamen. In den Klammern hinter dem Mitgliedsnamen steht nun nur noch PRIVAT.



Ein Klick und Ihre Probleme bleiben privat



So sind Sie zumindest halb inkognito

5.13 Sonderaktionen von eBay

Von Zeit zu Zeit führt eBay Promotions in eigener Sache durch. So gibt es in unregelmäßigen Abständen den Sofort-kaufen-Tag oder auch den Kostenlos-einstellen-Tag.

Per E-Mail werden Sie meist nur einen Tag zuvor darauf hingewiesen, die detaillierten Bedingungen finden Sie ebenfalls in der jeweiligen E-Mail.

Festpreisartikel kostenlos anbieten! - Nachricht (HTML)

Von: eBay.de-Team [newsletters@ebay.de] Gesendet: So 30.06.2002 16:03
 An: eBay Mitglieder
 Cc:
 Betreff: Festpreisartikel kostenlos anbieten!

Testen Sie kostenlos Festpreis!

Liebe Verkäufer,

Am **Dienstag, den 2. Juli** von 0 Uhr bis 24 Uhr berechnen wir für das Anbieten von Artikeln im reinen **Festpreiformat "Sofort-Kaufen" keine Angebotsgebühr***

Nutzen Sie die Gelegenheit und testen Sie die **Vorteile** gegenüber dem Auktionsformat:

- **Fester Verkaufspreis:** Sie legen den Preis fest und wissen genau, wie viel Sie für Ihren Artikel erhalten werden.
- **Ohne Wartezeit:** Sobald sich ein Käufer gefunden hat, können Sie den Verkauf sofort abwickeln und müssen nicht auf das Auktionsende warten.
- **Ideal für größere Stückzahlen:** Sie können beliebig viele identische Artikel auf einmal einstellen und diese während der Laufzeit nach und nach verkaufen.

Wählen Sie im **Verkaufsformular**:

→ **NEU! Verkaufen zum Festpreis**
 Bestimmen Sie einen festen Preis für Ihre Artikel und verkaufen Sie direkt an den ersten Interessenten.
[Weitere Informationen.](#)

Viel Spaß und Erfolg wünscht Ihnen Ihr eBay-Team

*Dies gilt nicht für Artikel, die als Auktion bzw. als Auktion mit Sofort-Kaufen-Option angeboten werden. Berechnet werden ebenfalls alle Gebühren für **Zusatzoptionen** und die **Verkaufsprovision**.

Jetzt Artikel einstellen ▶

Informieren Sie sich über das **Festpreiformat "Sofort-Kaufen"**.

Nutzen Sie **Zusatzoptionen**, um Ihren Artikel abzuheben!

Mit der **eBay Visa Card** erhalten Sie Zusatzoptionen im Wert von über 40 Euro!

Mit **Mister Lister** können Sie mehrere Artikel gleichzeitig einstellen.

Heute können Sie sparen!

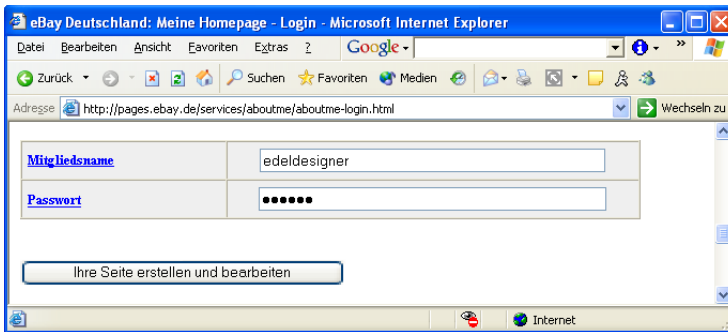
Diese Aktionen sind eine gute Gelegenheit, die Angebotsgebühren zu sparen. Doch passen Sie bitte auf: Die Nebenkosten fallen weiterhin an und die prozentualen Verkaufsgebühren werden ebenfalls fällig. Einen Wermutstropfen möchte ich ebenfalls nicht verschweigen. In der Woche nach einer solchen Promotion nimmt die Anzahl der Versteigerungsobjekte sprunghaft zu. Zumindest statistisch sinkt dadurch natürlich die Chance, viele Bieter und hohe Preise zu erzielen, denn das Angebot könnte die Nachfrage deutlich übersteigen.

5.14 Die Mich-Seite



Sie möchten Ihren Bietern die Gelegenheit bieten, noch mehr bei Ihnen zu kaufen? Nichts ist leichter als das, dazu dient Ihnen die Mich-Seite, quasi Ihre eigene Homepage innerhalb von eBay.

Das Einrichten der Mich-Seite ist mit wenigen Mausklicks erledigt. Klicken Sie auf SERVICE-MEINE HOMEPAGE.



Das Login zum Erstellen der Mich-Seite

Wählen Sie jetzt eines von drei zur Verfügung stehenden Layouts. Halten Sie sich nicht lange mit dieser Auswahl auf, Sie können später alles wieder ändern.

eBay Deutschland - Meine Homepage - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://members.ebay.de/aw-cg/eBayISAPI.dll> Wechseln zu

Meine Homepage

So einfach wie bis 1, 2, 3 zählen

Schritt 1 Wählen Sie eine Layoutvorlage für die Seite Meine Homepage aus.

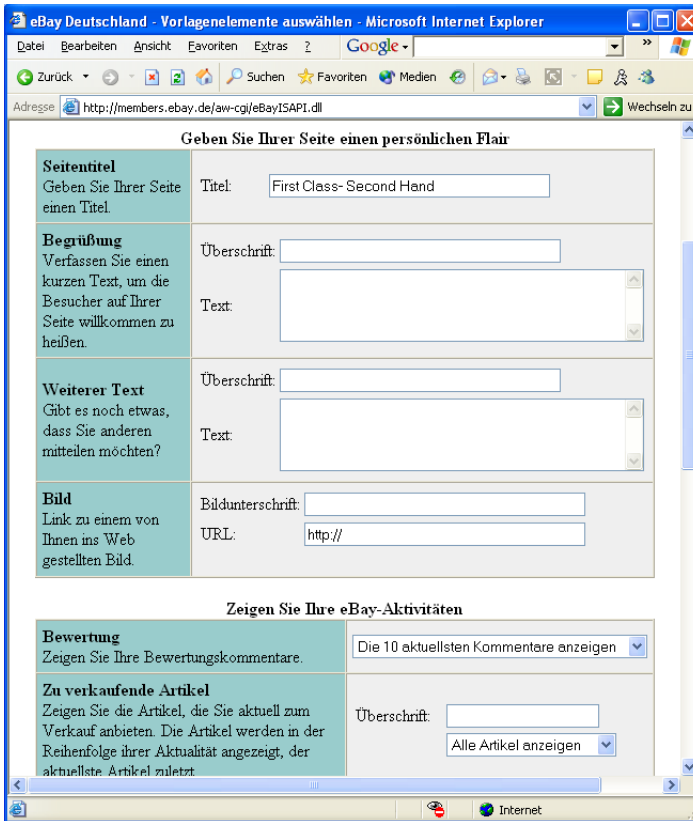
Ihre Layoutvorlagenoptionen

<p>Zweispaltiges Layout</p>	<p>Christy's Münz-Album</p> <p>Willkommen Hallo, ihr alle! Als ich auf meiner SurfTour durchs Internet auf eBay gestoben bin, wusste ich: Das ist es! Da gibt es viele gute Dinge gerade für mich als leidenschaftliche Münzsammlern.</p> <p>Wie alles anfang</p> <p>Favoriten-Galerie http://www.mscom.com</p> <p>Favoriten-Links http://www.ebay.de http://www.collezion.de</p>
<p>Zeitungs-Layout</p>	<p>Meine Seite</p> <p>Willkommen Hier haben Sie die Möglichkeit, nie Dagewesenes oder absolut Seltenes in einer späten Auktion zu ersteigern.</p> <p>Welche Informationen benötigen Sie?</p> <p>Die Anmeldung ist ganz einfach! Sobald Sie angemeldet sind, können Sie bieten, verkaufen und alle anderen spannenden Funktionen von eBay nutzen.</p> <p>Favoriten-Galerie http://www.igbt.com</p> <p>Favoriten-Links www.ebay.de www.mscom.com www.ebay.de</p>
<p>Zentriertes Layout</p>	<p>Marios mich-Seite</p> <p>Willkommen Hallo, ihr alle! Als ich auf meiner SurfTour durchs Internet auf eBay gestoben bin, wusste ich: Das ist es! Da gibt es viele gute Dinge, auch für mich als leidenschaftlichen Fischmarkter.</p> <p>Hallo, ihr alle! Als ich auf meiner SurfTour durchs Internet auf eBay gestoben bin, wusste ich: Das ist es! Da gibt es viele gute Dinge, auch für mich als leidenschaftlichen Fischmarkter.</p> <p>Meine Favoriten http://www.yahoo.de http://www.austocoms24.de</p>

Fertig Internet

Klicken Sie auf eine der drei Schaltflächen in der linken Spalte

Geben Sie nun Ihre Informationen ein. Für den Anfang können Sie fast alle Felder frei lassen; Sie benötigen lediglich einen TITEL und müssen je eine Auswahl in den Feldern BEWERTUNG und ZU VERKAUFENDE ARTIKEL treffen.



Geben Sie Ihrer Seite einen persönlichen Flair

Seitentitel Geben Sie Ihrer Seite einen Titel.	Titel: <input type="text" value="First Class- Second Hand"/>
Begrüßung Verfassen Sie einen kurzen Text, um die Besucher auf Ihrer Seite willkommen zu heißen.	Überschrift: <input type="text"/>
	Text: <input type="text"/>
Weiterer Text Gibt es noch etwas, dass Sie anderen mitteilen möchten?	Überschrift: <input type="text"/>
	Text: <input type="text"/>
Bild Link zu einem von Ihnen ins Web gestellten Bild.	Bildunterschrift: <input type="text"/>
	URL: <input type="text" value="http://"/>

Zeigen Sie Ihre eBay-Aktivitäten

Bewertung Zeigen Sie Ihre Bewertungskommentare.	Die 10 aktuellsten Kommentare anzeigen <input type="button" value="v"/>
Zu verkaufende Artikel Zeigen Sie die Artikel, die Sie aktuell zum Verkauf anbieten. Die Artikel werden in der Reihenfolge ihrer Aktualität angezeigt, der aktuellste Artikel zuletzt	Überschrift: <input type="text"/>
	Alle Artikel anzeigen <input type="button" value="v"/>

Mehr müssen Sie vorerst nicht ausfüllen

Zeigen Sie Ihre Seite in einer Vorschau an, indem Sie unten im Formular auf die Schaltfläche **ÜBERPRÜFEN SIE IHRE SEITE IN DER VORSCHAU** klicken.

Überprüfen Sie Ihre Seite in der Vorschau

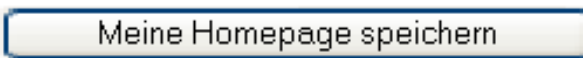
Einmal klicken, bitte!

Die Vorschau sieht noch ein wenig nackt aus. Das wird sich jedoch ändern, sobald Sie die ersten Artikel verkaufen und die ersten Bewertungen eintreffen.




Die Vorschau auf die Mich-Seite

Speichern Sie die neue Mich-Seite durch einen Klick auf die Schaltfläche MEINE HOMEPAGE SPEICHERN.



Und noch einen letzten Klick.

 Ihre Mich-Seite steht nun jedem zur Ansicht zur Verfügung, der auf das Mich-Logo hinter Ihrem Mitgliedsnamen klickt. Sie können aber auch überall den Link members.ebay.de/aboutme/edeldesigner verwenden bzw. weitergeben, z.B. könnten Sie ihn auf Ihre Visitenkarte oder Ihre private Homepage setzen.

Statt »edeldesigner« wie im obigen Beispiel müssen Sie natürlich Ihren eBay-Mitgliedsnamen einsetzen!



Ihre Mich-Seite ist nun fertig erstellt ...



... und sieht für andere eBayer so aus.

Das Erstellen der Mich-Seite ging ja wirklich sehr flott und einfach, eventuell wollen Sie sich direkt daran wagen, einen kompletten eBay Shop zu erstellen? Dann lesen Sie weiter!

5.15 Verkaufen mit eigenem Shop



Ähnlich einfach wie die Mich-Seite können Sie auch einen Profi-Shop erstellen.

Während ich diese Zeilen schreibe, ist das Einrichten und Betreiben eines Shops innerhalb von eBay noch kostenlos. eBay weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass sich dies jederzeit ändern könne. In diesem Fall sollten Sie genau prüfen, ob Sie die eventuell anfallenden Kosten tragen oder lieber auf den Shop verzichten möchten.

Unter **ÜBERSICHT** klicken Sie jetzt auf den Link **eBAY SHOP JETZT ERÖFFNEN**.

- [eBay Shops](#)
- [Kaufen in den eBay Shops](#)
- [Verkaufen im eigenen eBay Shop](#)
- [eBay Shop jetzt eröffnen](#)
- [Ihren Shop bearbeiten](#)
- [Artikel in Ihrem Shop einstellen](#)

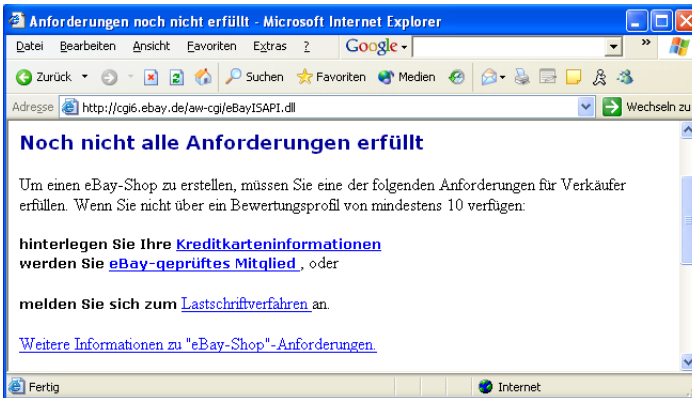
Los geht's auf dem Weg zum Shop-Besitzer

Der guten Ordnung halber weist eBay Sie nun noch auf seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen hin. Klicken Sie auf **WEITER**.



Lesen bildet ...

Eventuell ist der Weg zu Ihrem Shop hier bereits schon zu Ende. Falls Sie nicht alle Voraussetzungen erfüllen, wird es für Sie keinen Shop bei eBay geben. Zum Glück sind die gesetzten Hürden recht niedrig. Sie müssen über ein Bewertungsprofil von mindestens zehn (10) verfügen und Ihre Konto- oder Kreditkarteninformationen bei eBay hinterlegt haben.



Diese niedrigen Hürden sind leicht zu meistern

Anders als bei der Mich-Seite haben Sie es nun mit einem Formular zu tun, welches sich über mehrere Seiten erstreckt.

Doch stöhnen Sie nicht. Haben Sie jemals eine eCommerce-Website entwickelt? Ich weiß, wovon ich rede, dagegen ist der Aufwand für den eBay Shop weniger als Nichts!

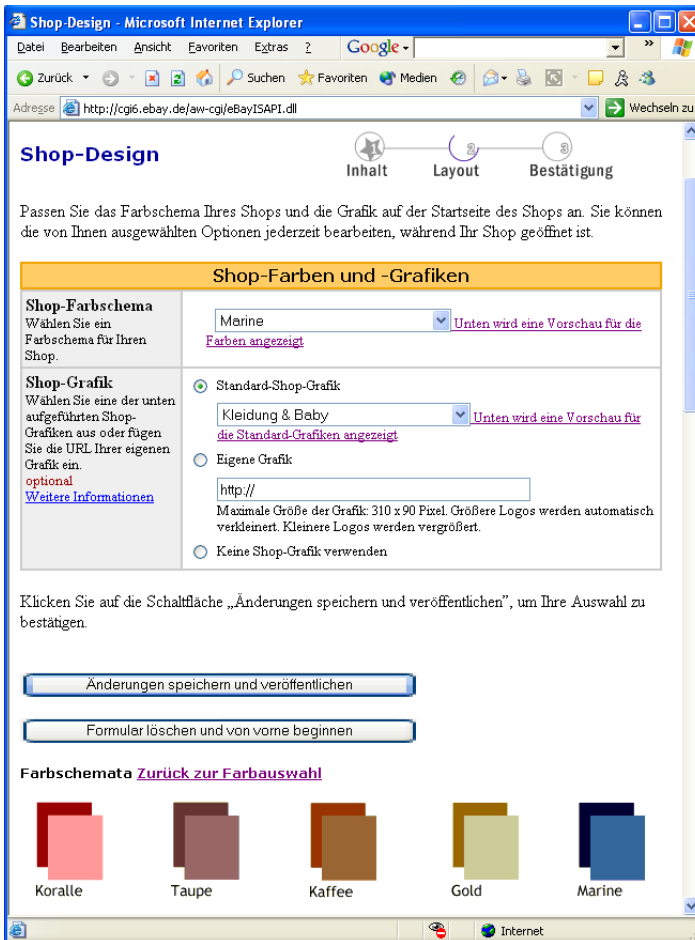
Nun hören Sie schon auf zu lamentieren und fangen Sie an, das Formular auszufüllen, wir wollen doch schließlich weiterkommen!

Ein wenig Geduld und Sorgfalt sind hier schon gefordert

Weiter...

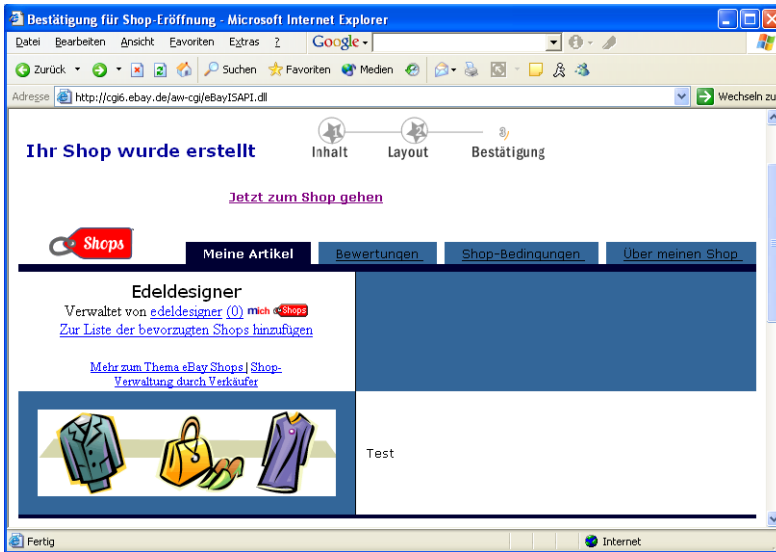
Am unteren Ende des Formulars klicken Sie, wer hätte das gedacht, auf die Schaltfläche WEITER.

Im nächsten Formular wählen Sie noch die Farbabstimmung des Shops und eventuell eine Grafik aus. Anders als eben klicken Sie nun auf die Schaltfläche mit dem sprechenden Namen **ÄNDERUNGEN SPEICHERN UND VERÖFFENTLICHEN**.

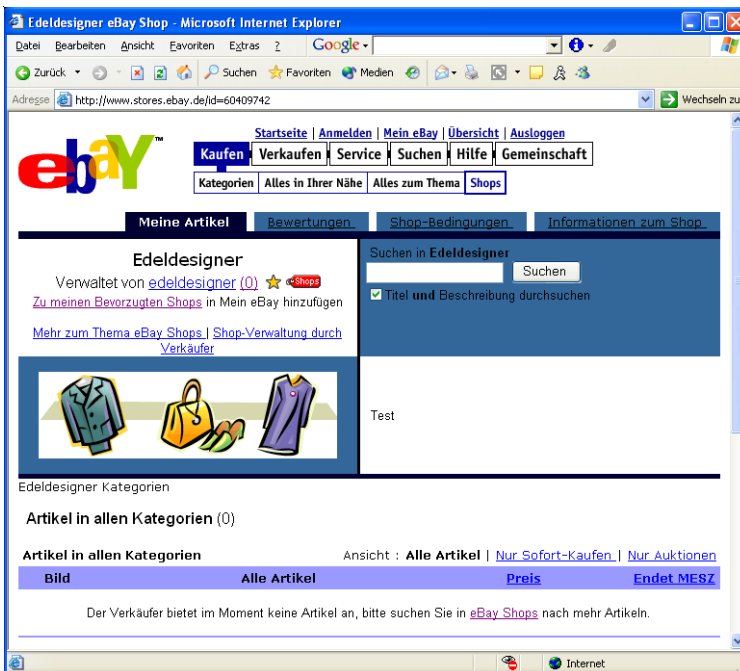


Hier bestimmen Sie mittels zweier Mausklicks das grafische Design des Shops

Ihr Shop ist jetzt fertig erstellt und kann sofort mit Waren (sprich Auktionen) befüllt werden. Wundern Sie sich nicht, falls Sie im neuen Shop keine Auktionen sehen, auch wenn Sie aktuell Auktionen betreiben. Sie können keine bereits laufenden Auktionen in den Shop übernehmen, aber alle Auktionen, die Sie nun neu starten, werden gezeigt.



Das war es auch schon



So sehen Kunden Ihren Shop

5.16 Powerselling



Als Profi werden Sie eventuell auch Interesse am Powerseller-Programm von eBay haben. Durch das Powerseller-Logo können Sie sich den Bietern als besonders erfahrener und vertrauenswürdiger Anbieter präsentieren. Anders als z.B. für das Erstellen eines Shops gibt es für das Powerseller-Programm recht anspruchsvolle Zugangsvoraussetzungen.

Details zu diesem Programm finden Sie unter pages.ebay.de/power seller/index.html. Dort stellt Ihnen eBay sehr ausführlich die Bedingungen für die Teilnahme an dem Programm und die Chancen, die es bietet, vor. Da dieser Aspekt dort sehr gut dargestellt wird, will ich mich an dieser Stelle auf diesen Hinweis beschränken.

Wie werden Sie Powerseller?

Möchten auch Sie gerne am deutschsprachigem Powerseller-Programm teilnehmen? Dann gilt es einige Bedingungen zu erfüllen, die Sie als vorbildlichen Verkäufer bei eBay ausweisen und die einige zusätzliche quantitative Kriterien erfordern.

Kriterien	Bronze	Silber	Gold
Diese Kriterien müssen ständig erfüllt sein			
Positive Bewertungen größer gleich*	98%	98%	98%
Verkäufer-Zufriedenheitsgarantie**	ja	ja	ja
Einhaltung der eBay - Grundsätze und Powerseller-AGB	ja	ja	ja
Bewertungspunkte mindestens	100	100	100
eBay-Rechnungen per Lastschrift / Kreditkarte	ja	ja	ja
Folgende Kriterien müssen in 2 von 3 Monaten eines Kalender-Quartals erfüllt sein:			
Handelsvolumen bei eBay in EURO pro Monat mindestens	2.500	10.000	25.000
Erfolgreiche Verkäufe im Monat mindestens	10	10	10

* Berechnung: positive Bewertungspunkte / (positive plus negative Bewertungspunkte)
 ** Höchstbieter müssen u. a. innerhalb von drei Werktagen kontaktiert werden

Von welchen Vorteilen Profitieren Sie?

Nicht für jeden, aber vielleicht für Sie genau das Richtige?

5.17 Als Verkaufsagent tätig werden



Unter dem Menüpunkt SERVICE-ÜBERSICHT lockt den geeigneten Verkäufer das so genannte Verkaufsagenten-Programm. Was daran so programmatisch sein soll, kann ich Ihnen auch nicht erläutern, aber vielleicht entgeht mir hier auch der tiefere Sinn.

Verkaufsagenten-Programm

NEU!

Verkaufsagenten sind erfahrene eBay-Verkäufer, die Artikel fuer Sie verkaufen. Nutzen Sie diese neue Möglichkeit des einfachen und bequemen Handels!

- [Jetzt Verkaufsagent suchen!](#)
- [Jetzt Verkaufsagent werden!](#)

Das Verkaufsagenten-Programm harrt Ihrer Aufmerksamkeit

So wie ich es verstehe, weist eBay hiermit lediglich darauf hin, dass man als begeisterter Verkäufer doch auch für andere Menschen verkaufen könne.

Zwar verfügen bereits Millionen Mitbürger über PC und Internetzugang, doch mag vielleicht nicht jeder Zeit oder Lust haben, Tag für Tag den Pegelstand der eigenen Versteigerungsbemühungen zu messen.

eBay stellt hier quasi einen Treffpunkt zur Verfügung, wo (Möchtegern-)Agenten den Besitzern von Waren ihre Dienste anbieten können – und umgekehrt.

Es versteht sich von selbst, dass Sie als künftiger Großmakler (doch halt, handelt es sich hier um eine Maklertätigkeit? mehr dazu gleich) nun auf den Link **JETZT VERKAUFSAGENT WERDEN** klicken.

Sie gelangen in das folgende Anmeldeformular für Verkaufsagenten, in dem Sie zumindest die mit einem roten Stern markierten Felder ausfüllen müssen. Mehr als in der folgenden Abbildung gezeigt, muss im oberen Teil des Formulars nicht angegeben werden.

Verkaufsagenten

Persönliche Verkaufsagenten-Seite erstellen

Mitgliedsname * titus_testmann * = erforderlich

Name *
Vorname Nachname

PLZ *

Ort *

Region *

Land *

Telefonnummer Durchwahl
Vorwahl
 Sie dürfen meine Telefonnummer an andere Mitglieder weitergeben. Dadurch werden die Umsatzchancen erhöht.

Telefon außerhalb der Geschäftszeiten Durchwahl
Vorwahl
 Sie dürfen meine Telefonnummer an andere Mitglieder weitergeben. Dadurch werden die Umsatzchancen erhöht.

Sprachen *

<input checked="" type="checkbox"/> Deutsch	<input checked="" type="checkbox"/> Englisch	<input type="checkbox"/> Spanisch
<input type="checkbox"/> Türkisch	<input type="checkbox"/> Italienisch	<input type="checkbox"/> Griechisch
<input type="checkbox"/> Serbisch	<input type="checkbox"/> Russisch	<input type="checkbox"/> Französisch
<input type="checkbox"/> Kroatisch	<input type="checkbox"/> Polnisch	
<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>		

Wenn Sie Ihre Telefonnummer freigeben, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die Zeiten, in denen Sie erreichbar sind, in Ihre Servicebeschreibung aufgenommen haben.

Die obere Hälfte des Anmeldeformulars für Verkaufsagenten

Das ging ja nun sehr flott. Doch ein wenig mehr Gehirnschmalz wird Ihnen in der zweiten Formularhälfte abverlangt. Die Felder SERVICEBESCHREIBUNG, GRUNDSATZBESCHREIBUNG und GEBÜHRENBESCHREIBUNG sind Pflichtfelder und sollten sorgsam gefüllt werden.

Unter SERVICEBESCHREIBUNG geben Sie alles an, was Sie für den Eigentümer der Ware(n) leisten wollen, also z.B. das Abholen der Ware zu jeder Tages- und Nachtzeit oder die Erreichbarkeit rund um die Uhr, nur um einmal extreme Beispiele zu nennen.

Im Feld GRUNDSATZBESCHREIBUNG sollten Sie angeben, auf welche Artikel Sie sich spezialisiert haben und unter welchen Rahmenbedingungen Sie arbeiten. Unpassend wäre sicher: »Ich verscherble Alles und wenn's nicht weggeht, dann kommt's halt auf den Sperrmüll«, vertrauenserweckender wirkt sicher: »Ich habe mich auf Reggae- und Ska-Tonträger der 70er und 80er Jahre spezialisiert und garantiere den

Verkauf jedes Stücks innerhalb eines Monats. Meine vielen positiven Bewertungen sprechen für meine Qualität.«

<p>Service beschreibung *</p>		<p>Beispiel: Ich habe mich auf den Verkauf großer Möbelstücke - beispielsweise Sofas - spezialisiert. Wenn Sie möchten, hole ich diese auch bei Ihnen zu Hause ab. Sie erreichen mich von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 17.30 Uhr.</p> <p>Beispiel: Wenn es mir nicht gelingt, Ihre Artikel innerhalb von 60 Tagen zu verkaufen, lasse ich sie Ihnen wieder zukommen. Ich verkaufe weder Unterwäsche noch anstößige Artikel.</p> <p>Beispiel: Bei Artikeln, für die ein Erlös von über 50 Euro erzielt wird, berechne ich eine Provision von 3%. Bei Artikeln, für die ein niedrigerer Erlös erzielt wird, berechne ich 5%.</p>
<p>Tipp: Verwenden Sie keinen HTML (HyperText Markup Language)-Code. Je ausführlicher Sie sind, desto mehr Interessenten sprechen Sie mit Ihrem Angebot an. Weitere Beispiele</p>		
<p>Grundsatz beschreibung *</p>		
<p>Tipp: Verwenden Sie keinen HTML (HyperText Markup Language)-Code. Je ausführlicher Sie sind, desto mehr Interessenten sprechen Sie mit Ihrem Angebot an. Weitere Beispiele</p>		
<p>Gebühren beschreibung *</p>		
<p>Tipp: Verwenden Sie keinen HTML (HyperText Markup Language)-Code. Je ausführlicher Sie sind, desto mehr Interessenten sprechen Sie mit Ihrem Angebot an. Weitere Beispiele</p>		
<p><input type="button" value="Weiter"/></p>		

Die untere Hälfte des Anmeldeformulars für Verkaufsagenten

Jetzt kommt es im Feld GEBÜHRENBESCHREIBUNG darauf an, dem potenziellen Auftraggeber eine faire Gebühr abzuverlangen, für die sich einerseits Ihre Verkaufsarbeit lohnt und die andererseits nicht zu hoch und damit abschreckend wirkt.

Zwei Eckdaten sind dabei zu berücksichtigen. Zum einen wird der Eigentümer der Ware wissen wollen, wie viel Prozent des Erlöses Sie für sich einbehalten wollen, darüber hinaus sollte von vornherein geklärt werden, wer welchen Anteil an den Gebühren trägt. Ich möchte hier empfehlen, die Gebühr vom Nettoertrag zu erheben, also zuerst alle Einstell- und Abschlussgebühren von den Einnahmen abzuziehen und dann die Prozente in Anrechnung zu bringen.

Stöbern Sie ein wenig in den Beschreibungen anderer Verkaufsagenten, um ein Gefühl für die passenden Inhalte zu bekommen!

Ein Klick auf WEITER schließt bereits den Antrag ab und eBay beglückwünscht Sie zu Ihrem neuen Status als Verkaufsagent.

Verkaufsagenten

Herzlichen Glückwunsch!

Ihr Verkaufsagentenkonto wurde erfolgreich eingerichtet.

- [Persönliche Verkaufsagentendaten anzeigen](#)
- [Zurück zur Verkaufsagenten-Startseite](#)
- [Weitere Informationen](#) zum Thema Verkaufsagenten.
- Zusätzliches Material zu [Verkaufsagenten aufrufen](#)

eBay übernimmt keine Haftung für Verkaufsagenten: Verkaufsagenten sind selbständige und unabhängige eBay-Mitglieder.

Wenn doch alles so einfach wäre ...

So einfach dieses Formular nun auszufüllen war, so komplex sind die Imponderabilien, die sich daraus ableiten. Während sich eBay elegant mit der Formulierung »eBay übernimmt keine Haftung für Verkaufsagenten: Verkaufsagenten sind selbständige und unabhängige eBay-Mitglieder.« aus der Verantwortung zieht, haben Sie nun einiges zu berücksichtigen.

Einen ersten Hinweis gibt die Formulierung »selbständige« in dem eBay-Hinweis. Eines ist hier nämlich absolut sicher: Wer als Verkaufsagent auftritt, gilt für die Finanzämter als Unternehmer – und unterliegt damit den üblichen steuerrechtlichen Bestimmungen. Und damit befinden wir uns bereits im nächsten Kapitel, welches sich mit dem gewerblichen Verkauf befasst.

Gestatten Sie mir hier noch einen ernstzunehmenden Hinweis. Sehr oft sieht man Verkaufsagenten, die für einen Obulus von 3 bis 5 Prozent des Umsatzes arbeiten wollen. Wenn man errechnet, wie hoch die Umsätze sein müssen (von denen auch noch Steuern zu zahlen sind), damit für den Verkaufsagenten dabei auch nur ein halbwegs erträglicher Nebenverdienst herauspringt, so darf man wohl mit Recht bezweifeln, dass es viele glückliche Verkaufsagenten geben mag – und zumindest nicht viele, die ihr Gewerbe auch beim zuständigen Finanzamt angemeldet haben. Ein solches Damoklesschwert möchte ich nicht über mir schweben haben ...

Man möchte hier die Dunkelziffer gar nicht kennen ...

5.18 Gewerblicher Verkauf

Der Weg vom Gelegenheitsverkäufer zum Gewerbetreibenden ist nicht weit, kann jedoch beschwerlich werden. Auf jeden Fall sollten Sie sich diesen Schritt gründlich überlegen.

Solange Sie aus Ihrem privaten Eigentum Gegenstände versteigern, die sich bereits länger als ein Jahr in Ihrem Besitz befinden, sind Sie steuerrechtlich auf der sicheren Seite. Sie können von privat verkaufen, ohne dass Mehrwertsteuer oder andere gewerbliche Steuern fällig werden.

Sehr erfolgreiche Verkäufer riskieren jedoch leicht, beim zuständigen Finanzamt in Verdacht zu geraten, ein Gewerbe ohne Anmeldung auszuüben.

Sollte in Ihrem Fall auch nur die geringste Unsicherheit bezüglich privater oder gewerblicher Tätigkeit vorliegen, sprechen Sie bitte unbedingt mit einem Steuerfachmann, die überschaubare Gebühr ist gut investiert!

Da hilft gegebenenfalls auch nicht der Hinweis auf ein Hobby oder einen Sammlertrieb, nachweispflichtig ist im Zweifel der (vermeintliche) Gewerbetreibende.

Relativ unkritisch dürfte es sein, wenn Sie z.B. im großen Stil die Figuren aus den omnipräsenten Überraschungseiern kaufen und verkaufen. Falls Sie jedoch ausschließlich und über einen längeren Zeitraum hinweg verkaufen, könnten Sie bereits als Händler eingestuft werden. Natürlich kann es genauso gut sein, dass Sie lediglich Ihre private Sammlung auflösen.

Ähnlich wie auch auf Flohmärkten bewegen sich manche eBay-Mitglieder in einer gewissen Grauzone. Nicht immer lässt sich eindeutig trennen, wer nun gewerblich und wer privat verkauft und leicht können beide Eigenschaften (je nach Ware) in einer Person zusammentreffen.

Um also auf der sicheren Seite zu sein, sollten Sie rechtzeitig ein Gewerbe anmelden. Das kostet nur rund 25€ und erspart Ihnen viel Ärger. Sie werden dann aber von solch lästigen Organisationen wie der IHK angeschrieben, die von Ihnen eine jährliche Gebühr für was auch immer haben möchte, und auch das Finanzamt meldet sich nach ein paar Wochen und bittet um eine Steuervorauszahlung.

Der IHK können Sie erst einmal mitteilen, dass Sie vermutlich kaum Umsätze machen werden, dann entfällt zumindest im ersten Jahr die Gebühr. Hierzu ist lediglich ein Kreuz an der richtigen Stelle des Formulars zu machen, welches Sie schneller zugesandt bekommen, als Ihnen lieb sein mag.

Diese Tipps stellen lediglich meine persönliche Meinung dar und können eine Beratung zu Ihrer speziellen Situation durch einen Steuerfachmann keinesfalls ersetzen.

Ähnlich leicht haben Sie erst einmal das Finanzamt vom Hals. Um nicht von vornherein hohe quartalsweise Steuervorauszahlungen leisten zu müssen, sollten Sie dem Finanzamt eine sehr vorsichtige Umsatz- und Ertragsschätzung nennen. Dann haben Sie je nach Planung nur sehr geringe bzw. gar keine Vorauszahlungen zu leisten.

Sollte Ihr Gewerbe quasi nebenberuflich sein und sollten sich Umsatz und Ertrag im überschaubaren Rahmen bewegen, so werden kaum Steuern anfallen. Auch die gefürchtete Mehrwertsteuer kann einen offiziell Gewerbetreibenden nicht wirklich schocken, erhält er doch im Ausgleich die von ihm für gewerbliche Anschaffungen (z.B. Büroausstattung) gezahlte Vorsteuer gegebenenfalls zurück. Auch können nur Gewerbetreibende ihre Kosten gegen ihre Gewinne aufrechnen, also: So schlimm wird's schon nicht werden.

Und wenn Sie sich mit dem Gedanken tragen sollten, hauptberuflich gewerblich tätig zu werden, dann rufen Sie am besten sofort Ihren Steuerberater an – aber das versteht sich ja von selbst!

5.19 Verkaufshilfen

Das Verkaufen bei eBay kann manchmal recht zeitaufwendig werden. Daher sprießt sukzessive immer mehr Software aus dem Boden, die zur Unterstützung von Verkäufern antritt und unterschiedlichste Vorteile verspricht.

Stellvertretend für eine Reihe von Produkten soll hier insbesondere das Offline-Tool Mister Lister vorgestellt werden, eine kostenlose Software, welche von eBay selbst entwickelt wurde und ausdrücklich empfohlen wird.

5.19.1 Mister Lister

Sie finden auf der Seite pages.ebay.de/sitemap.html den folgenden Link, auf den Sie klicken.

· [Mehrere Artikel zum Auflisten hochladen](#)

Hier geht es zu Mister Lister

Es öffnet sich die in der folgenden Abbildung dargestellte Seite. Erneut ist Ihre Maus gefordert, diesmal klicken Sie auf den Link MISTER LISTER DOWNLOADEN.



Hier gibt es den kostenlosen Mister Lister

Starten Sie jetzt den **DOWNLOAD** und installieren Sie die Software gemäß den Anweisungen, die Sie erhalten.

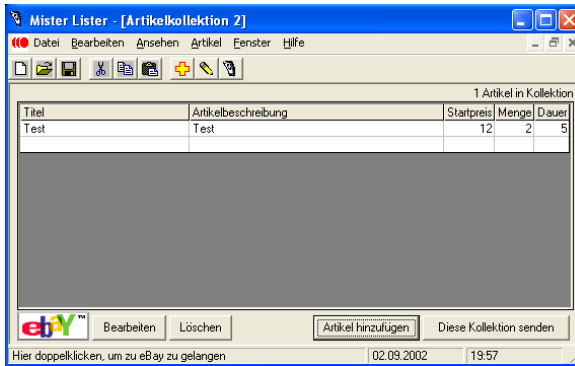


Hier starten Sie den Download



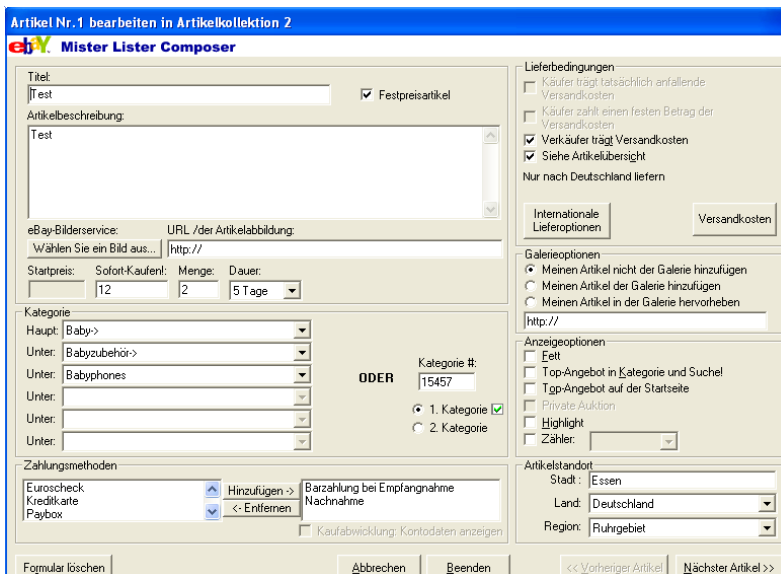
Nachdem Mister Lister installiert wurde, sollten Sie Ihren Rechner neu starten. Starten Sie dann Mister Lister. Das nächste Bild zeigt eine Artikelkollektion.

Der Sinn und Zweck von Mister Lister besteht darin, auch ohne Internetverbindung (also offline) Ihre Artikelbeschreibungen zusammenzustellen, um sie dann später durch einen einzigen Befehl an eBay hochzuladen (das so genannte Uploading).



Artikelkollektion in Mister Lister

Die folgende Abbildung zeigt den Mister Lister Composer, praktisch ein Formular, mit dem Sie alle Elemente der Artikelbeschreibung an einer Stelle eintragen können.



Der Mister Lister Composer

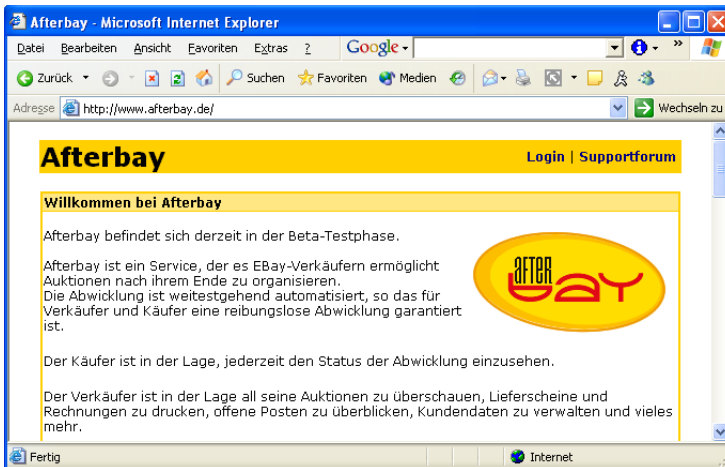
Die Vorteile von Mister Lister

Davon abgesehen, dass diese Vorgehensweise sehr viel Zeit und teure Online-Gebühren spart, hat Mister Lister noch einen gravierenden Vorteil. Mit diesem Tool haben Sie nun die Chance, auch umfangreiche Artikelkollektionen zu jedem beliebigen Zeitpunkt bei eBay einzustellen. Damit können Sie indirekt auch viel besser als sonst, gewissermaßen punktgenau, den Endzeitpunkt Ihrer Auktion bestimmen.

5.19.2 Afterbay.de



Während sich Mister Lister mit dem Anbieten von Waren befasst, verfolgt Afterbay (www.afterbay.de) einen völlig anderen Ansatz: Afterbay will Sie nach dem Verkauf unterstützen.



Afterbay verspricht enorme Zeitersparnisse bei der Nacharbeit von Auktionen

Leider liegt im Moment erst eine Vorabversion von Afterbay vor. Auch ist noch nicht klar, welche Kosten auf den Nutzer dieses Tools zukommen werden. Daher erfolgt hier auch keine Beurteilung, vielmehr sollen im Folgenden lediglich die Werbeaussagen von Afterbay wiedergegeben werden. Machen Sie sich später bitte selbst ein Bild.

Auktionen lassen sich perfekt organisieren und mit zwei Klicks abwickeln. Folgende Funktionen sind momentan realisiert und einsatzbereit:

- Pop3 E-Mail-Import. Import von beliebig vielen Endofauction-E-Mails
- Import über Weiterleitung an eigenes Afterbay-E-Mail-Konto
- Copy/Paste Import von einzelnen Endofauction E-Mails
- Auktionsübersicht mit beliebigen Sortier-, Such- und Auswahlmöglichkeiten
- Versenden von automatisch erzeugten E-Mails (Erstkontakt, Erinnerung, Bestätigung, Zahlungseingang, Versandbestätigung) über frei editierbare Mailvorlagen
- Erstellen beliebiger eigener Mailvorlagen mit vielen Variablen
- Erstellen von Lieferscheinen und Rechnungen (auch mehrere auf einmal)
- Drucken von Paketscheinen (selbst konfigurierbar)
- Eingabe beliebiger Zahlungsmöglichkeiten mit Preisauflagen
- beliebig viele Versandoptionen (z.B. Paket, Warensendung oder Päckchen) mit Berechnung nach Gewicht
- Automatisches Zuordnen von Versandgruppen zu Artikeln
- Zahlungseingangs- und Versandeingabe mit zwei Klicks
- Kennzeichnung abgeschlossener Auktionen (farbliche Hinterlegung)
- Summenbildung bei der Auktionsübersicht (Umsatzanzeige)
- Feedbackformular für Käufer mit verschiedenen Auswahl- und Eingabemöglichkeiten (Adressdaten, Lieferadresse, Zahlungsweise, Versandart, Kommentar)
- Statusseite für Käufer (Erstkontaktdatum, Feedbackdatum, Zahlungseingangsdatum, Versanddatum, alle bekannten Daten zur Auktion sowie Zahlungshinweise wie Paybox-Nummer oder Bankverbindung)
- Direktlink zur Auktionsseite von eBay von allen Formularen, auf denen die Artikel angezeigt werden.
- Automatisches Zusammenfassen mehrerer Auktionen, die von einem Käufer gewonnen wurden, zu einem Vorgang.

- Unterstützung von Power- und Sofort-Kaufen-Auktionen
- Einlesen und Abgeben von mehreren Bewertungen mit automatischer Zuordnung zu den Auktionen
- Datenimport und -export zur Datensicherung oder Weiterverarbeitung in anderen Programmen wie Excel, Access oder Warenwirtschaften
- Hinzufügen von zusätzlichen Artikeln zu importierten Auktionen

5.20 Die häufigsten Fehler und ihre Vermeidung

Statt langer Bleiwüsten möchte ich Ihnen hier ein paar der schrägsten Beispiele nicht gelungener Verkaufsversuche anhand von Bildschirmfotos vorstellen.

Bei den folgenden Artikeln werden Sie sicher sehr schnell mit mir darin übereinstimmen, dass der Anbieter sich bei einem Startpreis von €50.000 doch ein wenig mehr Mühe mit seiner Artikelbeschreibung hätte geben können.

So wie oben gezeigt, war ein Misserfolg doch vorprogrammiert und als besonders witziger Beitrag zeichnet sich dieses Angebot auch nicht aus.

Das zweite Beispiel zeigt zwar eine ausführliche Artikelbeschreibung, allerdings schmerzen die Augen bereits beim Lesen der ersten Worte.

Großschreibung (ebenso Fettschrift, Unterstreichungen oder Farben) sollten nur sehr selektiv eingesetzt werden, sonst geht die Wirkung verloren und schlägt auch leicht ins Gegenteil um.

Hier gilt die alte Weisheit »Weniger ist mehr!«

10 FILMRECHTE für WELTWEITE AUSWERTUNG!
 Artikelnummer 1549971475
 Film & DVD/DVD/Sonstige
 eBayPro Handel & Großhandel/DVDs, Filme & Musik-Elektronik, TV & Video

Für diesen Artikel können keine Gebote mehr abgegeben werden.

Einzelheiten zur Bezahlung
 Sehen Sie sich die Zahlungshinweise und die Artikelbeschreibung an oder wenden Sie sich für weitere Informationen an den Verkäufer.

Zahlungshinweise
 Da es sich um einen enormen Wert handelt, ist eine persönliche Übergabe wichtig! Da noch enormes Zusatzmaterial vorhanden ist! z. B. Masterbänder, fertige Druckdaten, DLT-Tapes usw.

Aktuelles Gebot **EUR 50 000,00** Startpreis **EUR 50 000,00**
 Menge **1** Gebote **0** [Gebotsübersicht](#)
 Verbleibende Zeit **Auktion beendet.** Ort **Grefrath**
 Start **15.07.02 13:10:43 MESZ** Land/Region **Deutschland /Düsseldorf**
 Endet **25.07.02 13:10:43 MESZ** [Auktion an einen Freund senden](#)

[\(an Verkäufer\)](#) Verkäufer **nurwolf (1)**
 (Bewertung) [Bewertung des Verkäufers](#) | [Andere Artikel des Verkäufers anzeigen](#)

Hochstbietender...

Zahlung **Barzahlung bei Übergabe. Siehe Artikelbeschreibung.**

Versand **Käufer zahlt Versand Übergabe Ware persönlich (regional - kein Versand)**

Service für Verkäufer [Diesen Artikel wieder einstellen](#)

Der Verkäufer übernimmt die volle Verantwortung für das Einstellen dieses Artikels. Sie sollten Kontakt zum Verkäufer aufnehmen, um eventuelle Fragen vor dem Bieten zu klären. Wenn nicht anderweitig gekennzeichnet, wird als Auktionswährung Euros (EUR) verwendet.

Beschreibung

10 Filmrechte für Weltweite Auswertung z. B. (DVD-Recht, Video-Rechte, Fernsehauswertung usw.)

Hmm, hätte die Artikelbeschreibung nicht ein wenig umfangreicher sein können?

Beschreibung

ORIGINAL HERRENARMBANDUHR DER MARKE AUDEMARS PIGUET!!!MODELL ROYAL OAK!!!GEHÄUSE IN 750er GELBGOLD!!!BÄND IN 750er GELBGOLD!!!LUNETTE MIT BRILLANTEN BESETZT!!!BESTE FARBE UND QUALITÄT!!! (NACHTRÄGLICH ANGEBRACHT). AUTOMATIK!!!DIESE SCHÖNE UHR IST IN EINEM SEHR GUTEN ZUSTAND!!! MIT DER HOCHWERTIGEN HOLZBOX VON AUDEMARS PIGUET WIRD DIE UHR ZU IHNEN GESCHICKT!!! EXPERTISE ÜBER DEN HEUTIGEN WIEDERBESCHAFFUNGSWERT VON 22.500EURO ANBEI!!!MEHR INFORMATION UNTER 0178 78 99999. SIE ZAHLEN NATÜRLICH KEINE EBAYGEBÜHREN!!!SONDERN NUR DIE VERSANDKOSTEN. PFANDKREDIT BECKER AUF DER GRAF-ADOLF-STR.47 IN DÜSSELDORF IST SEHR SCHNELL VOM DÜSSELDORFER HAUTBAHNHOF AUS ZU ERREICHEN. SIE FINDEN BEI UNS STÄNDIG MARKENUHREN UND SCHMUCK AUS UNSEREN PFANDVERSTEIGERUNGEN ZU GÜNSTIGEN PREISEN. DIE WARE AUS UNSEREN EBAY-AUKTIONEN KÖNNEN NACH TERMINVEREINBARUNG BEI UNS BESICHTIGT WERDEN. SELBSTVERSTÄNDLICH BELEIHEN WIR SCHMUCK UND EDELUHREN DISKRET UND PROBLEMLOS ZU FAIREN PREISEN!!! Kredit Info: 0283 830862

Hier sieht man den Wald vor lauter Bäumen nicht.

Und nun sehen Sie sich das letzte Beispiel an. Ich möchte hier nichts verraten, versuchen Sie doch einmal selbst herauszufinden, was man hier besser machen könnte.

Beschreibung

!!NEUWARE!!ORIGINALVERPACKT!! Knallroter "Schummi" RENNOVERALL mit Formel 1- und SHELL Stickerei Ein solches Stück, darf im "-Schrack eines "Schummi"-Fan's nicht fehlen!!! Overall MS Sponsorencollektion(Größe 1, xl, xxl Vorne mit verdecktem Reißverschluss. Am Stehkragen und am Gummizug ist ein Klettverschluss. 100% Baumwolle Overall ist neu und ungebraucht. NEUPREIS im HANDEL 124,00 EURO ebay-Gebühren übernehme ich. Versandkosten für ein Packen 6 Euro übernimmt derKäufer. Wenn Sie Versandkosten sparen möchten schauen Sie sich meine weiteren Angebote im Shop an. Achtung an alle ungeduligen wir haben 3- 4 Wochen Lieferzeit auf diesen absoluten Restposten aus Konkurs ,da die Werbesticker noch aufgebrachtwerden müssen!!!

Sind das die Folgen der Rechtschreibreform?



Copyright

Daten, Texte, Design und Grafiken dieses eBooks, sowie die eventuell angebotenen eBook-Zusatzdaten sind urheberrechtlich geschützt.

Dieses eBook stellen wir lediglich als **Einzelplatz-Lizenz** zur Verfügung!

Jede andere Verwendung dieses eBooks und zugehöriger Materialien und Informationen, einschliesslich der Reproduktion, der Weitergabe, des Weitervertriebs, der Plazierung auf anderen Websites, der Veränderung und der Veröffentlichung bedarf der schriftlichen Genehmigung des Verlags.

Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an:

<mailto:info@pearson.de>

Zusatzdaten

Möglicherweise liegt dem gedruckten Buch eine CD-ROM mit Zusatzdaten bei. Die Zurverfügungstellung dieser Daten auf der Website ist eine freiwillige Leistung des Verlags. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Hinweis

Dieses und andere eBooks können Sie rund um die Uhr
und legal auf unserer Website



<http://www.informit.de>

herunterladen